

Windows10(1803版及以後版本)更新後，可能導致部分讀卡機及智慧卡(smart card)無法正常運作，然五月報稅需要讀卡機搭配自然人憑證卡片或健保卡完成驗證及報稅作業，其中自然人憑證卡片或健保卡就是所謂智慧卡，若因更新作業系統造成讀卡機及智慧卡問題，民眾可參考本部提供之操作指引排除異常。