

## 民眾陳情內容統計表

受理日期：108/01/01 迄 108/03/31

列印日期：108/04/25 13:51:10

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
存款	其他(19.43%)(如：ATM個資問題等)	379	33.01%
放款	債務協商問題(6.97%)	266	23.17%
信用卡	其他(12.11%)(如：卡無法恢復使用等)	234	20.38%
其它	其他(7.49%)(如：員工考績問題等)	197	17.16%
信託業務	其他(1.48%)(如：理專爭議問題等)	58	5.05%
現金卡	聯徵中心信用紀錄問題(0.26%)	9	0.78%
電子票證	使用問題(0.26%)	5	0.44%
總計		1,148	100.00%

備註：因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。

同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。