

廣告



# 金融消費者**保護**的 一大步

財團法人金融消費評議中心

**101年  
1月2日  
正式為您服務!!**

您對金融服務機構提供的商品或服務有爭議嗎？  
請讓財團法人金融消費評議中心來協助您！

- 當您向金融服務業提出申訴後，未能獲得滿意的解決時，金融消費評議中心將可以幫助您！
- 本中心將以公平、迅速、合理的原則來處理！
- 本中心為雙方所做的評議，具有民事效力！

**金融消費者申請評議  
不需支付任何費用!!**

金融消費者申訴專線：**0800-789-885**  
地址：**100 台北市忠孝西路一段4號崇聖大樓17樓**  
各項服務詳情請至評議中心網站 [www.foi.org.tw](http://www.foi.org.tw) 查詢

廣告

金融消費者 **保護** 的  
一大步

 財團法人金融消費評議中心  
Financial Ombudsman Institution

[www.foi.org.tw](http://www.foi.org.tw)

- 金融消費評議中心協助釐清並解決金融消費者與金融服務業間，因商品或服務所產生的民事爭議。
- 金融消費評議中心為公正獨立的機構，不隸屬於任何金融服務業。
- 金融消費評議中心不向金融消費者收取任何費用。

[www.foi.org.tw](http://www.foi.org.tw)

 財團法人金融消費評議中心  
Financial Ombudsman Institution

廣告

金融消費者與金融服務業因商品或服務產生民事爭議時…

輕鬆二步驟

step 1

第一步  
金融消費者應先向金融服務業申訴

當金融消費者向金融服務業提出申訴後，金融服務業應於收受申訴之日起30日內回覆金融消費者

step 2

第二步  
但是…  
金融服務業的處理仍讓您覺得不滿意  
或  
金融服務業  
超過30天仍未回覆

60天內

請向評議中心申請評議

評議中心保護您的消費權益

## 廣告

### 評議中心

在受理金融消費者評議申請後…

- 協助金融消費者釐清問題爭議
- 取得金融服務業處理爭議問題相關資料及主張依據
- 依據雙方提供資料進行審查
- 試行調處，調處不成立則進行評議
- 作成評議決定

### 評議中心之評議決定

在一定額度以下具有約束力…

金融服務業對於評議委員會所作之評議決定，若金融服務業應該要給付金融消費者，每一筆金額或財產價值在一定額度以下（10萬及100萬），金融服務業應予接受；但是，評議決定超過一定額度，而金融消費者表明願意縮減該金額或財產價值至一定額度者，亦同。

### 如何申請評議？

- 請上財團法人金融消費評議中心網站 [www.foi.org.tw](http://www.foi.org.tw) 下載評議申請書，填妥申請書內容及附上相關資料後，郵寄（100）台北市中正區忠孝西路一段4號17樓（崇聖大樓）。
- 或電洽 **0800-789-885** 專線，我們有專人為您服務。

想再更了解  
財團法人金融消費評議中心  
服務內容，  
請上 [www.foi.org.tw](http://www.foi.org.tw) 查詢，  
或電洽 0800-789-885，  
我們將竭誠為您服務。