

民眾陳情內容統計表

受理日期：107/10/01 迄 107/12/31

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
存款	其他(12.91%)(如：請領支票問題等)	346	25.67 %
信用卡	其他(14.76%)(如：退刷問題等)	333	24.70 %
放款	債務協商問題(7.86%)	317	23.52 %
其它	銀行自行辦理之衍生性金融商品或結構型商品相關問題(7.64%)	301	22.33 %
信託業務	其他(0.96%)(如：連動債問題等)	47	3.49 %
現金卡	聯徵中心信用紀錄問題(0.07%)	3	0.22 %
電子票證	使用問題(0.07%)	1	0.07 %
總計		1,348	100.00 %

備註：因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。
同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。