



金融監督管理委員會 Financial Supervisory Commission

金管會「1998 金融服務專線」服務計費方式及通話費率

金管會表示，民眾電話直撥「1998」之服務計費方式及通話費率，業經國家通訊傳播委員會 100 年 12 月 5 日通傳資字第 10000401980 號函核定，茲分述如下：

一、服務計費方式：

- (一)外縣市市話(含公用電話)撥打 1998，民眾負擔市內電話費用，金管會負擔長途價差。
- (二)大台北地區市話(含公用電話)撥打 1998，民眾負擔市內電話費用。
- (三)行動電話撥打 1998，由民眾負擔。
- (四)民眾撥入 1998 後，需經客服中心轉至後勤部門處理之案件，所需之通訊費用由金管會負擔。
- (五)客服中心因作業需要而主動通知民眾之訊息，通訊費用由金管會負擔。

二、通話費率：

各通信公司對金管會 1998 金融服務專線之通話費率報價表

通信公司名稱	通話費率			
	市話(固網)		行動(行網)	
中華電信股份有限公司	一般時段	市話	長途	0.05 元/秒
		1.6 元/5 分	1.6 元/3 分	
	減價時段	市話	長途	
		1 元/10 分	1 元/3 分	
亞太電信股份有限公司	一般時段	市話	長途	行動通信用戶撥打 19XY 以 0.06 元/秒計收(含月租型與預付型)
		1.6 元/5 分	0.035 元/秒	
	減價時段	市話	長途	
		1 元/10 分	0.025 元/秒	
新世紀資通股份有限公司	一般時段	市話	長途	
		1.6 元/5 分	2.1 元/分	
	減價時段	市話	長途	
		1 元/10 分	1.5 元/分	

遠傳電信股份有限公司				按消費者資費方案之行動撥打市話價格計算 0.06 元/秒
大眾電信股份有限公司				0.06 元/秒
威寶電信股份有限公司				0.06 元/秒
台灣固網股份有限公司	一般時段	市話	長途	
		1.6 元/5 分	0.035 元/秒	
	減價時段	市話	長途	
		1 元/10 分	0.025 元/秒	
台灣大哥大股份有限公司				0.06 元/秒
威達雲端電訊股份有限公司	一般時段	市話	長途	
		1.6 元/5 分	依提供撥號選接電信公司之長途電話費率計收	
	減價時段	市話	長途	
		1 元/10 分	依提供撥號選接電信公司之長途電話費率計收。	
全球一動股份有限公司				0.06 元/秒

附註：民眾電話直撥「1998」之通話費係由各通信公司收取，金管會未收取任何費用。

聯絡單位：金管會秘書室

聯絡電話：8968-0244

如有任何疑問，請來信：e-mail：kctsai@fsc.gov.tw