

致詞參考稿

產險公會沙秘書長、地震保險基金陳董事長、張總經理、行政院災害防救辦公室王參議、各位保險界同業先進、各位女士、各位先生，大家好！

今天很高興參加地震保險基金第一次在中部地區主辦的 103 年度住宅地震保險理賠機制模擬演練。大家都知道，臺灣位處歐亞大陸板塊與太平洋菲律賓板塊交界，是有感地震發生頻繁的地區之一，有鑑於人民的生命財產安全常飽受地震威脅，政府特規劃自 91 年 4 月 1 日起實施住宅地震保險制度提供屋主基本保障。建立住宅地震保險完善迅速的理賠機制，向為本會十分重視的工作事項之一，而住宅地震保險制度建制之成功關鍵，在於大規模震災發生時，能迅速、正確、有效率地處理屋主的保險理賠申請案件，並將保險金很快地交到受災保戶手裡，俾受災戶得以迅速重建家園。所以地震保險基金除參考國外經驗訂定了相關標準作業程序外，每年並進行模擬演練，期使相關人員熟悉住宅地震保險理賠機制，並藉此檢視改善各項理賠作業流程。在此，謹代表本會感謝地震保險基金全體同仁的辛勞。

為有效督導及協助各災區聯合理賠服務中心物資支援，並及時回報災情給理賠中樞小組，本次特地增加災區辦公室之演練。此外，並建置了可重覆使用的受損住宅建築物模型，藉由實際現場評定與資訊系統操作演練可以讓合格評估人員具備災損建築物評定之能力並熟悉相關資訊系統之操作。

我們的目標是規劃本保險完善的理賠制度，因此透過定期演練確保所有的理賠流程作業，具有其必要性，當然希望是永遠備而不用。最後，預祝今天演練圓滿順利，各位 身體健康 事業鴻展。