

銀行對個人貸款紓困措施

金管會

109年4月16日

協助客戶渡過難關共創雙贏

- 個人財務因疫情而受影響，例如信用卡、房貸、車貸等因疫情因素而發生還款困難情形，金管會除提出相關協處措施外，並配合中央銀行降息政策，督促銀行配合辦理。
- 對個人貸款之紓困措施包括本金或利息展延、降息等。



個人貸款之紓困措施 → 展延+降息

個人紓困措施	對受疫情影響有還款困難之協處機制	降息措施
相關內容	<ul style="list-style-type: none"> • 信用卡款項：信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳3至6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息。 • 其他個人貸款：本金或利息得申請展延3至6個月，展延期間免收違約金及遲延利息。 • 緩繳及展延期間不影響信用紀錄。 	<ul style="list-style-type: none"> • 降息1碼(0.25%)，全部反映。 • 自用住宅貸款：1千萬元已內共減2碼(0.5%)。 • 信用卡、信貸及車貸等消費性貸款：各銀行歸戶後1千萬元以內部分，共減3碼(0.75%)。
實施期間	自109.2.1至109.7.31	自109.4.1至109.9.30
受理機構	各銀行、信用卡機構 	<ul style="list-style-type: none"> • 8家公股銀行全部配合辦理。 • 依據各民營銀行於網站上公告，參考上述措施辦理自用住宅貸款降息計20家；辦理信用卡、信貸及車貸等住宅貸款以外之消費性貸款降息計19家。

人生得以繼續向前行—真實案例

49歲的廖小姐，經營小吃攤，雇有一位員工。以往用餐時間顧客滿座，但因疫情衝擊，門可羅雀，月營業額約從30萬銳減至20萬不到。眼看著店面租金、水電瓦斯、食材成本，小吃攤就快要撐不下去了....。



紓困措施 (展延+降息)

廖小姐聽說貸款可以展延，還有降低利息！廖小姐急向銀行辦理房屋貸款緩繳本金6個月並申請展延到期日6個月，再配合降息2碼(0.5%)!



1 2
3 4

廖小姐在申請寬緩前，每月應繳18,709元本息，透過紓困方案，貸款本金得暫時免繳，利息支出大幅減少，每月僅需繳納4,271元，減少14,438元。



透過銀行提供的紓困措施，小吃攤才能稍微喘口氣，得以繼續營業，而且不致因此解雇僅有的一位員工。



銀行對客戶申請案件之辦理情形

	個人貸款累積申請件數	個人貸款累積核准件數	個人貸款累積申請金額	個人貸款累積核准金額
3/20	1,928	1,466	37.47億元	24.66億元
3/27	3,993	2,623	77.56億元	48.91億元
4/14	9,484	7,041	511.30億元	367.68億元

	信用卡累積申請件數	信用卡累積核准件數
3/20	1,390	1,053
3/27	2,543	1,930
4/14	5,955	4,986



銀行陪伴客戶抗疫創造雙贏

- 109年2月18日之協處措施，截至109年4月14日，已經對於7,041戶個人貸款金額共約367.68億元之民眾，及4,986戶信用卡持卡人提供協助，相關案件的受理件數及金額仍在持續的增加中。
- 金管會肯定降息陪伴貸款客戶抗疫的銀行，期許銀行在這段期間能夠迅速回應客戶的需求，並在經濟與環境快速變動中維持穩健經營，展現台灣銀行業的專業及效能。
- 另金管會並將持續督促各金融機構以授信專業，協助民眾順利渡過疫情衝擊，並採行適當監理措施，維持金融市場穩定。

附錄-他(她)與銀行的故事...

客戶	從事行業	改善情形
諸先生 約53歲	諸先生從事自營計程車業務，因受疫情影響，重創本國觀光旅遊業務，連帶影響其個人月收入由原本約5萬元銳減至不到2萬元(月收入銳減超過6成)。	生活壓力獲喘息 諸先生為銀行房貸戶，原貸款600千元(餘額451千元)，申請本金緩繳6個月、利息緩繳6個月。申請寬緩前每月應繳3937元本息，經銀行協助本金及利息均暫時無須繳納後，生活壓力獲喘息。
張先生 約37歲	張先生自營音響設備，因受新冠肺炎影響，重創KTV行業，月收入由原本約6萬元銳減至不到3萬元(月收入銳減超過5成)，致繳息還款發生困難。	暫無需繳納款項 張先生為銀行房貸戶，原貸款1,330千元(餘額566千元)，申請展延到期日6個月、本金緩繳6個月、利息緩繳6個月。申請寬緩前每月應繳6555元本息，經銀行協助本金及利息均暫時無須繳納後，得以渡過難關。
張先生 約50歲	客戶為旅行社領隊，月平均收入約3.3萬，因受疫情影響帶團行程皆取消，以致收入銳減。	生活壓力獲喘息 張先生為銀行信用卡持卡人，信用卡帳款約15萬，申請本金及利息緩繳3期。申請寬緩前應繳金額約15萬元，最低應繳金額約2.4萬元，循環利息約500元，經銀行協助本金以及最低應繳金額3期暫時無須繳納，循環利息3期豁免，生活壓力獲喘息。

附錄-他(她)與銀行的故事...

客戶	從事行業	改善情形
陳女士 約50歲	陳女士任職於旅行社，擔任郵輪旅遊業務一職，月收入約17萬，因受疫情影響，旅遊人數銳減重創郵輪觀光業務，造成收入衝擊，致繳息還款發生困難。	生活壓力獲喘息 陳女士為銀行房貸戶，2014年向銀行申請貸款，繳息紀錄皆正常，原貸款金額6,200千元（餘額4,870千元，向銀行申請寬限期3個月），申請寬緩前每月應繳32,001元本息，銀行同意本金緩繳協助客戶度過難關，使其貸款本金得暫時免繳，本息支出大幅減少至每月僅需繳納6,963元，減少25,038元。經銀行協助後，讓陳女士在疫情的衝擊下，生活壓力稍獲喘息。
劉小姐 約35歲	與先生皆為職業軍人(空軍)，先生於去年10月申請退伍，原預期能於農曆年後至航空公司上班，因疫情影響，公司告知暫緩錄取，以致先生目前失業中，加上客戶已懷孕6個月，尚有一女兒及父親受其扶養，家中經濟因此發生困頓，致生活/還款發生困難。	生活壓力獲喘息 去年客戶的信用卡帳款即有繳循環的狀況，申請前循環帳款約13萬7千元，每月循環息逾1千元。因此持續以信用卡支出生活必需消費協助提供信用卡紓困方案緩繳6個月，本金及利息暫時無須繳納後減輕部分壓力，讓生活壓力暫獲得喘息。
楊女士 約51歲	楊女士所任職公司為進口不銹鋼金屬產品，如行李車、標示架，主要是販售給飯店、旅館，且貨源九成是從大陸進口，因受新冠肺炎疫情影響，任職公司營業額大受影響，員工須輪休，薪水由2.5萬元降至1萬元，致還款發生困難。	生活壓力獲喘息 楊女士為信用卡個別協商一致性方案客戶(協議180期，0利率)，目前履約至140期，現欠35,956元，申請信用卡緩繳6個月。申請緩繳前每月應繳768元，經銀行協助暫時無須繳納後，生活壓力獲喘息。