

民眾陳情內容統計表

受理日期：107/01/01 迄 107/03/31

列印日期：107/04/30 14:09:01

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
放款	債務協商問題(8.90%)	408	26.51 %
存款	服務不佳(9.94%)	359	23.33 %
信用卡	其他(8.97%)(如：溢收費用問題等)	357	23.20 %
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品相關問題(8.71%)	289	18.78 %
信託業務	服務不佳(2.08%)	110	7.15 %
現金卡	債務協商問題(0.39%)	9	0.58 %
電子票證	使用問題(0.26%)	7	0.45 %
總計		1,539	100.00 %

備註：因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。