

中華民國產物保險核保學會第九屆第一次會員大會

致詞稿

陳理事長、各位保險業先進、各位女士、各位先生，大家好：

今天非常榮幸參加核保學會會員大會，首先，謹代表本局向核保學會致力於提升產險業核保、理賠人員之專業知識、品質及各位先進對產險市場貢獻表達敬佩及肯定。同時也謝謝主辦單位安排這個機會與大家溝通交換意見，共同為我國產險業務發展來努力。

經由核保學會舉辦核保、理賠人員資格考試，截至去（102）年底，已協助 2,303 人次取得核保人員資格、1,569 人次取得理賠人員資格，分別較 101 年底增加 124 人次及 85 人次，對產險業營運風險管控及核心業務之健全發展有正面效益。

為回應社會各界對強化保險業招攬、核保及理賠作業之期待，本會於去（102）年 11 月 7 日修正「保險業招攬及核保理賠辦法」，要求保險業將財務核保機制、生調體檢標準、適合度政策及評估保險金額、保險費與要保人或被保險人收入、財務狀況與職業間具相當性等各項，納入核保處理制度及程序，另加強核保、理賠作業之防火牆機制。本次修正內容提昇核保、理賠人員的重要性，為提升人員專業素質及加強在職教育訓練，有賴核保學會推動。

另外，本會一般業務檢查發現有產險業於辦理汽車車體損失保險理賠作業，未依保險契約約定辦理賠付情事，如未扣除被保險人應負擔之自負額，再就超過自負額部分辦理賠付，而係全額賠付情事，或為維繫與被保險人長期業務合作關係，有查勘證明作業完整性不足情事。為使產險業得以健全經營，理賠人員應確實執行相關審核外，產險業亦應重視如何強化核保、理賠審核作業之相關課題。

核保學會所辦各種活動，不論是演講會、研討會、在職教育訓練課程、資格考試，皆可看出 貴學會對核保、理賠人員專業知識、技能之提升及推廣不遺餘力，非常感謝核保學會對產險業的貢獻。最後，敬祝各位身體健康、事業興隆，並預祝今天大會圓滿成功。