

財團法人保險事業發展中心

## 中華民國100年度決算

(100年1月1日至100年12月31日)

財團法人保險事業發展中心 編

# 財團法人保險事業發展中心

## 中華民國100年度決算目次

頁次

### 總說明

壹、財團法人概況(設立依據、設立目的、組織概況)	1
貳、年度各項工作計畫或方針之執行成果	4-16
參、決算概要	
一、收支餘絀實況	17
二、現金流量實況	17
三、淨值變動實況	17
四、資產負債實況	18

### 主要表

壹、收支餘絀決算表	19
貳、現金流量決算表	20
參、淨值變動表	21
肆、資產負債表	22-23

### 明細表

壹、收入明細表	24
貳、支出明細表	25-28
參、固定資產投資明細表	29
肆、基金數額增減變動表	30

### 參考表

壹、員工人數彙計表	31
貳、用人費用彙計表	32

總 說 明

# 財團法人保險事業發展中心

## 總 說 明

中華民國 100 年度

### 壹、財團法人概況

#### 一、設立依據

保險業務發展基金之成立源於 60 年代，因國內保險業應行監理事項甚為繁瑣複雜，以當時主管保險事業之財政部的人員編制及預算而言，實力有未逮，亟賴其他輔助性之監理機構的協助。因此，財政部於民國 59 年間擬具「保險業務改進方案」報經行政院核定，督促臺北市產物、人壽保險商業同業公會成立業務發展委員會（簡稱業展會），辦理保險業務統計、研究、訓練等與保險業務發展有關之工作，以達到促進保險事業健全發展之目的，其所需經費則成立「保險業務發展基金」支應。此基金源自當時保險法第 144 條「保險業收取保費之計算公式，由主管機關核定之」之規定，經財政部核定產險業按火險、貨物水險、汽車險或其他各險之毛保險費計收千分之五或千分之三，壽險業財按第一年新契約毛保費計收千分之五，悉數繳存基金專戶，並成立「保險業務發展基金管理委員會（以下簡稱委員會）」，負責基金收支保管事宜，至其組織規程並經行政院 60 年 4 月 7 日台 69 財 2953 號函同意備查在案。民國 70 年代，保險市場雖有長足進步，但仍有些相關問題亟待解決，如統計資料不夠精確，影響費率精算，核保理賠專業技術水準不夠，致保險糾紛不斷等等。委員會爰於民國 73 年第 71 次會議決議，將基金歷年剩餘 3 億 3,316 萬餘元，捐助成立「財團法人保險事業發展中心」，並將產壽險公會之業展會併入，經報奉主管機關 74 年 3 月 10 日（74）台財融第 12850 號函核准設立並於 74 年 3 月 25 日經法院完成法人登記。

#### 二、設立目的

本中心設立目的：「為促進保險事業之健全發展，增進保險人、被保險人及社會大眾之共同利益。」

### 三、組織概況

依據本中心捐助章程之規定本中心董事會由董事七至九人組成，行政院金融監督管理委員會代表二至三人；保險局局長為當然董事，產物保險業代表一人，人壽保險業代表一人，專家學者二至三人及本中心總經理，現由董事長及董事七人組成。

本中心置總經理一人，依據董事會之決議綜理本中心業務，由董事長提請董事會聘任之。

本中心置副總經理一至三人，協助總經理處理本中心業務，由董事長提請董事會聘任之。

本中心設下列各處室：

- 一、管理處
- 二、教育訓練處
- 三、研究處
- 四、資訊處
- 五、國際事務處
- 六、綜合業務處
- 七、精算處
- 八、會計室

各置處長一人，得置副處長一人，均由總經理報請董事長核可後，提請董事會聘免之。

本中心得置專門委員、秘書、研究員、專員、技士、技術員、辦事員、助理員各若干人，均由總經理任用後報請董事會備查，其編制員額以預算定之。

本中心為應業務需要得設各種委員會，其組織另訂之。

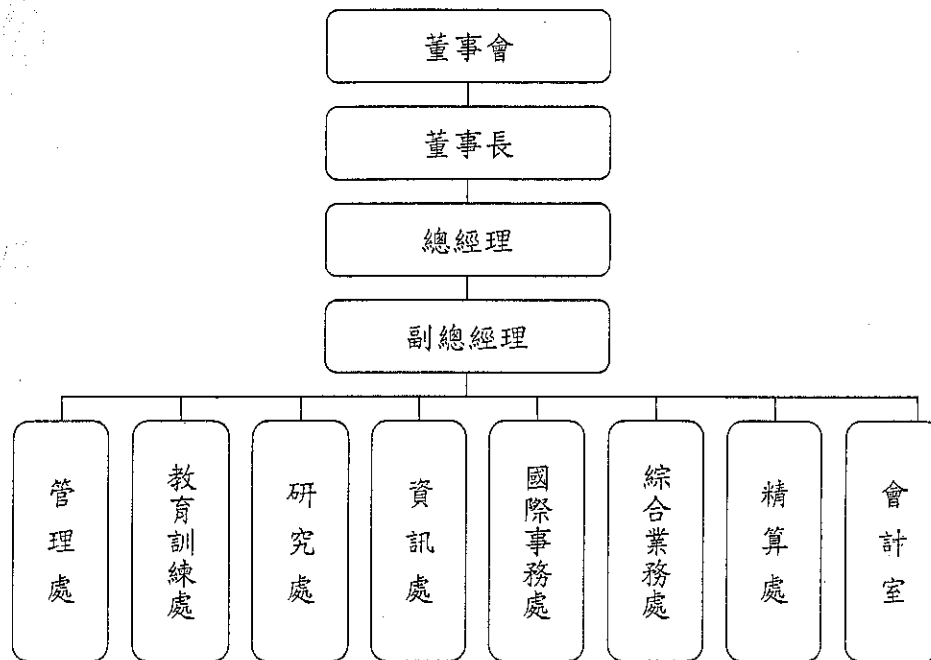
本中心得視需要置專任顧問、兼任顧問、兼任研究員各若干人，由總經理報請董事長核可後提請董事會聘任，一年一聘得續聘之。

本中心財務支出由總經理依據預算處理，每月編製表報分呈董事會備查。

本中心遇有時效性之重要事項得由總經理報請董事長核可後，先行處理，再報請董事會追認。

董事會為辦理事務性工作得置秘書、專員及助理員各一人，由董事長就本中心原有人員中調用之。

本中心組織系統圖如下：



#### 四、業務範圍

本中心業務範圍如下：

- (一) 保險業務之研究、改進及發展事項。
- (二) 保險業務之精算及統計事項。
- (三) 保險人才教育訓練及資格考試事項。
- (四) 保險申訴、調處及及託辦保單審查事項。
- (五) 保險業務之諮詢及服務事項。
- (六) 保險之宣導事項。
- (七) 保險業務檢查之協辦事項。
- (八) 國際保險事項之辦理事項。
- (九) 主管機關託辦事項。
- (十) 其他與保險事業發展有關事項。

## 貳、年度各項工作計畫或方針之執行成果

### (壹)保險研究

#### 一、保險研究發展

##### (一)保險專題研究

1. 持續進行保險法及相關法令修正議題之研究
  - (1) 完成「保單貼現商品性質及其管理法源」專案研究報告(1月)
  - (2) 完成「國外針對以精神障礙或其他心智缺陷者為被保險人之保險契約限制規範及實務作法」調查報告(3月)。
  - (3) 完成「評估開放我國保險公司承作小額保證業務之研究意見」(9月)。
  - (4) 完成「保險法第107條所定喪葬費用之給付以實支實付方式辦理之實務可行性」意見報告(9月)。
  - (5) 完成「保險業務移轉時，賦予要保人異議權之可行性」專案報告(11月)。
  - (6) 完成「保險人有無義務清查未提出理賠申請之受益人及積極找尋、通知該等受益人之議題」意見書(12月)。
2. 保險合約會計相關議題之研究
  - (1) 成立IFRS4專案小組，討論實施40號公報之配套措施與因應方案。
  - (2) IFRSs 專案
    - A. 配合第40號公報已於100年1月1日起實施，本專案名稱變更為「推動我國保險業採用國際會計準則」，及早因應102年全面實施IFRSs。
    - B. 持續蒐集國外保險公司採用IFRS重大影響問卷，並將問卷彙總後回報證期局。
  - (3) 因應IFRSs實施成立監理報表檢視專案小組  
為及早研議保險業相關監理報表之架構及內容是否配合採用IFRSs調整，成立專案小組，針對差異分析對檢查報表之影響持續進行修訂建議。
3. 依據主管機關核准之清理計畫執行國華產險及華山產險之清理業務，已完成執行項目如下：
  - (1) 國華產險截至100年12月31日為止已完成清償之債權人共計13,266名，占全部債權人(18,601人)比例約為71.32%，已完成清償之債權金額共計306,803,684元，占第一次分配金額(310,280,070元)比例約為98.88%。
  - (2) 華山產險截至100年12月31日累計共墊付18,842筆共計669,886,676元，完成8筆不動產拍賣(執行率達80%)，64件藝術品第五次拍賣訊息已於100年12月16日公告於保發

中心及華山產險網站。

- (3) 完成「保險業清理期間應變措施標準作業程序-以國華產險清理為例-」研究報告(12月)。

#### 專案性計畫

1. 完成開放保險業從事負債項目避險交易之相關配套機制專案研究。
2. 完成保險業招攬佣金制度改進方向之專案研究報告(12月)。

#### (二)進行保險研究之相關資料庫內容之維護

1. 為提供金融周邊單位、研究機關或社會大眾可透過一研究平台搜尋取得相關金融保險研究資訊，由金融研究發展基金管理委員會下設置「金融研究資源整合平台」共同整合財團法人台灣金融研訓院、財團法人證券暨期貨市場發展基金會、財團法人保險事業發展中心及社團法人金融服務業聯合總會之研究資源(含專題研究及研討會資訊)。
2. 本中心負責提供及維護其中有關保險議題資料庫內容。

#### (三)保險業財務監理制度研究

1. 持續進行RBC方法論研究與RBC制度檢討
  - (1) 完成「資本適足率之揭露建議」研究報告(4月28日)
  - (2) 完成「100年度保險業風險資本額檢討」專案報告及相關報表、手冊及計算公式相關簡介之修訂。
2. 資產模型維護
  - (1) 100年進行資產模型維護並預計101年1月產出1000組情境模擬，提供壽險業進行100年度準備金適足性測試。

#### 專案性計畫

- (1) 完成國內利率模型建置。
- (2) 完成自我風險及清償能力評估機制(ORSA)及內部模型研究報告。
- (3) ERM 專案：
  - A. 於台灣大學舉辦ERM國際趨勢與實務研討會(5月)。
  - B. 完成第一季至第三季檢核分析報告。
  - C. 完成風險胃納問卷分析報告(9月)。
  - D. 保險業壓力測試的研討、說明、執行與進行分析。
  - E. 完成實務守則修訂版草案。
  - F. 完成實務守則審視標準的研擬。
  - G. 完成風險指標和風險管理指標研究報告。
  - H. 舉辦11月18日國家債信與全球金融趨勢研討會計有96人次出席。



1. 進行「C2 保險風險係數之檢討-針對死亡率風險因子之研究」專案研究。
- J. 進行「C2 保險風險係數之檢討-針對長年期健康險、非僅承擔死亡風險之保險商品(如傷害保險、失能保險等)及賠款準備金之風險係數」專案研究。

#### (四)保險業中長程發展研究

1. 完成「Solvency II 第一階段法令與我國法令對照專案」之專案研究報告(8月)。
2. 完成 100 年度金融發展白皮書專案研究報告(6月)。
3. 完成審視「我國實施保險業清償能力監理制度之架構規劃」內容與 IAIS 保險核心原則(ICP)之差異分析報告(9月)。

### 二、保險出版品之編印

#### (一)保險期刊之編印

1. 完成保險專刊如期出版(6月及12月)。
2. 完成保險經營與制度如期出版(3月及9月)。

#### (二)保險書籍之編印

1. 邀請學者專家針對國內外保險新知、重要議題撰寫或譯述相關系列專書，10年計出版11冊專書
  - (1) 「保險行銷之監理」。
  - (2) 「保險會計-原理與實務」上/下冊。
  - (3) 強制汽車責任保險法法令彙編第11版。
  - (4) 保險仲介人考試系列用書計6冊。
  - (5) 「海峽兩岸簽訂 ECFA 後對台灣保險業之影響」。

### 三、保險專業圖書室

#### (一)充實保險圖書期刊

1. 管理國內、外重要之保險相關專業書籍及期刊。
2. 已蒐集17國家、1區域(歐盟)，計25種保險相關法規資料庫之網站連結。
3. 已蒐集2國家，計5種保險市場概況資料庫之網站連結。

### (貳)保險精算與統計

#### 一、保險調查統計業務

##### (一)產險統計報表業務

1. 完成修訂「強制車險業務統計規程」、「火災保險業務統計規程」、「傷害保險業務統計規程」及「健康保險業務統計規程」。
2. 完成編印產險99年度產險各險業務統計年報及統計要覽、保險年鑑等刊物，並於中心網站揭露。
3. 逐月定期完成編製產險各險業務、財業務統計、樞紐分析查詢月報、保險市場重要指標，並於中心網站揭露。

4. 自 5 月底開始蒐集各公司試填之巨大保額再保險資料

(二)壽險統計報表業務

1. 配合需求檢討及編修人壽保險、傷害保險及業務統計規程。
2. 每月按時完成財業務統計月報。
3. 分別完成 99 年度業務統計年報及業務統計英文年報編製及出版。
4. 完成編製(97)重大疾病險研究報告、(97)醫療險研究報告、(97)癌症險研究報告、(97)失能險研究報告、(98)團體壽險研究報告、(97)傷害險研究報告、(98)個人壽險研究報告。
5. 新業務統計資料庫已於 100 年正式上線。
6. 準時完成微型保險、非投資型外幣保險、投資型保險連結境外基金、國人平均保額、FYPE 等資料。
7. 建置完成銀行通路銷售一定比率保障型商品統計系統規劃。
8. 樞紐分析查詢資料庫月報維護。
9. 按月完成公司別新契約平均保額、保費統計表。
10. 完成壽險互動式統計資訊查詢平台之規劃建置，預定 101 年上半年上線。
11. 完成修訂 [提供保險業務統計資料作業說明]辦法，並新增[統計資料庫加值服務]。

(三)汽車重置價格審查作業

1. 隨時調查汽車市場各種廠牌車型及價格，據以制定廠牌車型代號及費率係數代號，並於每月定期舉行汽車重置價格小組會議，供小組委員審查。

二、監理制度研究及資訊彙整暨分析

(一)強制汽車責任保險精算研究

1. 完成本年度費率精算及檢討案。
2. 完成強制汽車責任保險損失率之一般性分析、專案分析。
3. 完成「強制汽車責任保險業務費用明細表」99 年度分析。
4. 完成各公司特別準備金適足性探討。
5. 完成資訊作業中心開放民眾查詢之評估案。
6. 完成強制車險專屬網站手機版網頁。
7. 完成 100 年強制汽車責任保險全面性稽核機制檢討。
8. 完成強制汽車責任保險精算簽證報告覆閱案。
9. 完成監理報表月報報告。
10. 完成各種準備金管控機制專案報告。
11. 完成差異化管理機制執行結果與建議報告。
12. 完成「強制汽車責任保險純保費及保額之調整對保險業特別準備金之影響」議題之研議。
13. 完成強制汽車責任保險承保及理賠作業處理辦法、會計處理及業

務財務資料陳報辦法及給付標準部分條文修正草案。

(二)保險業監理制度研究

1. 藉由財務業務指標之檢視，俾以分析公司財務健全度。

(三)檢查年月報系統

1. 每月產製保險業月報彙計表及保險業重要統計指標。
2. 按季至保險局簡報保險業財務業務資訊。
3. 配合 40 號公報實施，完成保險業年月報系統及報表格式修訂作業並已上線。

三、精算分析暨商品研究

(一)保險精算分析

1. 檢討「人身保險業新契約責任準備金利率自動調整精算公式」。
2. 完成 99 年度壽險業精算簽證報告覆閱委託代辦案。
3. 完成「保險合約負債公平價值」第一次及第二次試算作業。

(二)費率釐定、精算服務與產險費率自由化相關工作

1. 重大傷病、糖尿病、精神疾病經驗統計研究專書出版，並舉辦「從高齡化社會看健康保險的現況與未來研討會」。
2. 完成全民健康保險研究資料庫為基礎之手術發生率推估專案。
3. 完成「年金動態生命表」研究案。
4. 完成「壽險經驗生命表編製」研究案。
5. 完成任意車險及火險費率檢測機制檢討。
6. 辦理北中南三場天災保險風險評估研討會。
7. 提供天災保險準備金提存及收回機制建議。
8. 完成任意車險及火災保險參考危險費率之檢討。
9. 每月定期更新網頁有關任意汽車保險及住宅火災保險承保內容及總保險費(以特定承保標的及條件為例)。
10. 定期更新產險精算統計資料(商業火險、住宅火險與任意車險之損失成本)。
11. 完成各公司直接與非直接招攬費用資料彙整暨分析，併同保險費用表(IEE)，提供予產險公會參考。

(三)保險商品研究

1. 協助主管機關進行高齡化安養保險及微型保險宣導專案。
2. 維護 28 家產壽險公司傷害保險費率網站揭露。
3. 針對精算學會完成利率變動型年金及萬能保險商品精算實務準則，進行審查並陳報主管機關。
4. 完成協助壽險業推展保障型保險商品研究與建議報告。
5. 辦理因應高齡化社會保險商品發展之研究。
6. 完成健全壽險業保險商品研究報告。
7. 針對萬能壽險適用門檻法則研究報告。

8. 微型保險專線諮詢服務。
9. 完成瑞典相關社會福利與保險監理制度研究。
10. 處理短年期傷害險與健康險費率檢測機制。
11. 辦理微型保險說明會。
12. 完成利率變動型壽險商品是否比照分紅保監理規範研究報告。
13. 完成台灣壽險業躉繳商品影響分析。
14. 完成研究健保局實施 DRGs 制度對商業健康保險之影響及分析

#### 四、商品審查作業暨相關資訊系統維護

##### (一)保險商品審查作業

1. 完成抽查作業及形式審查報告。
2. 完成 100 年 10 月高利率敏感商品監測報告。
3. 配合主管機關進度完成抽查報告。
4. 完成投資型保險商品審查會議紀錄。
5. 完成人身保險商品審查應注意事項之修正建議草案。
6. 完成保險商品審查文件簡化及要保書送審原則與流程建議草案。
7. 完成保險商品審查新制實施五年之成果檢討。

##### (二)保險商品資訊系統維護

1. 協助保險商品監理系統有關抽查作業之設計。
2. 維護並辦理 100 年保險商品資料庫之保單資料轉檔作業。
3. 維護 28 家產壽險公司揭露傷害保險費率。

#### 五、充實精算專業與在職教育訓練

##### (一)充實精算專業與在職教育訓練

1. 辦理壽險業生命表編製及配適技術研討會。
2. 配合舉辦保險商品審查制度採準則基礎監理可行性研究之成果發表會。
3. 鼓勵同仁參加精算及財務相關證照考試,於 100 年有一位通過 CFA Level II 考試,有三位分別通過 SOA Exam FM、SOA FSA Module--Regulation and Taxation 及保險法規與紀律規範考試。

##### (參)保險資訊

#### 一、強制汽車責任保險保險費查詢

##### (一)保險費查詢作業改進

1. 已召開 6 次工作檢討會議,100 年續保件保費差異件數比率平均為 3.59%。
2. 參與「強制汽車責任保險精算及研究發展工作小組資訊分組」工作計畫部分：
  - (1) 已於 100 年 3 月 15 日新增「汽/機車有效保險證查詢」功能,以供保險公司於承保前確認客戶之投保狀況,俾減少重複投保情形。
  - (2) 為提升資訊作業中心服務品質,已於 100 年 3 月提供 0800 免

付費電話供民眾使用。

(3) 自 100 年 7 月 15 日起，定期產製「非屬原承保公司之查詢情形統計表」供保險公司參考使用。

(4) 建置完成強制車險專屬網站手機版網頁，並於 100 年 11 月 7 日上線啟用。

3. 已於 100 年 7 月完成汽、機車換發新式號牌作業系統改版案。

#### (二) 電腦設備及應用系統維護

1. 100 年資訊作業中心的查詢量為 38,381,223 筆。
2. 提供交通監理機關汽、機車投保資料共 17,846,652 筆。
3. 查詢比對交通監理機關車主及車籍資料共計 11 萬 5 千餘件汽車投保件。
4. 提供健保局相關醫療理賠資料共計有 12 萬 9 千餘件，另為配合受害人醫療理賠系統之查核作業相關功能啟用，已於 100 年 7 月 1 日舉辦教育訓練課程。
5. 完成 2 次異地備援演練，以確保資訊作業中心之正常運作。
6. 完成 2 次查詢系統實例測試，以檢視系統之穩定性。
7. 完成 2 期資安攻防演練，以確保資訊作業中心之資安防護能力。
8. 已進行系統弱點掃描作業 4 次，掃描測試結果顯示資訊系統運作情形正常。
9. 已完成資訊作業中心電腦設備更新計畫案之招標採購作業。

#### (三) 查詢服務與作業講習

1. 每月定期編製各式資料檢核報表，以供產險公司追蹤及改善資料不符情形。
2. 配合法務機關案件調查，辦理查證件數共 28 件。
3. 配合警政、交通監理機關查驗車輛需要，辦理查證件數共 339 件。
4. 已舉辦強制車險全台教育宣導說明會共 11 場次，參加人數計 562 人。
5. 配合產險公會汽車險理賠人員教訓練，共二場次，參加人數計 139 人。
6. 完成強制車險保險費計算案例彙編，以提供使用者執行相關業務之參考。
7. 舉辦 2 場異地備援演練說明會。
8. 召開 2 場實例測試說明會。
9. 提供保險公司查詢作業或系統使用等諮詢服務，辦理諮詢件數逾 1 萬 3 千餘件。

### 二、保險業資訊作業處理

#### (一) 保險監理資訊作業處理

1. 配合金管會建置「金融市場監督管理智慧型決策支援系統」之需，

賡續提供所需之財業務資料，以適時揭露保險產業財業務等相關資訊。

2. 完成再保險資料庫系統建置與開發事宜。
3. 於 12 月 26 日舉辦「臺灣地區與大陸地區保險業務往來及投資相關資訊之申報系統」使用功能說明會。
4. 完成「保險年月報資料庫系統」半年報與年報修改工作。

#### (二)保險產業資訊作業處理

1. 強制機車責任保險權利移轉通知書計處理逾 20 萬件。
2. 完成「產物保險業務統計電子資料檔案憑證加密傳輸 FTP/E 平台」建置作業。

### 三、本中心資訊作業處理

#### (一)維護及開發作業系統

1. 進行中心工作計畫函報資料庫系統建置事宜。
2. 完成中文版保險法令判解查詢系統維護事宜。
3. 完成中心異地備援 2 次演練。
4. 完成中心網站「資訊公開專區」建置計畫，供外界查詢使用。
5. 完成中心資安檢測及系統檢測改善作業，以確保資料庫之安全無虞。
6. 完成行政院主計處資通安全外部稽核作業。
7. 完成「保險業個人資料檔案安全維護計畫標準」修正建議案。
8. 完成個資法施行細則草案建議案。
9. 完成機房監視系統建置工程。

#### (二)在職教育及訓練

1. 為提升同仁業務執行效率，分別舉行 EXCEL、POWERPOINT 與 ACCESS 教育訓練課程。
2. 為提升同仁資安防護概念舉辦兩梯次資安教育宣導，俾便同仁確實遵循個資法相關規定。
3. 完成資訊處「ISO 27001 資訊安全管理系統初階」訓練課程。

#### (肆)保險人員訓練

##### (一)舉辦保險相關研討課程

共舉辦 205 班，總受訓人數 9,626 人。

##### (二)舉辦研討會及說明會

共舉辦 23 場，參加人數計 2,095 人。

##### (三)舉辦保險教育宣導活動

1. 保險局委辦「100 年度各類保險商品特性及風險宣導活動」共辦理巡迴講座 11 場，參加人數 912 人，臉書推文抽獎活動，參加民眾 343 人。
2. 配合金管會參與行政院消保會於新北市舉辦之「珍愛地球永續消費」消保嘉年華會活動。

3. 協辦行政院南部聯合服務中心「100年度金融及財經情勢發展」系列講座，參加人數共250人。

4. 與台灣金融研訓院及銀行公會合作共同舉辦「100年度全民金融知識A+巡迴講座」，本年度共辦理21場次，參加人數2,462人。

#### (四)辦理專業資格測驗

1. 辦理投資型保險商品業務員資格測驗23梯次，到考18,138人。

2. 辦理金融市場常識與職業道德測驗166梯次，到考5,383人。

3. 辦理保險業保戶服務認證測驗2梯次，到考3,370人。

4. 代辦CII、CAS考試各2梯次，各到考7人、22人。

#### (五)舉辦第四屆「台灣保險卓越獎」，鼓勵優質保險公司，營造台灣保險業健全經營環境

1. 「第四屆台灣保險卓越獎」報名期間自100年3月24日至6月24日截止參選公司共計30家公司(壽險14家、產險8家、輔助人8家)，參選作品共計92件。

2. 依據初審量化、質化評分統計，及複審(簡報)會議，由各獎項評審委員評選出45件作品入圍，入圍公司共計19家，各項各類入圍名單於100年9月21日公佈。

3. 頒獎典禮已於100年10月5日下午，假福華文教會館卓越堂舉行。

4. 本屆團體獎項獲頒「台灣保險卓越獎」共計21件作品，獲頒入圍獎作品共計24件；另獲頒個人獎項「終身成就卓越獎」得獎人1位，由評審委員推選吳家錄先生榮獲此項殊榮。

5. 第四屆台灣保險卓越獎得獎專刊已於100年12月下旬編印出刊，將具體成果付梓致贈各有關機關參閱，作為下屆參選之借鏡。

#### (伍)國際保險事務

##### 一、合作與交流

##### (一)積極參與國際保險相關組織之交流與活動

1. 業依預算規劃執行完成，另派駐IAIS國際組織1人執行中。

##### (二)與亞洲及歐美地區保險相關組織分享與交流專業經驗

1. 積極與美國NAIC及國際保險法學會(AIDA)聯繫，加強交流。

2. 與韓國費率釐訂機構—韓國保險開發院(KIDI)洽簽合作備忘錄。

3. 與研究處規劃辦理「100年保險業風險管理(ERM)趨勢論壇」。

4. 組團參加「海峽兩岸防制保險詐欺研討會」，並與犯防中心、大陸中國保險行業協會籌辦「海峽兩岸共同防制保險犯罪合作諒解備忘錄」簽署儀式，2岸4地共240餘人與會。

5. 協辦「100年NTU經濟金融會計國際研討會」。

6. 協辦「19th亞太財務經濟會計與管理研討會」。

7. 與教育訓練處共同與大陸陽光產險洽談合作案。

8. 編修保險英漢辭典一繁、簡版，已達成募款目標。8月2日於本中心召開「保險英漢辭典(新版)」全體編輯委員會議。進行中。
9. 組團參訪大陸中國人壽大連分公司。
10. 與國泰人壽合辦100年第七屆兩岸金融保險學術研討會及圓桌論壇會議。
12. 規劃辦理「台灣保險相關機構之組織與功能」座談會
13. 規劃辦理「台灣壽險市場」座談會。
14. 維繫 MOU 夥伴合作關係。

### (三)處理外賓接待事務

1. 持續接待國際保險同業，截至12月底止計正式接待大陸參訪團7團、大陸以外參訪團4團。
2. 規劃與全程陪同 IAIS 場勘委員查勘 102 年 IAIS 年會會場與各項活動地點與設施。

## 二、研究與調查

### (一)國際保險市場之研究與調查

1. 持續更新大陸相關法規至12月底。
2. 完成編印國際保險動態雙週報43-65期與相關研究之「國際保險市場發展動態彙編」。
3. 編製國際保險動態雙週報，截至12月底已出刊88期。
4. 完成99年大陸保險市場概況報告。
5. 完成100上半年大陸保險市場概況報告。
6. 完成「海峽兩岸簽訂ECFA後對台灣產險業之影響－風險與效益評估」研究報告。
7. 完成「大陸高齡化社會的醫療保障需求與健康保險發展」專案研究。
8. 完成修改擬刊登於美國 Journal of Emerging Markets 「台灣保險市場」一文。
9. 蒐集美、加、荷、日、星、英6國最新市場資訊及報告，置於本中心內網供參。
10. 籌辦「台資保險公司在大陸投資與經營」座談會。

### (二)建立國際保險資訊蒐集機制

自98年元月五日起，每日發送國際保險重大快訊。

### (三)配合主管機關投入 IAIS 相關研究與活動

1. IAIS 資料庫維護每月定期更新。
2. 完成有關 IAIS 徵詢「保險核心原則(ICP)」修正意見，包括研提 ICP8、ICP14、ICP24、及 ICP25 等項內容修正意見。
3. 就 IAIS 建構跨境保險集團監理共同架構(ComFrame)，發布 Concept Paper 函請會員表示意見案，協助擬具意見。



4. 參與研商 ICP 與我國保險監理制度落差案。
5. 協助主管機關填寫保險核心原則(ICP)之原則 1、2 及 23 之自我評估問卷。
6. 協助研究處進行最新 ICP 中譯工作。
7. 派駐 IAIS 同仁一名，擔任 IAIS 秘書處工作人員。並協助我國主管機關與各相關單位主要人員聯繫、本中心同仁資訊之蒐集。
8. 協助主管機關研擬爭取 103 年 IAIS 年會在台舉辦之相關申請文件與預算。
9. 協助主管機關辦理 102 年 IAIS 年會籌備會相關事宜。

### 三、在職教育訓練

#### (一)國際事務專業知能之養成

1. 本中心參加會員之協會或相關組織主辦之研討會、演講或會議為主，本處同仁參加計有 8 場次、11 人次。

#### (二)其他

1. 卓越獎-公益關懷&公益關懷創新 2 獎項之規劃及辦理。

### (陸)保險綜合業務及理賠申訴

#### 一、產、壽險理賠申訴處理

##### (一)處理申訴案件及召開調處審查會

1. 聘任消保官及專業法學、保險及醫療專家擔任保險申訴調處委員會委員審查案件及參與審查會，並視案件之需求及爭議類型，每月定期召開一至二次審查會，100 年度總計召開 16 次保險理賠爭議案件審查會議。
2. 為配合金融消費者保護法之施行，保險申訴調處委員會辦理保險理賠申訴調處業務預定於 101 年 1 月 1 日起停止新案件之受理，100 年未結案之案件預計 101 年 4 月 30 日前完成所有案件處理。
3. 100 年 12 月 29 日完成聘任 101 年度保險申訴調處委員會委員事宜，任期至 101 年 4 月 30 日止，俾利辦理 100 年度受理理賠案件後續審查及調處。
4. 協助金管會保險局鑑定理賠案件涉及專業醫療爭議以釐清爭端。
5. 100 年度受理理賠申訴案件總計 1,787 件(產險 597 件，壽險 1,190 件)，結案件數截至 12 月 31 日止總計 1,579 件(產險 541 件，壽險 1,038 件)，未結案件數計 208 件(產險 56 件；壽險 152 件)，結案率為 88.36%，受理案件結案處理工作天數在 2 個月內結案之比率為 92.84%。
6. 100 年度參加立委或市議員辦公室召開理賠爭議協調會共計 11 場次。
7. 參加行政院農業委員會漁業署及雲林縣政府召開之協調會。

8. 召開 2 場理賠爭議協調會。
9. 100 年 3 月 31 日彙整近年申訴調處委員會處理「日間病房爭議」調處意見提供保險局參考。
10. 100 年 3 月 31 日及 4 月 28 日派員參加壽險公會召開「傷害保險單示範條款附表殘廢程度與保險金給付表修正專案會議」。
11. 協助參與金管會保險局辦理 100 年 6 月 17 日舉辦「人身保險常見理賠爭議研討會」。

#### (二)保險申訴案件資料建檔及統計

1. 配合金管會保險局維護「保險申訴案件公佈系統」理賠申訴案件資料建檔、更新、報表修正及相關統計作業。
2. 每月編製受理案件處理工作天數超過 60 天稽催報表。
3. 每月編製受理案件處理工作天數超過 50 天預警稽催報表。
4. 完成編製 99 年下半年及 99 年全年理賠申訴案件統計報表作業。
5. 100 年 5 月 18 日完成編製 100 年第一季理賠申訴報表並提供予保險局彙整。
6. 100 年 6 月 20 日完成編製 99 年財產保險強制汽車險理賠申訴件數及不含強制汽車險之理賠申訴件數及申訴率統計表，並提供保險局參考。
7. 編製 98 年及 99 年各公司財產保險(不含強制汽車保險)之申訴率統計表提供保險局參考。
8. 完成編製 99 年強制汽車保險統計資料表，並提供強制汽車保險精研小組進行差異化管理參考數據。
9. 完成編製 100 年上半年理賠申訴案件統計報表作業。

#### (三)提供申訴諮詢服務

1. 每月接聽申訴諮詢電話，平均每月接聽 201 通。
2. 100 年 5 月進行 99 年度受理理賠申訴案件隨機抽樣滿意度電話調查，7 月 25 日完成調查意見彙整分析，藉供改進服務之參考。

## 二、綜合業務

### (一)舉辦專題研討會或座談會

1. 本中心與行政院消保會及金管會共同舉辦「2011 年全國消保官保險消費爭議案例研討會」已於 100 年 7 月 5 日至 7 月 7 日舉辦，報名參加人數約 54 人。
2. 本中心與保險犯罪防制中心、產物保險公會、人壽保險公會及特別補償基金共同舉辦「防制保險犯罪研討會(第十期)」，已於 100 年 9 月 21 日至 23 日舉辦，報名參加人數約 105 人。
3. 100 年 12 月 7 日舉辦「骨科理賠爭議問題座談會」，參加對象為各產、壽險公司理賠申訴人員，報名人數共計 114 人。

(二)其他

1. 協助行政院消保會及各縣市消保官處理理賠申訴案件及不定時進行意見交流。
2. 辦理第四屆臺灣保險卓越獎「保戶服務卓越獎」及「保戶服務創新卓越獎」評選作業，以及協助100年10月5日頒獎典禮相關事宜。
3. 100年5月籌劃「人身保險理賠爭議調處案例彙編(第二輯)」彙編事宜，並已於12月中旬完成文稿移請研究處進行印製作業，預定101年2月完成印製。
4. 100年6月及10月本處兩位同仁前往金管會協助「財團法人金融消費評議中心」全職協助籌備事宜。

### 叁、決算概要

#### 一、收支餘絀實況

本(100)年度預算編列事業收入 2 億 6,165 萬 3 千元，利息收入 192 萬 7 千元，雜項收入 920 萬元，合共收入總額 2 億 7,278 萬元；業務費用 2 億 3,108 萬 3 千元，管理費用 4,169 萬 7 千元，合共支出總額 2 億 7,278 萬元；經執行結果如下：

- (一) 事業收入 2 億 3,845 萬 7,427 元，較預算數 2 億 6,165 萬 3 千元，減少 2,319 萬 5,573 元，計減 8.87%，主要係因保險研究發展等業務營收不如預期所致。
- (二) 利息收入 215 萬 3,134 元，較預算數 192 萬 7 千元，增加 22 萬 6,134 元，計增 11.74%，主要係因銀行存款資金運用尚佳。
- (三) 雜項收入 2,122 萬 2,851 元，較預算數 920 萬元，增加 1,202 萬 2,851 元，計增 130.68%，主要係因華山產險公司歸墊本中心代支付 1-12 月份人力派遣費用 1,415 萬 6,160 元及辦公室及會議室場地出租收入 285 萬 0,038 元所致。
- (四) 業務費用 2 億 0,808 萬 8,937 元，較預算數 2 億 3,108 萬 3 千元，減少 2,299 萬 4,063 元，計減 9.95%，主要係因服務費用等摺節所致。
- (五) 管理費用 4,199 萬 0,238 元，較預算數 4,169 萬 7 千元，增加 29 萬 3,238 元，計增 0.70%，主要係因參加國際組織年會費調漲所致。
- (六) 雜項費用 1,424 萬 9,738 元，較預算數 0 元，增加 1,424 萬 9,738 元，主要係因本中心代華山產險公司支付 1-12 月份人力派遣費用 1,415 萬 6,160 元所致。
- (七) 以上收支相抵，本年度短絀 249 萬 5,501 元。

#### 二、現金流量實況

- (一) 業務活動之淨現金流出 340 萬 3,280 元：包括本期短絀 365 萬 8,567 元及調整非現金項目淨增 25 萬 5,287 元。
- (二) 投資活動之淨現金流出 310 萬 0,158 元：包括購置固定資產 313 萬 7,537 元及調整固定資產預算保留剩餘收回 3 萬 7,379 元。
- (三) 本期現金及約當現金淨減 650 萬 3,438 元，係期末現金及約當現金 3 億 0,077 萬 4,877 元，較期初現金及約當現金 3 億 0,727 萬 8,315 元減少之故。

#### 三、淨值變動實況

本年度淨值 4 億 3,433 萬 6,953 千元，包括：

- (一) 基金：本年度基金 3 億 3,316 萬 3 千元與創立基金 3 億 3,316 萬 3 千元同。
- (二) 餘絀：本年度累積餘絀 1 億 0,117 萬 3,953 元，包括累積賸餘 1 億 0,483 萬 8,691 元及本期淨短絀 366 萬 4,738 元。

#### 四、資產負債實況

(一)資產:本年度決算日資產總額計為新台幣 5 億 0,954 萬 2,804 元,其結構如下:

1. 流動資產 3 億 2,060 萬 2,190 元,占資產總額 62.92%。
2. 固定資產 1 億 7,656 萬 8,052 元,占資產總額 34.65%。
3. 什項資產 1,237 萬 2,562 元,占資產總額 2.43%。

(二)負債:本年度決算日負債總額計為新台幣 7,520 萬 5,851 元,其結構如下:

1. 流動負債 5,528 萬 1,683 元,占資產總額 10.85%。
2. 什項負債 1,992 萬 4,168 元,占資產總額 3.91%。

(三)淨值:本年度決算日基金及餘絀總額計為新台幣 4 億 3,433 萬 6,953 元,占資產總額 85.24%。

主 要 表

## 財團法人保險事業發展中心

## 收支餘絀決算表

中華民國100年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 目	本年度預算數 (1)	本年度決算數 (2)	比較增減(-)	
				金額 (3)=(2)-(1)	% (4)=(3)/(1)*100
282,760,840	收入總額	272,780,000	261,833,412	-10,946,588	-4.01
239,986,577	事業收入	261,653,000	238,457,427	-23,195,573	-8.87
1,557,832	利息收入	1,927,000	2,153,134	226,134	11.74
41,216,431	雜項收入	9,200,000	21,222,851	12,022,851	130.68
277,655,896	支出總額	272,780,000	264,328,913	-8,451,087	-3.10
208,578,835	業務費用	231,083,000	208,088,937	-22,994,063	-9.95
37,440,821	管理費用	41,697,000	41,990,238	293,238	0.70
31,636,240	雜項費用	0	14,249,738	14,249,738	
5,104,944	本期餘絀	0	(2,495,501)	-2,495,501	

註：本表「科目」依預算編列方式表達。

財團法人保險事業發展中心  
現金流量決算表  
中華民國100年度

單位：新臺幣元

項 目	本 年 度 預 算 數 (1)	本 年 度 決 算 數 (2)	比較增減(-)	
			金額 (3)=(2)-(1)	% (4)=(3)/(1)*100
業務活動之現金流量	2,243,000	(3,403,280)	-5,646,280	-251.73
本期餘絀	0	(3,658,567)	-3,658,567	#DIV/0!
調整非現金項目：	2,243,000	255,287	-1,987,713	-88.62
前期損益調整		(6,171)	-6,171	
折舊費用	3,437,000	4,084,147	647,147	18.83
應收帳款減少(增加)	0	1,650,465	1,650,465	
應收票據減少(增加)	0	14,520	14,520	
其他應收款減少(增加)	0	123,147	123,147	
應收利息減少(增加)	0	(256,536)	-256,536	
備抵呆帳增加(減少)	0	(32,828)	-32,828	
預付費用減少(增加)	0	(6,556,363)	-6,556,363	
應付稅捐增加(減少)	0	181,737	181,737	
暫付款減少(增加)	0	6,928,726	6,928,726	
存出保證金(增加)減少	0	(103,514)	-103,514	
代收款增加(減少)	0	493,502	493,502	
應付費用增加(減少)	(1,194,000)	4,579,617	5,773,617	-483.55
其他應付款增加(減少)	0	(10,080,289)	-10,080,289	
存入保證金增加(減少)	0	(1,698,473)	-1,698,473	
暫收款增加(減少)	0	778,100	778,100	
預收款增加(減少)	0	155,500	155,500	
業務活動之淨現金流入(流出一)	2,243,000	(3,403,280)	-5,646,280	-251.73
投資活動之現金流量	(2,243,000)	(3,100,158)	-857,158	38.21
購置固定資產	(2,243,000)	(3,137,537)	-894,537	39.88
處分固定資產	0	37,379	37,379	
投資活動之淨現金流入(流出一)	(2,243,000)	(3,100,158)	-857,158	38.21
融資活動之現金流量	0	0	0	
公積增加(減少)	0	0	0	
融資活動之淨現金流入(流出一)	0	0	0	
現金及約當現金之淨增(淨減一)	0	(6,503,438)	-6,503,438	
期初現金及約當現金	318,353,000	307,278,315	-4,553,104	-1.43
期末現金及約當現金	318,353,000	300,774,877	-1,950,334	-0.61

註：一、本表「項目」依預算編列方式表達。



## 財團法人保險事業發展中心

## 淨值變動表

中華民國100年度

單位：新臺幣元

科 目	本年度期初 餘額	本 年 度		本年度期末 餘額	說 明
		增 加	減 少		
基金	333,163,000	0	0	333,163,000	
創立基金	333,163,000	0	0	333,163,000	
餘絀	104,838,691	0	3,664,738	101,173,953	
累積餘絀	104,838,691		3,664,738	101,173,953	1. 本期短絀249萬5,501元，其中保險業務發展基金補助款部分結餘116萬3,066元，撥往例帳轉列其他應付款，繳回保險業務發展基金，兩相抵本期短絀為365萬8,567元。 2. 前期損益調整短絀6,171元。 3. 上述合共366萬4,738元。
合 計	438,001,691	0	3,664,738	434,336,953	

註：本表「科目」依預算編列方式表達。

## 財團法人保險事業發展中心

## 資產負債表

中華民國100年12月31日

單位：新臺幣元

科 目	本年度決算數 (1)	上年度決算數 (2)	比較增減(-)	
			金額 (3)=(1)-(2)	% (4)=(3)/(2)*100
資 產				
流動資產	320,602,190	328,976,759	-8,374,569	-2.55
銀行存款	300,574,877	307,078,315	-6,503,438	-2.12
零用金	200,000	200,000	0	0.00
應收利息	898,585	642,049	256,536	39.96
應收帳款	8,988,151	10,638,616	-1,650,465	-15.51
備抵呆帳	(186,669)	(219,497)	32,828	-14.96
其他應收款	985,274	1,108,421	-123,147	-11.11
應收票據	521,818	536,338	-14,520	-2.71
預付費用	8,607,154	2,050,791	6,556,363	319.70
暫付款	13,000	6,941,726	-6,928,726	-99.81
固定資產	176,568,052	177,552,041	-983,989	-0.55
土地	104,196,842	104,196,842	0	0.00
房屋及建築	97,838,934	100,997,069	-3,158,135	-3.13
累計折舊-房屋及建築	(29,381,949)	(30,952,900)	1,570,951	-5.08
交通及運輸設備	1,101,738	1,370,548	-268,810	-19.61
累計折舊-交通及運輸設備	(362,330)	(807,437)	445,107	-55.13
什項設備	21,283,758	23,255,776	-1,972,018	-8.48
累計折舊-什項設備	(18,108,941)	(20,507,857)	2,398,916	-11.70
什項資產	12,372,562	7,269,048	5,103,514	70.21
存出保證金	1,372,562	1,269,048	103,514	8.16
保管有價證券	0	0	0	
保證品	11,000,000	6,000,000	5,000,000	83.33
資產合計	509,542,804	513,797,848	-4,255,044	-0.83

附註

保管員工儲金		20,267,458	-20,267,458	-100.00
--------	--	------------	-------------	---------

註：本表「科目」依預算編列方式表達。

財團法人保險事業發展中心  
資產負債表  
中華民國100年12月31日

單位：新臺幣元

科 目	本年度決算數 (1)	上年度決算數 (2)	比較增減(-)	
			金額 (3)=(1)-(2)	% (4)=(3)/(2)*100
負 債				
流動負債	55,281,683	59,173,516	-3,891,833	-6.58
應付費用	47,270,152	42,690,535	4,579,617	10.73
代收款	4,410,889	3,917,387	493,502	12.60
其他應付款	2,205,005	12,285,294	-10,080,289	-82.05
應付稅捐	262,508	80,771	181,737	225.00
暫收款	799,829	21,729	778,100	3,580.93
預收款	333,300	177,800	155,500	87.46
什項負債	19,924,168	16,622,641	3,301,527	19.86
存入保證金	8,924,168	10,622,641	-1,698,473	-15.99
應付保管有價證券	0	0	0	
存入保證品	11,000,000	6,000,000	5,000,000	83.33
負債合計	75,205,851	75,796,157	-590,306	-0.78
淨 值				
基金	333,163,000	333,163,000	0	0.00
基金	333,163,000	333,163,000	0	0.00
餘絀	101,173,953	104,838,691	-3,664,738	-3.50
累積餘絀	101,173,953	104,838,691	-3,664,738	-3.50
淨值合計	434,336,953	438,001,691	-3,664,738	-0.84
負債及淨值合計	509,542,804	513,797,848	-4,255,044	-0.83

附註

受託代管員工儲金	19,688,297	20,267,458	-579,161	-2.86
----------	------------	------------	----------	-------

註：本表「科目」依預算編列方式表達。

明 細 表

## 財團法人保險事業發展中心

## 收入明細表

中華民國 100 年度

單位：新臺幣元

科 目	本年度 預算數 (1)	本年度 決算數 (2)	比較增減(-)		說 明
			金額 (3)=(2)-(1)	% (4)=(3)/(1)*100	
收入總額	272,780,000	261,833,412	-10,946,588	-4.01	
事業收入	261,653,000	238,457,427	-23,195,573	-8.87	專案委託收入等未如預期。
利息收入	1,927,000	2,153,134	226,134	11.74	銀行存款資金運用 尚佳。
雜項收入	9,200,000	21,222,851	12,022,851	130.68	華山產險公司歸墊 中心代支付1-12月 份人力派遣費用 14,156,160元。 辦公室及會議室場地 出租收入2,850,038元。
合 計					

財團法人保險事業發展中心  
支出明細表  
中華民國 100 年度

單位：新臺幣元

科 目	本年度 預算數 (1)	本年度 決算數 (2)	比較增減(-)		說 明
			金額 (3)=(2)-(1)	% (4)=(3)/(1)*10	
業務費用					
用人費用	122,152,000	117,922,942	-4,229,058	-3.46	
員工薪資	79,093,000	79,093,000	0	0.00	
超時工作報酬	312,000	343,198	31,198	10.00	保險教育宣導活動假日加班費。
津貼	3,903,000	3,903,000	0	0.00	
獎金	22,070,000	22,070,000	0	0.00	
員工退休撫卹金	6,725,000	6,130,183	-594,817	-8.84	
分擔員工保險費	8,411,000	4,956,505	-3,454,495	-41.07	依規定支付勞健保費。
其他福利費	1,638,000	1,427,056	-210,944	-12.88	福利費用撙節。
服務費用	92,162,000	74,185,462	-17,976,538	-19.51	業務費用撙節。
水電費	1,149,000	1,175,464	26,464	2.30	
大樓管理及清潔費	461,000	369,240	-91,760	-19.90	大樓管理費用撙節
郵電費	1,190,000	1,767,183	577,183	48.50	依業務實際需求支付電話費及郵資
旅運費	4,758,000	4,085,365	-672,635	-14.14	支付業務推動之國內外旅費。
印刷費	4,362,000	4,051,159	-310,841	-7.13	
修繕費	233,000	219,921	-13,079	-5.61	
保險費	118,000	111,347	-6,653	-5.64	
專業服務費	14,622,000	5,552,958	-9,069,042	-62.02	測驗費用撙節。
講課鐘點費	6,786,000	6,292,668	-493,332	-7.27	
稿費及翻譯權利金	1,991,000	1,400,334	-590,666	-29.67	稿費撙節。
出席費	3,068,000	1,891,000	-1,177,000	-38.36	依業務實際需求支付出席費。
試務甄選費	632,000	363,335	-268,665	-42.51	測驗費用撙節。
委託專案費	2,135,000	227,095	-1,907,905	-89.36	委外研究費用撙節
廣告及宣傳費	500,000	608,571	108,571	21.71	辦理100年度各類保險商品特性宣傳費。
研究專案費	14,356,000	17,458,426	3,102,426	21.61	保險英漢辭典新版研究專案費。
電子計算機軟體服務費	33,963,000	27,205,131	-6,757,869	-19.90	費用撙節。
委託考選訓練費	1,238,000	800,315	-437,685	-35.35	費用撙節。
保險教育宣導費	600,000	317,523	-282,477	-47.08	費用撙節。
業務宣導費	0	288,427	288,427		推展業務宣導費。
材料及用品費	2,329,000	1,721,424	-607,576	-26.09	業務費用撙節。
油料費	96,000	112,108	16,108	16.78	公務車油料費依公告油價支付。
辦公用品	1,613,000	1,224,016	-388,984	-24.12	文具用品費撙節。
報章雜誌	620,000	364,640	-255,360	-41.19	報章雜誌費撙節。
電腦軟體費	0	20,660	20,660		保險訓練用軟體費

## 財團法人保險事業發展中心

## 支出明細表

中華民國 100 年度

單位：新臺幣元

科 目	本年度 預算數 (1)	本年度 決算數 (2)	比較增減(-)		說 明
			金額 (3)=(2)-(1)	% 4)=(3)/(1)*10	
租金	7,892,000	7,972,620	80,620	1.02	
機器租金	7,279,000	6,887,379	-391,621	-5.38	
交通及運輸設備租金	317,000	317,000	0	0.00	
什項設備租金	296,000	768,241	472,241	159.54	保險訓練課程及宣 導用場地設備租金
會費與捐助	205,000	151,800	-53,200	-25.95	
會費	205,000	151,800	-53,200	-25.95	費用摶節。
稅捐與規費	33,000	50,280	17,280	52.36	
稅捐	32,000	37,224	5,224	16.33	依規定支付。
規費	1,000	13,056	12,056	1,205.60	依規定支付。
折舊及攤銷	2,907,000	2,927,125	20,125	0.69	
房屋及建築折舊	1,788,000	1,739,487	-48,513	-2.71	依規定提列。
交通及運輸設備折舊	112,000	82,906	-29,094	-25.98	依規定提列。
什項設備折舊	1,007,000	1,104,732	97,732	9.71	依規定提列。
其他	3,403,000	3,157,284	-245,716	-7.22	
雜費	3,403,000	3,157,284	-245,716	-7.22	
業務費用小計	231,083,000	208,088,937	-22,994,063	-9.95	

## 財團法人保險事業發展中心

## 支出明細表

中華民國 100 年度

單位：新臺幣元

科 目	本年度 預算數 (1)	本年度 決算數 (2)	比較增減(-)		說 明
			金額 (3)=(2)-(1)	% (4)=(3)/(1)*10	
管理費用					
用人費用	30,050,000	30,050,000	0	0.00	
董監事報酬	4,684,000	4,684,000	0	0.00	
顧問人員報酬	235,000	235,000	0	0.00	
員工薪資	14,456,000	14,456,000	0	0.00	
超時工作報酬	80,000	80,000	0	0.00	
津貼	120,000	120,000	0	0.00	
獎金	6,440,000	6,440,000	0	0.00	
分擔員工保險費	1,959,000	1,959,000	0	0.00	
員工退休撫卹金	1,420,000	1,420,000	0	0.00	
其他福利費	656,000	656,000	0	0.00	
服務費用	7,476,000	6,899,746	-576,254	-7.71	
水電費	1,409,000	1,061,749	-347,251	-24.65	水電費摺節。
大樓管理及清潔費	517,000	640,158	123,158	23.82	依辦公大樓分攤費用
郵電費	1,009,000	533,222	-475,778	-47.15	郵資等摺節。
旅運費	150,000	29,710	-120,290	-80.19	國內出差及計程車資摺節。
印刷費	250,000	258,775	8,775	3.51	
修繕費	839,000	560,370	-278,630	-33.21	公務車等修繕費摺節
保險費	782,000	555,419	-226,581	-28.97	辦公設備等保險費摺節。
專業服務費	200,000	149,524	-50,476	-25.24	律師顧問費等摺節。
講課鐘點費	50,000	25,000	-25,000	-50.00	專題演講費摺節。
出席費	20,000	4,000	-16,000	-80.00	業務協調會議等出席費摺節。
廣告及宣傳費	1,390,000	2,348,903	958,903	68.99	第四屆臺灣保險卓越獎費用併決算辦理。
公共關係費	480,000	444,828	-35,172	-7.33	
委託考選訓練費	100,000	37,070	-62,930	-62.93	員工受訓費摺節。
業務宣導費	280,000	234,624	-45,376	-16.21	業務推廣等宣導費摺節。
稿費及翻譯權利金	0	16,394	16,394		包括年報翻譯費等
材料及用品費	508,000	378,317	-129,683	-25.53	
油料費	58,000	103,339	45,339	78.17	公務車油料費依公告油價支付。
辦公用品	250,000	205,668	-44,332	-17.73	文具用品費摺節
報章雜誌	200,000	69,310	-130,690	-65.35	報章雜誌費摺節。



## 財團法人保險事業發展中心

## 支出明細表

中華民國 100 年度

單位：新臺幣元

科 目	本年度 預算數 (1)	本年度 決算數 (2)	比較增減(-)		說 明
			金額 (3)=(2)-(1)	% (4)=(3)/(1)*100	
租金	394,000	275,133	-118,867	-30.17	
交通及運輸設備租金	30,000	47,760	17,760	59.20	依業務實際需求 支付。
什項設備租金	364,000	227,373	-136,627	-37.53	影印機等租金擲節
會費與捐助	2,179,000	2,507,970	328,970	15.10	參加國際組織年會
會費	2,179,000	2,507,970	328,970	15.10	費調漲。
稅捐與規費	436,000	689,284	253,284	58.09	
稅捐	389,000	683,505	294,505	75.71	地價稅及房屋稅等
規費	47,000	5,779	-41,221	-87.70	依規定支付。
折舊及攤銷	530,000	1,092,582	562,582	106.15	
房屋及建築折舊	193,000	830,733	637,733	330.43	依規定提列。
交通及運輸設備折舊	35,000	21,749	-13,251	-37.86	依規定提列。
什項設備折舊	302,000	240,100	-61,900	-20.50	依規定提列。
攤銷其他遞延費用	0	0	0	0.00	
其他	124,000	97,206	-26,794	-21.61	
雜費	124,000	97,206	-26,794	-21.61	雜支費用擲節。
管理費用小計	41,697,000	41,990,238	293,238	0.70	
合 計	272,780,000	250,079,175	-22,700,825	-8.32	

## 財團法人保險事業發展中心

## 固定資產投資明細表

中華民國 100 年度

單位：新臺幣元

項 目	本年度 預算數 (1)	本年度 決算數 (2)	比較增減(-)		說 明
			金額 (3)=(2)-(1)	% (4)=(3)/(1)*100	
資產					
房屋及建築	1,300,000	983,036	-316,964	-24.38	辦公室裝修費撙節。
交通及運輸設備	0	280,952	280,952		電話設備汰舊換新。
什項設備	943,000	1,873,549	930,549	98.68	
圖書設備	443,000	437,766	-5,234	-1.18	
其他設備	500,000	1,435,783	935,783	187.16	水冷式冰水主機等機具設備 汰舊換新。
合 計	2,243,000	3,137,537	894,537	39.88	

註：本表「項目」依預算編列方式表達。

## 財團法人保險事業發展中心

## 基金數額增減變動表

中華民國 100 年度

單位：新臺幣元

捐 助 者	創立時原始 捐助基金 金額	本年度期 初基金 金額  (1)	本年度基 金增(減-) 金額  (2)	本年度期 末基金 金額  (3)=(1)+(2)	捐助基金比率%		說明
					創立時原始 捐助基金 金額占其 總額比率	本年度期 末基金 金額占其 總額比率	
民間捐助	333,163,000	333,163,000	0	333,163,000	100.00	100.00	
一、其他團體機構	333,163,000	333,163,000		333,163,000	100.00	100.00	
合 計	333,163,000	333,163,000	0	333,163,000	100.00	100.00	

參 考 表

財團法人保險事業發展中心

員工人數彙計表

中華民國 100 年度

單位：人

職 稱	本年度預算數 (1)	本年度決算數 (2)	比較增減(-) (3)=(2)-(1)	說 明
董 事 長	1	1	0	
總 經 理	1	1	0	
顧 問	2	0	-2	
副總經理	2	1	-1	
處長(主任)	8	7	-1	
專門委員	1	0	-1	
研 究 員	2	2	0	
專 員	30	23	-7	
辦 事 員	24	21	-3	
助 理 員	19	23	4	
雇 員	11	15	4	
技 工	5	4	-1	
工 友	5	6	1	
工 讀 生	7	13	6	
			0	
合 計	118	117	-1	

註：本表「職稱」依預算編列方式表達。

## 財團法人保險事業發展中心

## 用人費用彙計表

中華民國 100 年度

單位：新臺幣元

科 目	本年度預算數 (1)	本年度決算數 (2)	比較增減(-) (3)=(2)-(1)	說 明
董監事報酬	4,684,000	4,684,000	0	
顧問人員報酬	235,000	235,000	0	
員工薪資	93,549,000	93,549,000	0	
超時工作報酬	392,000	423,198	31,198	於週休假日至全省各地舉辦保險教育宣導工作人員專案加班費等。
津貼	4,023,000	4,023,000	0	派駐國際組織工作房租等補助津貼。
獎金	28,510,000	28,510,000	0	
員工退休撫卹金	8,145,000	7,550,183	-594,817	依規定提撥。
分擔員工保險費	10,370,000	6,915,505	-3,454,495	依規定支付勞健保費。
其他福利費	2,294,000	2,083,056	-210,944	員工三節加菜金、自強活動等福利費
合 計	152,202,000	147,972,942	-4,229,058	

註：本表「科目」依預算編列方式表達。

主 辦 會 計：曾金山



負 責 人：賴清祺

