

莫拉克颱風災後重建常見問題與解答（保 1）

問題類別	保險服務 代號：J1
題目(Q)	如何可以查詢自己或親人的投保狀況以申請保險理賠？
解答(A)	<p>(一) 您可以洽產、壽險公會，或至產壽險聯合諮詢服務中心（甲仙郵局、旗山郵局及麻豆監理站對面）填寫「88 水災查詢壽險公會投保紀錄申請表」或「88 水災查詢產險公會投保紀錄申請表」申請查詢，查詢結果將由產、壽險公會另行通知。此外，申請文件亦可至產、壽險公會網站下載列印。</p> <p style="padding-left: 40px;">產險公會電話：02-2507-1566 網址：http://www.nlia.org.tw/</p> <p style="padding-left: 40px;">壽險公會電話：02-2561-2144 網址：http://www.lia-roc.org.tw/</p> <p>(二) 如果是查詢自己或仍生存親友的投保紀錄，查詢時應檢附查詢人及被查詢人之身分證明文件影本。</p> <p>(三) 被查詢人如已罹難或失蹤者，除查詢人之身分證明文件影本外，請檢附由檢察官開具的死亡證明、當地警察機關開具的報案證明或鄉鎮市公所或村里長開具的失蹤證明（擇一即可）。</p>
資料提供日期	民國 98 年 8 月 28 日

莫拉克颱風災後重建常見問題與解答（保 2）

問題類別	保險服務 代號：J1
題目(Q)	如果親友失蹤但尚未申請死亡宣告，可以申請身故保險金理賠嗎？
解答(A)	<p>被保險人若為本次風災失蹤人，其應為繼承之人可以以言詞或書面向檢察機關聲請為失蹤人是否死亡之調查；檢察機關依調查結果認其確已因災死亡者，核發死亡證明。</p> <p>另因應本次風災，目前各保險公司已放寬理賠程序，只要受益人在申請時提出身分證明，及警方報案證明或鄉鎮市公所或村里長證明者，即可依約先行理賠，申請文件後補。</p>
資料提供日期	民國 98 年 8 月 28 日

莫拉克颱風災後重建常見問題與解答（保 3）

問題類別	保險服務 代號：J1
題目(Q)	申請保險理賠時應檢附哪些文件？如果文件已經毀損不在，有無彈性處理措施？
解答(A)	<p>各項保險金申請應檢附之文件及彈性措施如下：</p> <p>（一）申領「身故保險金」或「喪葬費用保險金」應檢附文件包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 保險金申請書 2. 保險單或其謄本 3. 相驗屍體證明書或診斷證明書 4. 被保險人除戶戶籍謄本 5. 受益人之身分證明等。 6. 若上述 2-4 文件已毀損滅失，受益人仍可先行提出申請，由保險公司派員訪視確認後依約辦理理賠，相關文件後補。 <p>（二）申領「殘廢保險金」應檢附文件包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 保險金申請書 2. 保險單或其謄本 3. 殘廢診斷書 4. 受益人之身分證明。 5. 若文件已毀損滅失，仍可先行提出申請，由保險公司派員訪視確認後依約辦理理賠，相關文件後補。 <p>（三）申領「醫療保險金」應檢附文件包括</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 保險金申請書 2. 醫療診斷書或住院證明 3. 醫療費用證明等。 4. 目前已協調各保險公司可視實際情況先行預付保險金，可先行提出申請，由保險公司派員訪視確認後依約辦理理賠，相關文件後補。 <p>（四）生存、滿期或其他保險金</p> <p>原則上依各該條款之規定，若文件已毀損滅失，可先行提出申請，保險公司於確認受益人身分及保險契約狀態後依約辦理，相關文件後補。</p> <p>（五）住宅火險如有附加颱風及洪水保險者，遇有損失可申請理賠，應檢</p>

	<p>具下列理賠文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理賠申請書。 2. 損失清單。 3. 建築物權狀影本或謄本。 <p>(六) 汽車保險車體損失險附加「颱風、地震、海嘯、冰雹、洪水或因雨積水附加險」，應檢具下列理賠文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理賠申請書。 2. 汽車行車執照及駕駛人駕駛執照影本。(本項文件若散失，可省略) 3. 修車估價單及修妥後發票。 4. 實際全損或推定全損者，加附公路監理機關報廢證明文件。 <p>(備註：被保險汽車之毀損滅失，在保險公司勘估前，請勿逕行修理，但經被保險人通知後廿四小時內(假日順延)保險公司未處理者，不在此限)</p>
資料提供日期	民國 98 年 8 月 28 日

莫拉克颱風災後重建常見問題與解答（保 4）

問題類別	保險服務 代號：J1
題目(Q)	本次風災受災戶可以申請保費緩繳嗎？
解答(A)	因應本次風災，各保險公司已分別依據壽險公會訂定之「因應莫拉克颱風受災保戶理賠及保全服務措施」、產險公會訂定之「產險業因應莫拉克風災受災保戶傷害險及健康險理賠及保全服務相關措施」，提供受災保戶自受災當月起 3 至 6 個月不等之保費緩繳，而已屆應繳日者亦將延後寄送繳費催告或延長寬限期間。詳情可電洽投保公司。
資料提供日期	民國 98 年 8 月 28 日

莫拉克颱風災後重建常見問題與解答（保 5）

問題類別	保險服務 代號：J1
題目(Q)	保單文件已經毀損滅失，如何申請補發？
解答(A)	保單如因水災毀損滅失者，除了可逕洽投保公司申請補發外，亦可透過產、壽險公會或產壽險聯合諮詢服務中心（甲仙郵局、旗山郵局及麻豆監理站對面）轉請投保之保險公司辦理補發。
資料提供日期	民國 98 年 8 月 28 日

莫拉克颱風災後重建常見問題與解答（保 6）

問題類別	保險服務 代號：J1
題目(Q)	我的車有投保汽車保險，為什麼保險公司無法理賠？
解答(A)	<p>保險公司應否就颱風造成的財物損失理賠，要看保險契約有沒有約定這部分的損失也在承保範圍內。基本上，颱風造成的財物損失是要另外加保的，例如：</p> <p>汽車：被保險汽車因本次風災造成之毀損滅失需加保「颱風、地震、海嘯、冰雹、洪水或因雨積水附加險」始可向承保公司申請理賠。</p> <p>建築物或其他動產：建築物或其它動產因本次風災造成之財產損失，需於主保險契約(如住宅火險或商業火險或居家綜合保險等)加保「颱風及洪水保險」或「地層下陷、滑動或山崩保險」者，始可向承保公司申請理賠。</p>
資料提供日期	民國 98 年 8 月 28 日

莫拉克颱風災後重建常見問題與解答（保 7）

問題類別	保險服務 代號：J1																																																															
題目(Q)	相關理賠或緩繳申請會很複雜嗎？我要如何聯絡保險公司？																																																															
解答(A)	<p>申請理賠或緩繳需要一些審核時間，但保險業已針對災民提供服務窗口，協助儘速處理理賠或緩繳申請案件。您除了可電洽各保險公司外，亦可至產壽險聯合諮詢服務中心（甲仙郵局、旗山郵局及麻豆監理站對面）洽詢。各保險公司的服務電話如下：</p> <p style="text-align: center;">各人壽保險公司及壽險公會服務電話</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">公 司 名 稱</th> <th style="text-align: center;">電 話</th> <th style="text-align: center;">免 費 服 務 電 話</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>臺銀人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">27849151</td><td style="text-align: center;">0800-011966</td></tr> <tr><td>台灣人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">23116411</td><td style="text-align: center;">0800-099850</td></tr> <tr><td>保誠人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">87869955</td><td style="text-align: center;">0809-080968</td></tr> <tr><td>國泰人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">27551399</td><td style="text-align: center;">0800-036599</td></tr> <tr><td>中國人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">27134511</td><td style="text-align: center;">0800-021200 0800-098889</td></tr> <tr><td>南山人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">87588888</td><td style="text-align: center;">0800-020060</td></tr> <tr><td>國華人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">21765166</td><td style="text-align: center;">0800-099111</td></tr> <tr><td>新光人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">23895858</td><td style="text-align: center;">0800-031115</td></tr> <tr><td>富邦人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">87716699</td><td style="text-align: center;">0809-000550</td></tr> <tr><td>國寶人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">23883399</td><td style="text-align: center;">0800-087999</td></tr> <tr><td>三商美邦人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">23455511</td><td style="text-align: center;">0800-022258</td></tr> <tr><td>幸福人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">23817172</td><td style="text-align: center;">0800-885000</td></tr> <tr><td>興農人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">04-23721653</td><td style="text-align: center;">0800-056567</td></tr> <tr><td>遠雄人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">27583099</td><td style="text-align: center;">0800-083083</td></tr> <tr><td>宏泰人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">27166888</td><td style="text-align: center;">0800-068268</td></tr> <tr><td>安聯人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">27155888</td><td style="text-align: center;">0800-007668</td></tr> <tr><td>中華郵政保險公司</td><td style="text-align: center;">23931261</td><td style="text-align: center;">0800-700365</td></tr> <tr><td>保德信國際人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">27678866</td><td style="text-align: center;">0800-015000</td></tr> <tr><td>全球人壽</td><td style="text-align: center;">25068800</td><td style="text-align: center;">0800-000662</td></tr> <tr><td>國際紐約人壽保險公司</td><td style="text-align: center;">27195277</td><td style="text-align: center;">0800-088008</td></tr> </tbody> </table>	公 司 名 稱	電 話	免 費 服 務 電 話	臺銀人壽保險公司	27849151	0800-011966	台灣人壽保險公司	23116411	0800-099850	保誠人壽保險公司	87869955	0809-080968	國泰人壽保險公司	27551399	0800-036599	中國人壽保險公司	27134511	0800-021200 0800-098889	南山人壽保險公司	87588888	0800-020060	國華人壽保險公司	21765166	0800-099111	新光人壽保險公司	23895858	0800-031115	富邦人壽保險公司	87716699	0809-000550	國寶人壽保險公司	23883399	0800-087999	三商美邦人壽保險公司	23455511	0800-022258	幸福人壽保險公司	23817172	0800-885000	興農人壽保險公司	04-23721653	0800-056567	遠雄人壽保險公司	27583099	0800-083083	宏泰人壽保險公司	27166888	0800-068268	安聯人壽保險公司	27155888	0800-007668	中華郵政保險公司	23931261	0800-700365	保德信國際人壽保險公司	27678866	0800-015000	全球人壽	25068800	0800-000662	國際紐約人壽保險公司	27195277	0800-088008
公 司 名 稱	電 話	免 費 服 務 電 話																																																														
臺銀人壽保險公司	27849151	0800-011966																																																														
台灣人壽保險公司	23116411	0800-099850																																																														
保誠人壽保險公司	87869955	0809-080968																																																														
國泰人壽保險公司	27551399	0800-036599																																																														
中國人壽保險公司	27134511	0800-021200 0800-098889																																																														
南山人壽保險公司	87588888	0800-020060																																																														
國華人壽保險公司	21765166	0800-099111																																																														
新光人壽保險公司	23895858	0800-031115																																																														
富邦人壽保險公司	87716699	0809-000550																																																														
國寶人壽保險公司	23883399	0800-087999																																																														
三商美邦人壽保險公司	23455511	0800-022258																																																														
幸福人壽保險公司	23817172	0800-885000																																																														
興農人壽保險公司	04-23721653	0800-056567																																																														
遠雄人壽保險公司	27583099	0800-083083																																																														
宏泰人壽保險公司	27166888	0800-068268																																																														
安聯人壽保險公司	27155888	0800-007668																																																														
中華郵政保險公司	23931261	0800-700365																																																														
保德信國際人壽保險公司	27678866	0800-015000																																																														
全球人壽	25068800	0800-000662																																																														
國際紐約人壽保險公司	27195277	0800-088008																																																														

大都會國際人壽保險公司	27607988	0800-211505
第一英傑華人壽保險公司	87581000	0800-001110
康健人壽保險公司	66231688	0800-011709
友邦人壽保險公司	27352838	0800-012666
宏利人壽保險公司	27575888	0800-008838
法國巴黎人壽保險公司	66363456	0800-012899
安達保險公司保險公司	87581900	0800-339899
中泰人壽保險公司	81611988	0800-061988
滙豐人壽保險公司	82517999	0800-661311
蘇黎世人壽保險公司	81615400	
壽險公會	2567-2841 2561-2144	

各產物保險公司及產險公會服務電話

公司名稱	電話	免費服務電話
臺灣產物保險公司	2331-2680	0809-068-888
兆豐產物保險公司	2381-1765	0800-053-588
富邦產物保險公司	2706-7890	0800-009-888
泰安產物保險公司	2381-9678	0800-012-080
蘇黎世產物保險公司	2731-6300	0800-077-568
明台產物保險公司	2772-5678 # 2260	0939-025-978
友邦產物保險公司	8758-6666	0800-005-678
第一產物保險公司	2391-3271	0800-288-068
旺旺友聯產物保險公司	2776-5567 # 651	982-327-001
新光產物保險公司	2507-5335 # 345	0800-789-999
華南產物保險公司	2756-2200 # 3310	0937-519-522
國泰世紀產物保險公司	2755-1299	0800-036-599
新安東京海上產物保險公司	8772-7777 # 3430	0800-050-119
台壽保產物保險公司	2370-0789	0800-075-777
美商安達北美洲產物保險公司台北分公司	8758-1800	0800-886-588
美商聯邦產物保險公司台北分公司	8780-8809 # 819	0800-076-8987
香港商亞洲產物保險公司台灣分公司	2568-3080 # 32	0800-088-330
法商法國巴黎產物保險公司台灣分公司	6638-3456 # 8186	0939-113-007
產險公會	2507-1566	0800-221-783

資料提供日期

民國 98 年 8 月 28 日