

壽險公會 101 年度人身保險業優秀從業人員表揚大會

局長致詞草稿

王副主委、林委員、壽險公會許理事長、各位貴賓、各位壽險界同仁、各位績優受表揚的女士先生們大家午安：

近年來，台灣地區的產業型態已有重大轉變，服務業占國民生產毛額的比重不斷增加，而銀行、證券、保險等金融業，更為服務業中的「旗艦」產業，對於國家經濟的發展尤其重要。保險是金融體系重要的一環，至 2012 年 12 月底止，人身保險業從業人員之數目已達 19 萬 8 千多人，2012 年全年之保險費收入高達新臺幣 2 兆 4,785 億元，人身保險業管理的資產規模累計已超過 14 兆 7,121 億元，其對整體金融市場及國家經濟具有相當的影響與重要性，在在都顯示壽險業的穩健發展，已經成為台灣金融服務業的重要成員，這也是在座各位辛勤努力所展現的成果，個人也要代表保險局在此表達謝意。

近年來由於低利率時代及快速轉變的市場環境，壽險業者不但要與同業競爭，更要面對透過金控公司或策略聯盟等方式切入壽險市場的其他金融服務業對手，競爭激烈的程度有增無減。保險局作為保險業的主管機關，最重要的工作就是在兼顧消費者權益及市場秩序的前提下，逐步排除或放寬業者在業務經營方面所面臨的不合理障礙，建構一個公平合理且有秩序的市場環境。保險局本此原則，近年來陸續推動了各項相關措施，**包括**配合政府政策，推動引導保險業資金投入公共建設；配合高齡化社會趨勢，推動高齡化商品及商業長照保險；提高保險業資金運用效率及擴大保險業資金運用管道；推動兩岸保險業務往來，爭取臺資保險業者經營交通事故責任強制保險業務，並積極推動建立兩岸保險監理合作平臺。另外，在維護保戶權益及道德風險防範方面，本會正研議修正「保險業招攬及核保理賠辦法」，希望能強化業者對招攬及核保理賠等作業程序的控管，維護保險市場秩序

及保險業專業形象，未來也希望公會及業者與保險局能持續共同合作，來解決業者經營上面臨的各項問題。

在逐步擴大業者資金運用及經營空間之餘，在此也要提醒業者也必須更加重視法令方面的遵循。最近本會陸續對於部分保險業者的資金運用違反法令規定處以罰鍰，業者對此或許有不同的意見，但個人認為罰款只是手段，目的是要促使業者建立良好的法令遵循及內控內稽文化，未來則可透過業者及公會等行業自律的機制，逐漸減少主管機關的監理，進而建立民眾對保險業的信心，主管機關也可將有限的監理人力及資源注重在如何為業者興利，希望業者能與主管機關共同合作朝此目標邁進。

最後，敬祝本次表揚大會順利成功，各位身體健康萬事如意，謝謝大家！