

因應莫拉克颱風各壽險公司特別服務措施一覽表

截至98年8月14日17時止資料

公司名稱	理賠服務	保全服務
臺銀人壽	<p>1、請各單位就近協助保戶申請理賠或貸款事宜。</p> <p>2、快速理賠。</p> <p>3、提供免付費專線0800-011-966供保戶諮詢。</p>	<p>1、受災保戶提供保費緩繳措施。</p> <p>2、受災保戶免費補發保單。</p> <p>3、受災保戶於10月31日前申請保單借款免收3個月利息。</p> <p>4、受災保戶申請房貸緩繳本金利息3個月。</p> <p>5、透過業務單位就近協助申請辦理相關事宜。</p>
台灣人壽	<p>1、各分公司均成立『災變快速理賠服務窗口』，全力協助當地業務員及保戶進行快速理賠事宜。</p> <p>2、專人即時索引新聞及公會提供之身故名單，確認名單後，立即聯絡當地展業人員進行關懷與協助。</p> <p>3、本次災變身故保戶身分確認後，身故受益人僅需提供申請之基本文件，本公司先行給付身故保險金，後續補全死亡證明書及除戶戶籍謄本等資料。</p> <p>4、本次災變失蹤保戶，身故受益人依條款約定提出證明文件，足以認為被保險人極可能因此次災變意外傷害事故而死亡者，本公司將依約儘速審核，先行墊付身故保險金，後續補全死亡宣告等文件。</p>	<p>緩繳續期保費優惠：應繳日為98年08月01日至98年09月30日之正常繳費件，得緩繳續期保費以應繳日起算三個月。</p> <p>保單借款利息優惠：新借戶自借款日起算，每一保單當次借款新增金額可享免息三個月，自免息期滿日起該張保單以年利率1.99% 優惠一年。已借戶：自保單最近之繳息迄日起算免息三個月。</p> <p>補發保單工本費優惠：免收工本費</p> <p>保健諮詢服務：提供受災戶有效契約要保人「我幫您保健諮詢」服務，使用期限至99年2月4日。諮詢服務內容為：1、日常保健諮詢。2、國內就醫協助。3、診後追蹤關懷。</p> <p>成立災變關懷服務中心：公司及全省分公司指定災變服務窗口專責辦理快速理賠及相關服務事宜。業務人員及收費人員主動聯絡關懷保戶，並提供理賠及相關服務。</p>
保誠人壽	<p>1、成立「風災緊急快速理賠服務窗口」--保單審核作業部理賠科。</p> <p>2、確認罹難者名單是否為公司保戶，並透過業務通路主動聯絡保戶協助辦理理賠相關事宜。</p> <p>3、身故理賠可依媒體報導名單或業務通路通報，經檢察官或官方單位確認身份，公司先行受理並給付理賠金，文件得後補。</p> <p>4、以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，作部份給付或全額給付，並提供其它關懷措施。</p>	<p>保戶服務中心</p> <p>1、透過各業務通路，主動聯絡保戶，就近提供保戶必要之理賠及相關保單服務。</p> <p>2、保戶服務專線服務電話：0809-0809-68。</p> <p>提供保費緩繳</p> <p>1、收費地址為災區之受災保戶，可申請到期應繳保費緩繳六個月(適用於保費應繳日期為七、八、九月者)。</p> <p>2、對於應繳貸款息之貸款戶，得選擇延緩繳費。</p> <p>申請補發保單</p> <p>受災保戶免費申請補發保單。</p> <p>免收保單借款利息</p> <p>受災保戶於八月底之前申請之保單借款，免收三個月保單借款利息(自借款撥款日起算)。</p> <p>房貸措施</p> <p>1、提供保戶低利重建修繕貸款。</p> <p>2、協助房貸戶向國稅局辦理災害租稅減免。</p> <p>3、房貸抵押物毀損者，協助其辦理修繕及重建貸款。</p> <p>4、提供重災地區現行房貸客戶利息減碼及房貸利息緩繳措施。</p> <p>新契約投保</p> <p>新契約投保 事故發生前已繳費之新契約件，一律依照正常程序核保，核保通過者公司仍負給付責任。</p>

因應莫拉克颱風各壽險公司特別服務措施一覽表

截至98年8月14日17時止資料

公司名稱	理賠服務	保全服務
國泰人壽	<p>(一)災區成立快速理賠應變工作小組： 各行政中心全面調查轄區因風災導致死亡或傷病住院保戶，立即聯絡當地業務人員進行關懷，並盡速協助辦理理賠。</p> <p>(二)理賠簡便申請措施： 本次颱風傷亡保戶(已確認為內政部消防署網頁通報死亡、失蹤及受傷者)，理賠簡易申請措施如下： 1、死亡件： 受益人出具本人身分證明文件、「相驗屍體證明書」及「同意書」後，各行政中心服務科得先行墊付。 2、失蹤案件： 受益人檢具本人身分證明文件、失蹤地派出所(或鄰近派出所/警局)出具的失蹤證明及同意書，由行政中心服務科作適當調查確認後，先行給付「保險金」。 3、傷害案件： (1)服務人員可依「住院醫療預付金辦法」辦理醫療預付金。 (2)針對住院天數已達預付金給付天數上限之保戶，可請醫師開立診斷證明書先行協助保戶辦理部分醫療理賠。</p>	<p>保全服務： (一)續期保費及保單貸款利息緩繳優惠措施 由收費人員報備，經單位主管覆核，自98/8~10月應繳保費及保單貸款利息緩繳3個月。 (二)保單貸款利息利滾延緩優惠措施 由收費人員報備，經單位主管覆核，自98/8~10月應繳保單貸款利息利滾延緩3個月。 (三)免費保單換發服務 因受本次災害致保單遺失或損毀者，可免收補發保單之手續費100元。 (四)須檢附保單正本之業務服務 可採受理申請書及保單換發申請書(A式變更申請書)先予辦理，待保單換發完成批註內容後，再將保單發給保戶。 其它各項服務措施： (一)新契約服務 新契約投保事故發生前已繳費之新契約件，一律依照正常程序核保，核保通過者公司仍給付責任。 (二)汽車道路救援服務 整合金控集團(壽、產、銀行)資源，提供保戶最優惠拖吊服務(最高180公里)。 (三)房屋貸款服務 既有受災房貸客戶，若因遭遇天然災害等重大不可抗力因素而導致無法正常履行契約約定時，得申請房貸本金緩繳3~6個月(只繳利息)等紓困措施，以協助降低受災戶還款 (四)國泰志工團服務 由各地成立「國泰志工團」服務受災地區民眾及保戶。 (五)保戶專線服務 保戶撥打0800-036599客戶專用服務電話，客服人員主動提供保戶災後完整服務措施之訊息。</p>
中國人壽	<p>快速理賠措施： 1、身故件：保險事故一經確認，即可主動優先處理給付相關事宜，理賠需檢附文件可後補。 2、醫療件：因實支實付型醫療險需檢核付，故限日額型險種比照上述原則辦理，檢附文件可後補。</p>	<p>1、保費緩繳措施： 1-1續期保費應繳日期於98/06/01至98/09/30者，提出申請後，將保費緩繳期限延長至應繳日起算六個月。 1-2在緩繳期限前一個月，將寄發保險費通知單提醒保戶。 2、保費優惠措施： 免收申請補發保險單費用。 3、團險便利措施： 3-1旅安險於本週內(08/14前)可提出契變申請辦理取消或延長。 3-2團體險保戶暫停保費催告作業。</p>

因應莫拉克颱風各壽險公司特別服務措施一覽表

截至98年8月14日17時止資料

公司名稱	理賠服務	保全服務
南山人壽	1、已進行索引、通報作業，並聯繫業務員，以利儘快協助受災保戶提出理賠申請。 2、受災保戶可先將理賠申請文件傳真至各分公司理賠單位，若符合給付範圍理賠單位將以急件進行審核並以匯款方式處理；正本理賠申請文件可以郵寄補送理賠單位，以利理賠單位確認文件並歸檔。	1、緩收續期保費優惠：凡該保戶於98年8月7日至98年11月10日到期之續期保費，繳費期限得延長三個月。 2、受損保單補發優惠：受災保戶辦理保單補發時，免收補發保單工本費100元。 3、保單借款利息優惠：受災保戶之新借款(即98年8月10日至98年11月10日提出申請)金額優惠免息三個月。 4、房屋貸款利息優惠：提供重災地區現行房貸客戶3至6個月貸款本金緩繳措施(即只繳息)，以減輕受災戶之部分負擔。
國華人壽	1、成立統一獨立作業窗口處理 2、罹難者身份、事故一經確認，即行理賠，手續後補。 3、以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，並提供其它關懷措施。 4、公司提供死亡名單，轉請業務員主動協助保戶申請理賠事宜。	保費優惠 緩收續期保費優惠：凡該保戶於98年8月1日至98年10月31日到期之續期保費，繳費期限得延長六個月。 受災戶保單借款優惠 1、保單借款利息優惠：受災保戶免繳98.8.15~98.11.15之保單借款利息。 2、保單借款利息延後半年通知：受災保戶保單借款繳息時間得延長六個月。 補發保單工本費優惠 ：半年內免收補單工本費100元。
新光人壽	1、將搜集死傷及失蹤名單，轉請服務單位主動與保戶家屬聯繫慰問、協助辦理理賠之申請 2、若本公司保戶確於死亡、失蹤名單中，經檢附下列資料即可先行給(墊)付理賠金。 死亡件：相驗屍體證明書及可資確認身故受益人之證件 失蹤件：警方報案證明、村里長證明及可資確認身故受益人之證件 其餘條款約定之應備文件可事後補正。	保戶服務中心 1、透過業務體系就近提供保戶必要之服務。 2、由業務人員及收費系統人員主動聯絡保戶，提供理賠及相關服務。 3、全省業務員及調查員主動追蹤調查災區保戶現況回報。 4、各服務中心主動關懷並協助處理保戶相關作業。 5、主動確認死傷及失蹤名單是否為公司保戶，並透過業務同仁主動聯絡保戶家屬協助辦理理賠相關事宜。 6、受災保戶從今日起至98年8月31日止，應給付生存金或滿期金之保戶（保費已繳足者），如有要求提前給付者，請將生存金、滿期金申請書及簡式公文傳真至總公司「保全管理課」，將專案處理給付相關事宜。 7、受災區保戶保單補發免收工本費。 保費及貸款息優惠 續期保費應繳月為98/08、98/09經收費單位確認並受理申請者： 1、收費地址為災區之受災保戶緩繳保費2個月，除適用於保費應繳日期為災害發生日當月份，當月份為其繳費寬限期間，亦包含在內。 2、受災保戶續期保費催繳件(含保單借款之催告、停效作業)延60天寄送。 3、事故發生前已繳費之新契約件，一律依照正常程序核保，核保通過者公司仍負給付責任。 4、受災戶保貸免息優惠： 優惠活動期間：98年8月14日（暫定）至98年8月31日，受災戶以要保人之一般件保單（不含ATM件）保單借款，每一要保人之所有保單之淨增貸款最高20萬可免息優惠30天。 受災戶定義：1、以政府公布之災區 2、持村、里長之受災證明（受傷或淹水證明） 5、後續尚有其他保單借款優惠活動

因應莫拉克颱風各壽險公司特別服務措施一覽表

截至98年8月14日17時止資料

公司名稱	理賠服務	保全服務
富邦人壽	1、立即動員業務及收費同仁主動聯絡受災保戶並予以慰問，並協助發生理賠事故之保戶提出申請。 2、主動取得受災保戶新增名單，請業務及收費同仁聯絡並協助理賠申請相關事宜。 3、簡化理賠申請手續 3-1身故罹難者身分、事故一經確認，即行理賠，手續後補。 3-2申請醫療理賠者，以保戶方便為原則，提供部分給付或全額給付之快速、彈性理賠處理。 3-3設立並公告北、中、南專責窗口人員與電話，以便利保戶或業務同仁諮詢理賠相關業務。	◎保單借款作業： 1、活動期間:即日起至98年9月30日止 2、保單借款免息優惠措施:自撥款日起算一個月內首月免息優惠措施。 3、每張有效保單的免息申請以新台幣10萬元為原則。 4、保單借款利息寬延措施，已於公司質借中之保單，繳息日得寬延3個月。 ◎保費緩繳作業： 1、凡續期應繳保費為民國98年5至98年9月者，經收費或業務單位確認受災戶。 2、人員到府服務件得緩繳保費3個月，轉帳及信用卡暫停扣款，催繳日期順延3個月。 3、已寄發催繳通知之保單，寬限期由1個月展延至4個月。 4、支票繳交續期保費者，票期得延長至應繳日加4個月。 5、已核保通過，保費尚未入帳之保單，公司仍負給付之責任。 6、投資型商品仍得依客戶要求扣取保費，實際請款成功入帳日為投資起始日。 ◎保單補發作業：免收工本費。 ◎成立災區專線服務電話，提供災區保戶或業務同仁緊急聯繫使用。 ◎提供到期之年金或滿期金災區保戶名單予業務同仁，請業務同仁主動聯繫保戶以提供必要協助
國寶人壽	1、罹難者身份、事故一經確認，即行理賠，手續後補。 2、以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，作部份給付或全額給付，並提供其它關懷措施。 3、公司提供死亡名單，轉請收費單位主動協助保戶申請理賠事宜。	保戶服務中心： 1、由業務人員及收費系統人員主動聯絡保戶，提供理賠及相關服務。 2、啟動緊急應變處理小組並通令全省業務員及保服員主動追調災區保戶現況回報。 3、總公司專線服務電話0800-087999。 4、主動確認罹難者名單是否為公司保戶，並透過業務同仁主動聯絡保戶協助辦理理賠相關事宜。 保費及貸款息優惠： 1、住所及收費地址為災區之受災保戶自應繳日起緩繳保費三個月，除適用於保費應繳日期為災害發生日當月份，當月份為其繳費寬限期間，亦包含在內。 2、保單應繳月為8月之受災保戶續期保費催繳件延一個月寄送。 3、對住所及收費地址為災區之受災保戶於98年7、8月應繳貸款息之貸款戶得以寬延繳息至98年10月31日止。 4、事故發生前已繳費之新契約件，一律依照正常程序核保，核保通過者公司仍負給付責任。
三商美邦	理賠單位將偕同業務同仁，於確定莫拉克颱風災難傷亡者為本公司保戶後，主動協助保戶快速辦理後續理賠服務。	1、緩繳保險費措施： 提供收費地址為風災之災區且續期保險費應繳日於98/08/31以前之保戶可提出緩繳三個月保險費之申請，同時本公司理賠單位將配合本項保險費緩收（繳）措施，調整寬限期間認定與扣收保險費等相關作業。 2、補發保險單： 提供收費地址為風災之災區保戶免費補發保險單之申請。 3、提供保戶0800免付費專線電話服務。

因應莫拉克颱風各壽險公司特別服務措施一覽表

截至98年8月14日17時止資料

公司名稱	理賠服務	保全服務
幸福人壽	1、依相關單位提供的死亡、失蹤名單立即進行索引，若查有本公司保戶，立即通知業務人員協助保戶申請理賠事宜。 2、罹難者身份、事故一經確認，可先將申請文件透過業務單位傳真至總公司理賠部即行作業，先匯款給付，文件後補。 3、依保戶需要，請業務人員提供相關協助，給予彈性、方便之理賠服務。	保戶服務中心 1、由業務人員主動聯絡保戶，提供理賠及相關服務。 2、通令全省業務員主動追調災區保戶現況回報並予以協助。 3、提供24小時免付費服務專線0800-885000。 4、透過展業體系就近提供保戶必要之服務，並請業務同仁主動聯絡保戶是否須協助辦理續期保費緩繳、契變、保單借款等相關事宜。 5、災區保戶於申請復效之時間上給予適度融通。 6、提供災區保戶申請補發保單免工本費的優惠。 7、關於災區保戶之契變照會補件及補費的時間給予適度融通。 8、主動確認罹難者名單是否為公司保戶，並透過業務同仁主動聯絡保戶協助辦理理賠相關事宜。 保費及貸款息優惠 1、災區之受災保戶檢具受災戶證明給予續期保費緩繳3個月優惠。 2、對於應繳貸款息之貸款戶檢具受災戶證明得以寬延3個月繳息。
興農人壽	1、以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，作部份給付或全額給付，並提供其它關懷措施。 2、公司主動提供名單，轉請業務人員協助保戶申請理賠事宜。	保戶服務中心 1、於災區所屬區部、通訊處成立「災變緊急保戶服務暨快速理賠服務中心」含：台南、高雄、屏東及0800免付費電話服務專屬窗口。 2、透過展業體系由業務人員及保單服務人員主動聯絡保戶，就近提供理賠及相關服務。 3、保單借款件，可以比照現行保單傳真借款方式，由各地區通訊處受理後傳真辦理。 4、受災之保單借款戶以現行利率折減1%優惠利率核貸。申請期間自本公司發文日起一個月止，優惠利率期間三個月。 5、受災保戶可以免付工本費辦理保險單補發。 保費優惠 1、收費地址為災區之受災保戶逾寬限期間予以緩繳保費一個月，適用於保費應繳日期98.07.01至98.09.30期間，催告亦包含在內。 2、事故發生前已繳費之新契約件，一律依照正常程序核保，核保通過者公司仍負給付責任。 受災戶貸款優惠 1、提供重災地區現行房貸客戶利息減碼及緩繳本金三個月之優惠。(檢附受災地區村里長開具之受災證明書辦理。) 2、提供房貸戶向國稅局辦理災害租稅減免諮詢服務。

因應莫拉克颱風各壽險公司特別服務措施一覽表

截至98年8月14日17時止資料

公司名稱	理賠服務	保全服務
遠雄人壽	1、罹難者身份、事故一經確認，即可以相驗屍體證明書正本送件，並於確認受益人生存情形下先行給付，其餘文件及手續後補。 2、公司依已知罹難名單，轉知業務同仁主動關懷保戶，及協助保戶申請理賠事宜。	98/8/10前要保人住所或收費地址為災區，適用以下優惠事項： 緩繳保費 ：應繳日為98/8/1~98/9/30之保戶，自應繳費日起三個月內提出申請且經受理，保費得自應繳日起緩繳三個月 保單借款利息 ：災區保戶即日起至98/11/30提出申請且經受理，保單借款利息得減免二個月。 保單補發工本費 ：災區保戶即日起至98/11/30提出申請經受理，保單補發免收工本費
宏泰人壽	以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理。	1、收費服務：凡受災區保戶之保險費應繳日介於98.06.01~98.08.31者，由本公司自動展延寬限期一個月。另自即日起，催告通知寄發作業同步延後一個月執行，上述保險費應繳日已寄發催告通知者亦適用前揭調整做法。 2、繳息服務：受災區保戶之保單借款週年日及保險費墊繳週年日為98年7月及8月份者，其借款及墊繳利息繳款期限展延至98年10月31日止。 3、製單服務：受災區保戶保險單如遺失或毀損，於98年10月31日（含）前申請保險單補發者，免收工本費。 4、諮詢服務：提供任何保單相關問題諮詢服務。
安聯人壽	1、成立「風災快速理賠通報窗口」- 0800-081880理賠部 2、理賠單位偕同服務同仁，於確定莫拉克颱風災難傷亡者為本公司保戶後，儘速協助辦理理賠 3、以保戶方便為原則，提供部分給付或全額給付之快速、彈性理賠處理	1、緩繳續期保費3個月 2、免費申請保單補發 3、已發催告保單可申請延長
保德信國際	1、罹難者身份、事故一經確認，即行理賠，手續後補。 2、以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，作部份給付或全額給付，並提供其它關懷措施。 3、公司提供死亡名單，轉請收費單位主動協助保戶申請理賠事宜。	保戶服務中心 1、透過展業體系就近提供保戶必要之服務。 2、由業務人員及收費系統人員主動聯絡保戶，提供理賠及相關服務。 3、成立緊急應變處理小組並通令全省業務員主動追調災區保戶現況回報。 4、總公司專線服務電話。 保費及貸款息優惠 1、收費地址為災區之受災保戶緩繳保費三個月，除適用於保費應繳日期為災害發生日當月份，當月份為其繳費寬限期間，亦包含在內。 2、受災保戶續期保費催繳件延三月寄送。
全球人壽	快速理賠：因為此次災害致發生保險事故之保戶，其申請理賠將享有專人專責優先辦理、快速給付之服務。	保戶只要在2009年9月30日前提出申請，即可立即辦理： 1、續期保費緩繳六個月：凡續期保險費應繳日期在2009年7月1日至2009年10月31日間之受災保戶均可提出申請保險費緩繳六個月。 2、保單借款利率緩繳利息六個月：凡受災保戶提出保險單借款申請，不論新舊貸戶，均提供六個月利息緩繳之優惠，新貸戶並享有優先辦理、快速撥款之服務。 3、申請補發保單免收手續費：受災保戶因為此次災害致遺失保險單，其申請補發保險單免收手續費。

因應莫拉克颱風各壽險公司特別服務措施一覽表

截至98年8月14日17時止資料

公司名稱	理賠服務	保全服務
國際紐約		1、總公司免付費服務電話：0800-088008 提供受災服務諮詢及協助辦理各項服務。 2、續期保險費可緩繳3個月：應繳日期為98年7月至9月且保單目前仍為正常繳費之受災保戶，其續期保險費將可申請無息延緩3個月繳納。 3、保險單借款利息減免3個月： 98年8月31日前之新增保險單借款，免收3個月保險單借款利息。 4、免收保險單補發工本費 5、透過全省展業體系由業務單位及同仁就近提供保戶前述及其他必要之服務。
大都會國際	1、罹難者身份、事故一經確認，即行理賠，手續後補。 2、以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，作部份給付或全額給付。就不幸罹難保戶之受益人並提供生命關懷協助辦法。 3、理賠單位將透過公會提供之受難者名單進行檢索，如確認係本公司客戶時，將轉請各區域服務中心主動協助保戶申請理賠事宜。 4、就受災保戶之實支實付型醫療/傷害醫療保險，一律開放醫療副本收據理賠，無須擔心需檢附僅有一份之正本收據。	1、此次莫拉克颱風造成台灣地區嚴重災害，為表達公司關懷之意並協助受災保戶渡過難關，凡於本月達保費寬限期屆滿之保戶，經本公司服務人員確認為受災戶者，其寬限期將可再延長一個月。 2、保戶之保險單若因本次颱風而遭致毀損者，契約變更科將予以補發，並免收工本費。
中華郵政	災區罹難保戶可由受益人檢具保險單及地檢署相驗屍體證明書申請，如國民身分證、保單減(遺)失，可提供其他身分證明，經確認後簽名蓋章，即可於郵局櫃檯先行領取基本保額理賠款。	為協助莫拉克颱風受災保戶應變措施如下： 1、保費寬限期再延長3個月 保戶電洽保費寬延繳納，請經辦局查明確係受災保戶後，代填「契約變動通知書」。如係保戶自行至經辦局洽辦，則上述「契約變動通知書」請保戶自填或協助代填並請保戶簽名或蓋章。相關「契約變動通知書」上註明「莫拉克颱風受災保戶申請保費寬延3個月」字樣送壽險處續辦。 2、補發保險單免收工本費 災區保戶申請補發保險單，免收工本費100元，請經辦局於「契約變動通知書」註明「莫拉克颱風受災保戶」字樣。

因應莫拉克颱風各壽險公司特別服務措施一覽表

截至98年8月14日17時止資料

公司名稱	理賠服務	保全服務
第一英傑華	1、罹難者身份、事故一經確認，即行理賠，手續後補。 2、以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，作部份給付或全額給付。 3、公司提供受難名單，轉請保/經代主動協助保戶申請理賠事宜。	保戶服務中心 1、成立緊急應變處理小組並通知保/經代主動追調災區保戶現況回報。 2、總公司成立受災保戶服務專線(0800 860 808); 提供理賠及保費緩繳之申請。 3、主動確認罹難者名單是否為公司保戶，並透過保/經代主動聯絡保戶協助辦理理賠相關事宜。 保費及貸款(息)優惠 1、收費地址為災區之受災保戶可申請緩繳保費三個月，除適用於保費應繳日期為災害發生日當月份，當月份為其繳費寬限期間，亦包含在內;續期保費催繳件延三個月寄送。 2、對於應繳貸款息之貸款戶得以寬延繳費。 3、保戶申請保單補發，免收工本費。 新契約保戶案件處理 事故發生前已繳費之新契約件，一律依照正常程序核保，核保通過者公司仍負給付責任。
康健人壽	罹難者身份、事故一經確認，檢附應附文件，即以特速件處理	保戶服務中心 1、設立受災戶專線服務電話0800011709轉6由專人提供服務 2、針對重大災區主動關懷並提供相關服務 3、主動確認罹難者名單是否為公司保戶，並主動聯絡保戶協助辦理理賠相關事宜。 保費及貸款息優惠 1、通訊地址為災區之受災保戶緩繳保費至98年12月31日。 2、通訊地址為災區之受災保戶應繳貸款息之貸款戶得以寬延至98年12月31日繳費。
友邦人壽	主動索引公佈之死傷名單，如為本公司保戶立即聯絡並提供協助！因風災死亡保戶只要確認身分及死亡事實即刻給付，正本理賠文件可後補；醫療費用理賠從寬並優先給付。	1、保單借款 8月份申請保單借款之災區保戶，免繳前三個月之借款利息。 2、續期保險費 災區保戶其8/31前到期之應繳續期保費得申請緩收三個月。
宏利人壽	1、公司將秉持快速、彈性、簡便的理賠原則。 3、罹難者之身份與事故一經確認，且受益人身分明確並確定仍生存，僅需先提供必要的證明文件（例如死亡證明書、相驗屍體證明書等），即可先行理賠，其餘文件與手續後補。 3、本公司將額外提供罹難者家屬新台幣伍萬元之慰助金。 4、本次風災理賠相關事宜由理賠部單一窗口協助處理。 5、同時公司如有罹難者名單，將主動轉請保單服務同仁主動協助保戶申請理賠事宜。	1、緩繳續期保費六個月： 保費應繳日為98年12月底前的有效保單，受災保戶可以在應繳保費到期前，申請保費緩繳六個月(自應繳日起算)。 2、保單貸款免息優惠： 不論是舊的保單借款，或新的保單借款，受災保戶皆可於98年12月底之前申請本項免息優惠，本公司將提供自申請日起免收六個月保單借款利息。 3、申請補發保單： 受災保戶免費申請補發保單。

因應莫拉克颱風各壽險公司特別服務措施一覽表

截至98年8月14日17時止資料

公司名稱	理賠服務	保全服務
法國巴黎	1、主動確認罹難者名單是否為公司保戶。 2、罹難者身份、事故一經確認提供快速理賠處理。 3、提供本公司專線服務電話0800012899。	1、針對收費地址為災區之受災保戶，遇保單停效、個案申請緩繳時，除依現行專案復效原則外，開放停效日起一個月內緩繳，此作業預計開放至2009/11/30止（催告/停效將正常寄送，以提醒保戶） 2、受災保戶申請補發保單，免收工本費。 3、受災保戶可申請保單借款利息寬延繳費。
安達保險	1、罹難者身份、事故一經確認，即行協助辦理理賠。 2、公司提供死亡名單，轉請收費單位主動協助保戶申請理賠事宜。	保戶服務中心 1、透過展業體系就近提供保戶必要之服務。 2、成立緊急應變處理小組並配合通報訊息，以了解災區保戶現況。 3、總公司專線服務電話0800-339899。 4、主動確認罹難者名單是否為公司保戶，並透過業務同仁主動聯絡保戶協助辦理理賠相關事宜。 保費 1、收費地址為災區之受災保戶緩繳保費一個月，除適用於保費應繳日期為災害發生日當月份，當月份為其繳費寬限期間，亦包含在內。 2、受災保戶續期保費催繳件延一個月寄送。 3、事故發生前已繳費之新契約件，一律依照正常程序核保，核保通過者公司仍負給付責任。
中泰人壽	1、罹難者身份、事故一經確認，即行理賠，手續後補。 2、以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，並提供其它關懷措施。 3、公司提供死亡名單，主動協助保戶申請理賠事宜。	保戶服務中心： 1、成立災區保戶緊急服務中心。 2、總公司專線服務電話。 3、主動確認罹難者名單是否為公司保戶，並協助辦理理賠相關事宜。 4、提供災區保戶免費補發保險單。 保費及貸款息優惠： 1、主動聯繫及關懷收費地址為災區之受災保戶，並提供緩繳保費三個月，除適用於保費應繳日期為災害發生日當月份，當月份為其繳費寬限期間，亦包含在內。 2、事故發生前已繳費之新契約件，一律依照正常程序核保，核保通過者公司仍負給付責任。
滙豐人壽	1、罹難者身份、事故一經確認，即迅速理賠，相關手續及文件再行補全。 2、以保戶方便為原則，提供快速、彈性理賠處理，作部份給付或全額給付。並針對事故發生前已繳費之新契約件，一律依照正常程序核保，核保通過者公司依前項說明，仍負給付責任。	1、保戶服務中心主動透過新聞媒體、壽險公會提供之罹難者名單及業務同仁反應之相關資訊確認罹難者名單是否為公司保戶，並透過客服中心主動聯絡保戶協助辦理理賠相關事宜。 2、收費地址為災區之受災保戶緩繳保費六個月，除適用於保費應繳日期為災害發生日當月份，當月份為其繳費寬限期間，亦包含在內。本公司主動聯絡符合條件之保戶，並予以說明。 3、受災保戶續期保費催繳件說明如第一項，一律延至第七個月寄送。