

現代保險健康理財雜誌「保險品質獎」致詞稿

各位貴賓及各位保險業先進，大家早安：

很高興能應邀參加人身保險業第一屆—「保險品質獎」頒獎典禮，首先代表保險局向主辦單位現代保險健康理財雜誌及參與本項活動的業界朋友表達謝意！

近年來，台灣地區的產業型態已有重大轉變，服務業占國民生產毛額的比重不斷增加，而銀行、證券、保險等金融業，更為服務業中的「旗艦」產業，對於國家經濟的發展尤其重要。保險是金融體系重要的一環，至 2011 年 12 月底止，保險從業人員之數目已達 32 萬人，2011 年全年之保險費收入高達新臺幣 2 兆 3100 億元，保險業管理的資產規模累計已超過 13 兆 3000 億元，其對整體金融市場及國家經濟具有相當的影響與重要性。

隨著台灣地區經濟成長、教育普及，國人對於接受保險的觀念也獲得提升，使得投保率增高，保險業資產占整體金融市場的比率亦逐年上升，這都是由於保險業者及保險從業人員辛勤耕耘，持續不斷地付出與貢獻，才能造就今日潛力無窮的保險事業。

現代保險雜誌自 78 年 1 月 1 日創刊迄今已逾 20 年，其推廣保險教育不宜餘力，且成效卓著，自 82 年起即開辦「消費者壽險購買行為暨最佳壽險公司排行榜」全國大調查，本次舉辦之「保險品質獎」係依據本年第 20 回大調查結果首次舉辦之公開頒獎儀式，對提升保險業服務品質，有相當助益。

最後，恭喜獲獎的公司，能得到消費者的票選肯定實屬不易，值得大家的肯定與師法；競賽難免有遺珠之憾，大家多年來為保險產業打拼與貢獻，不論有無得獎都共同見證了

保險業的發展，保險品質獎的榮耀是屬於大家的。再一次祝
今天的頒獎典禮圓滿成功，謝謝！