

# 財團法人聯合信用卡處理中心

## 營運及資金運用計畫

一、成立日期：民國 72 年 9 月 12 日

二、董事長：劉燈城

總經理：林棟樑

三、政府或國營事業捐助單位：

單位：新台幣千元/%

捐助單位	捐助金額	占率
財政部	193,100	16.30
中央信託局(股)	38,600	3.26
台北銀行	38,600	3.26
合 計	270,300	22.83(註)

註：本中心政府捐助基金比率四捨五入為 22.83%，係以政府捐助合計 270,300 千元占本中心基金總額 1,184,000 千元計算。

四、資本額：11 億 8,400 萬元

五、營業內容及目的：

### (一) 營業內容

1. 簽訂信用卡、轉帳卡特約商店及辦理相關事宜。
2. 代理收付信用卡、轉帳卡消費帳款。
3. 授權使用信用卡之商標或服務標章。
4. 居間或代辦信用卡、轉帳卡有關業務。
5. 金融卡消費購物之特約商店簽訂、代理收付消費帳款、居間代辦有關業務。
6. 信用卡、轉帳卡及第 5 款交易資料收集、分析、應用。
7. 辦理業務相關獎助或捐贈。
8. 其他經主管機關核准業務。

### (二) 營業目的

依據「信用卡業務機構管理辦法」之規定，處理信用卡業務，以配合社會公益需要，適應經濟發展，促進交易便利。

# 財團法人聯合信用卡處理中心

## 營運及資金運用計畫

六、年度：111 年度

起迄日期：111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日

七、營運計畫

### (一) 業務計畫

1. 全球數位潮流腳步愈發快速，後疫情時代各機構數位化程度更顯重要，在運用數位科技化轉型的發展趨勢下，從善用科技優化系統、平台到數位轉型，期發展符合使用者體驗之模式，創造各項應用服務。
2. 配合主管機關政策方向，持續推動提升電子支付及行動支付交易比率，拓展應用通路及導入創新應用。
3. 持續擴展數據資料深度及廣度，並整合信用卡業務數據資料，提升數據應用價值。
4. 持續推展 TWIN Card（雙盈卡）業務及支付應用。
5. 加強基礎設施與提升後勤管理效能及服務品質。
6. 強化資訊安全及風險控管。
7. 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策。
8. 善盡企業社會責任，辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會活動。

### (二) 營業目標

1. 中心處理電子支付交易筆數目標區間：190,000,000 ~ 201,000,000 筆。
2. 特約商店年請款率：84%以上；總有效店數目標區間：68,000~70,000 店。
3. 中心收單詐欺交易基點（BP）：低於台灣地區收單詐欺交易基點。
4. 未適切處理資通安全事件致影響授權轉接系統之可用性與國內清算處理系統提供資料即時性及正確性，兩項平均值不低於 99.50%，且授權轉接系統之可用性單次停止服務時間不超過 2.5 小時；國內清算處理系統提供資料即時性與正確性全年中斷次數不超過一次。

# 財團法人聯合信用卡處理中心

## 營運及資金運用計畫

5. 每半年提供「信用卡大數據平臺」各信用卡機構前半年相關收單、發卡業務消費樣態及詐欺風險分析之同業比較分析報告；原則上每兩個月發表一篇產業趨勢或消費樣態研析報告。

### (三) 財務收支及資產負債狀況

單位：新台幣千元

項 目	109 年 (決算)	110 年 (預算)	111 年 (預算)
<b>1. 財務收支</b>			
營業總收入	2,161,568	2,218,567	2,210,658
營業總支出	1,662,166	1,934,104	1,878,799
稅後淨利	499,402	284,463	331,859
其他綜合餘紳	458,429	132,836	113,696
綜合餘紳總額	957,831	417,299	445,555
<b>2. 資產負債</b>			
資產總額	33,806,342	29,472,713	34,714,942
負債總額	19,816,631	15,812,729	19,693,791
淨值	13,989,711	13,659,984	15,021,151

## 八、資金運用計畫

### (一) 購置資產投資計畫

1. 購置土地及辦公室房舍等計 231,931 千元。
2. 111 年度預計購置一般業務使用之設備計 664,156 千元，明細如下：
  - (1)特約商店使用之授權設備、伺服器設備、網路安控設備及購置辦公設備等計 225,053 千元。
  - (2)通訊及網路軟體開發費等計 245,508 千元。
  - (3)特約商店 EDC 端末設備、周邊設備等軟、硬體計 73,550 千元。
  - (4)使用權資產計 120,045 千元。

### (二) 資金轉投資計畫

# 財團法人聯合信用卡處理中心

## 營運及資金運用計畫

無

### (三)其他重大事項

1. 專案投資計畫計 52,850 千元，明細如下：

- a. 行動支付專案之軟體開發建置費 12,000 千元。
- b. 信用卡大數據平台專案之軟體開發費 1,850 千元。
- c. 國內自有支付卡品牌專案軟體開發建置費 39,000 千元。

2. 理財計畫：

本中心資金來源有二：一為基金孳息，二為每年處理信用卡業務之餘紳；理財計畫明細如下：

- a. 存放金融機構。
- b. 購買公債、國庫券或依法核准公開發行之公司債券及指數股票型證券投資信託基金(ETF)。

### 九、現在經營概況及未來展望：

#### (一)現在經營概況

1. 中心處理電子支付交易筆數目標區間：187,000,000 ~ 200,000,000 筆，截至 110 年 6 月底達成數 84,171,782 筆，達成率 45.01%~42.09%。

2. 特約商店目標區間：

(1) 年請款率目標：84%~87%，截至 110 年 6 月底達成數 81.80%，達成率 97.38%~94.02%。

(2) 總有效店數目標：67,000~69,000 店，截至 110 年 6 月底達成數 66,596 店，達成率 99.40%~96.52%。

3. 中心收單詐欺損失值(BP 值)低於台灣地區收單平均值：截至 110 年 1~5 月中心收單詐欺風險損失率為 0.0028%，國內平均值為 0.01%。

4. 未適切處理資通安全事件致影響授權轉接系統之可用性與國內清算處理系統提供資料即時性及正確性，兩項平均值不低於 99.50%，且授權轉接系統之可用性單次停止服務時間不超過 2.5 小時；國內清算處理系統提供資料即時性與正確性全年中斷次數不超過一次：截至 110 年 6 月底未有事故發生影響全面服務，達成率 100.00%。

# 財團法人聯合信用卡處理中心

## 營運及資金運用計畫

5. 提供「信用卡大數據平臺」各信用卡機構前年度相關收單、發卡業務消費樣態及詐欺風險分析之同業比較分析報告年度目標為乙次：已於 110 年 6 月底前函送各機構分析報告，達成率 100.00%。

### (二)未來展望

1. 因應 5G 及物聯網應用發展趨勢，為利參加機構可跨產業共組金融生態系整合服務，研擬規劃「信用卡輔助持卡人身分驗證平台」擴增 Open API 可串接之跨應用場域及產製身分驗證結果證明，提升身分認證互通性以拓展金融服務場景。
2. 因應全球數位貨幣發展趨勢，持續關注政府規劃數位貨幣架構及推行政策，適時調整中心業務發展策略。
3. 因應市場發展趨勢，針對繳費性質(如私立醫療院所、推廣教育學費等)之特約商店規劃建置參加制且以筆數計價之繳費平台，爭取該等特約商店加入中心支付網絡，以提升中心支付服務之覆蓋率。
4. 因應智慧型端末設備使用開源作業系統趨勢，並於中心收單模組 APP 綁定固定機型開發基礎下，研議單一 APP 可適用於不同品牌端末設備，提升各端末設備需求開發並快速導入市場。
5. 針對提供特約商店使用具 NFC(Near Field Communication)功能之行動裝置受理感應支付，整合中心加值應用服務，並持續累積特約商店實務作業經驗，評估由中心自行建置相關系統並取得 PCI 或 EMVCo. 認證資格，以利在功能面及系統面上使中心取得更多自主性，有助於長期創造更大產業綜效。
6. 因應網路市場發展趨勢，及特約商店收單對網路交易風險監控及判斷能力需求提升，規劃研擬將國際卡組織「特約商店/收單風控系統」提升至平台角度，提供各收單機構或非中心收單商店得藉此機制加強風險管理。
7. 持續規劃將信用卡參加機構各項業務事宜導入電子化服務，以提升服務效率

# 財團法人聯合信用卡處理中心

## 營運及資金運用計畫

十、董監事名單：政府代表席次占全部董監事席次之 23.53%。

姓名	擔任職務	原服務機關及職務	政府代表
劉燈城	董事長	財團法人聯合信用卡處理中心董事長	否
林棟樑	董事	財團法人聯合信用卡處理中心總經理	否
陳佳文	董事	中國信託商業銀行總經理	否
李偉正	董事	國泰世華商業銀行總經理	否
張兆順	董事	兆豐國際商業銀行董事長	否
尚瑞強	董事	台新商業銀行總經理	否
侯金英	董事	遠東國際商業銀行董事長	否
陳聖德	董事	台北富邦商業銀行董事長	否
林志吉	董事	金管會銀行局副局長	是
李榮謙	董事	中央銀行參事	是
臧正運	董事	政治大學副教授	是
張雲鵬	董事	華南銀行董事長	否
林鴻聯	董事	聯邦商業銀行董事長	否
邱月琴	董事	第一商業銀行董事長	否
范志強	監察人	元大商業銀行前董事長	否
陳在淮	監察人	金管會檢查局副局長	是
陳德風	監察人	中國信託商銀副總經理	否