

民眾陳情內容統計表

受理日期：106/07/01 迄 106/09/30

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
放款	債務協商問題(13.70%)	542	36.23 %
存款	其他(11.10%)(如：網銀密碼變更問題等)	304	20.32 %
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品	270	18.05 %
信用卡	其他(5.75%)(如：廣告不實問題等)	226	15.11 %
信託業務	服務不佳(2.81%)	148	9.89 %
現金卡	服務不佳(0.13%)	4	0.27 %
電子票證	其他(0.07%)(如：業務開辦情形等)	2	0.13 %
總計		1,496	100.00 %

備註：

- 1.因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
- 2.本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。