

民眾陳情內容統計表

受理日期：108/10/01 迄 108/12/31

列印日期：109/01/20 10:43:22

陳情內容	申訴比率最高之類別	筆數	比例(%)
存款	其他(15.16%)(如：扣帳未吐鈔等)	465	35.96 %
放款	債務協商問題(8.20%)	320	24.75 %
信用卡	其他(10.67%)(如：利息計算問題等)	287	22.20 %
其它	客戶個人資料問題(4.95%)	156	12.06 %
信託業務	DM內容誤導、商品、風險或費用資訊資訊、	57	4.41 %
電子票證	退款問題(0.15%)	5	0.39 %
現金卡	債務協商問題(0.23%)	3	0.23 %
總計		1,293	100.00 %

備註：因同一陳情案可能陳情2項或以上類別陳情內容，爰本表總計筆數高於該季之陳情案件數。

同理，若同一陳情人同時陳情數家金融機構，則本表總計筆數可能低於該季之陳情案件數。

本統計資料之筆數計算範圍，主要包括民眾來函(親持或郵寄紙本陳情函)、傳真及以電子郵件陳情之筆數(不包括民眾就金融法規疑義之陳情，及民眾來電申訴之筆數)。