

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

一、成立日期：民國 72 年 9 月 12 日

二、董事長：劉燈城 總經理：林棟樑

三、政府或國營事業捐助單位：

單位：新台幣千元/%

捐助單位	捐助金額	占率
財政部	193,100	16.30
中央信託局(股)	38,600	3.26
台北銀行	38,600	3.26
合 計	270,300	22.83(註)

註：本中心政府捐助基金比率四捨五入為 22.83%，係以政府捐助合計 270,300 千元占本中心基金總額 1,184,000 千元計算。

四、資本額：11 億 8,400 萬元

五、營業內容及目的：

(一) 營業內容

1. 簽訂信用卡、轉帳卡特約商店及辦理相關事宜。
2. 代理收付信用卡、轉帳卡消費帳款。
3. 授權使用信用卡之商標或服務標章。
4. 居間或代辦信用卡、轉帳卡有關業務。
5. 金融卡消費購物之特約商店簽訂、代理收付消費帳款、居間代辦有關業務。
6. 信用卡、轉帳卡及第 5 款交易資料收集、分析、應用。
7. 辦理業務相關獎助或捐贈。
8. 其他經主管機關核准業務。

(二) 營業目的

依據「信用卡業務機構管理辦法」之規定，處理信用卡業務，以配合社會公益需要，適應經濟發展，促進交易便利。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

六、年度：112 年度

起迄日期： 112 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日

七、營運計畫

（一） 業務計畫

1. 全球數位潮流腳步愈發快速，後疫情時代各機構數位化程度更顯重要，在運用數位科技化轉型的發展趨勢下，從善用科技優化系統、平台到數位轉型，期發展符合使用者體驗之模式，創造各項應用服務。
2. 配合主管機關政策方向，持續推動提升電子支付及行動支付交易比率，拓展應用通路及導入創新應用。
3. 持續提升數據內容及資料品質，並擴大實務應用場景以提高大數據應用價值。
4. 持續推展 TWIN Card（雙盈卡）業務及支付應用。
5. 加強基礎設施與提升後勤管理效能及服務品質。
6. 強化資訊安全及風險控管。
7. 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策。
8. 參酌 ESG 之理念與精神，善盡企業社會責任，持續辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會活動。

（二） 營業目標

1. 中心處理電子支付交易筆數目標區間：195,000,000 ~ 205,000,000 筆，含 EC 交易佔中心處理電子支付交易筆數佔比至 20%。
2. 特約商店年請款率：70%以上；總有效店數目標區間：68,500~70,000 店，含非都會區新簽特店數以 111 年達成數為基礎，成長 3%。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

3. 中心風險管理作業：

(1) 收單作業面：中心收單詐欺交易基點 (BP)，低於台灣地區收單詐欺交易基點。

(2) 發卡服務面：導入「交易風險警示及控管系統」(TRACE) 交易評分機制，以供 TRACE 使用機構納入規則參數。

4. 未適切處理資通安全事件致影響授權轉接系統之可用性與國內清算處理系統提供資料即時性及正確性，兩項平均值不低於 99.50%，且授權轉接系統之可用性單次停止服務時間不超過 2.5 小時；國內清算處理系統提供資料即時性與正確性全年中斷次數不超過一次。

5. 國內自有支付卡品牌 TWIN Card (雙盈卡) 業務目標：業務上市時特約商店數 7,000 店及端末機 11,900 台以上。

(三) 財務收支及資產負債狀況

單位：新台幣千元

項 目	110 年 (決算)	111 年 (預算)	112 年 (預算)
1. 財務收支			
營業總收入	2,050,823	2,210,658	2,301,318
營業總支出	1,577,011	1,878,799	1,921,927
稅後淨利	473,812	331,859	379,391
其他綜合餘絀	-140,161	113,696	128,297
綜合餘絀總額	333,651	445,555	507,688
2. 資產負債			
資產總額	38,007,067	34,714,942	37,638,527
負債總額	23,683,705	19,693,791	22,494,211
淨值	14,323,362	15,021,151	15,144,316

八、資金運用計畫

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

(一) 購置資產投資計畫

1. 辦公室房舍裝修計 11,140 千元。
2. 112 年度預計購置一般業務使用之設備計 472,677 千元，明細如下：
 - (1) 特約商店使用之授權設備、伺服器設備、網路安控設備及購置辦公設備等計 138,554 千元。
 - (2) 通訊及網路軟體開發費等計 156,636 千元。
 - (3) 特約商店 EDC 端末設備、周邊設備等軟、硬體計 91,800 千元。
 - (4) 使用權資產計 85,687 千元。

(二) 資金轉投資計畫

無

(三) 其他重大事項

1. 專案投資計畫計 57,064 千元，明細如下：
 - (1) 行動支付專案之軟體開發建置費 7,950 千元。
 - (2) 信用卡大數據平台專案之軟體開發費 6,314 千元。
 - (3) 國內自有支付卡品牌專案軟體開發建置費 42,800 千元。

2. 理財計畫：

本中心資金來源有二：一為基金孳息，二為每年處理信用卡業務之餘絀；理財計畫明細如下：

- (1) 存放金融機構。
- (2) 購買公債、國庫券或依法核准公開發行之公司債券及指數股票型證券投資信託基金(ETF)。

九、現在經營概況及未來展望：

(一) 現在經營概況

1. 中心處理電子支付交易筆數目標區間：190,000,000 ~201,000,000 筆，截至 111 年 6 月底達成數 91,041,864 筆，達成率 47.92%~45.29%。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

2. 特約商店目標：

(1)年請款率目標：84%，截至 111 年 6 月底達成數 81.73%，達成率 97.30%。

(2)總有效店數目標區間：68,000~70,000 店，截至 111 年 6 月底達成數 68,827 店，達成率 101.22%~98.32%。

3. 中心收單詐欺交易基點(BP)，低於台灣地區收單詐欺交易基點，111 年 1-5 月中心收單詐欺交易基點為 0.47，台灣地區收單詐欺交易基點為 0.38，略高於台灣地區收單交易基點。

4. 未適切處理資通安全事件致影響授權轉接系統之可用性與國內清算處理系統提供資料即時性及正確性，兩項平均值不低於 99.50%，且授權轉接系統之可用性單次停止服務時間不超過 2.5 小時；國內清算處理系統提供資料即時性與正確性全年中斷次數不超過一次，截至 111 年 6 月底未有事故發生影響全面服務，達成率 100.00%。

5. 每半年提供「信用卡大數據平臺」各信用卡機構上半年相關收單、發卡業務消費樣態及詐欺風險分析之同業比較分析報告；原則上每兩個月發表一篇產業趨勢或消費樣態研析報告；截至 111 年 6 月底已提供各信用卡機構乙次分析報告及發表三篇產業趨勢及消費樣態研析報告，達成率 50%。

(二) 未來展望

1. 為提升數位身分驗證信賴度及安全性，優化發卡機構持卡人身份驗證使用者之體驗，研擬規劃 EMV 3DS—ACS (Access Control Server) 導入雙因子身份驗證(Two-Factor Authentication, 2FA) 模式，以強化風險驗證安全，符合市場身分驗證需求。

2. 因應區塊鏈技術運用及全球數位貨幣之發展及實務應用，持續觀察政府數位貨幣架構及推行政策方向、加密貨幣平台業者與國際卡組織合作發展趨勢，適時就中心相關業務提出規劃之建議，並調整中心業務發展策略。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

3. 研擬規劃先買後付(Buy Now Pay Later, BNPL)與支付產業之結合，擴大應用範圍與使用族群。
4. 順應市場智慧型端末設備結合系統整合廠商 APP 需求趨勢，並加速下載 APP 程式時效節省派工特店現場作業成本，研擬規劃建立廠商應用程式管理機制。
5. 持續增加 NCCNET SoftPOS APP 功能，整合中心 QR、結合加值應用服務。
6. 為擴大中心整體業務及服務項目，針對 MCAP 多功能支付卡收單平台參加機構及使用中心網路之合作機構，研擬規劃增加平台機制及合作項目。
7. 持續關注產業環境動態及最新詐欺交易趨勢，研議邀請國際信用卡組織來台舉辦風險管理會議，並邀請國內產官學民單位共同參與、分享最佳實務，深化建構風險管理資訊共享平台，促進國內風險管理水準以達國際化標竿。
8. 持續進行財會 ERP 作業系統建置，優化財務作業處理流程，並與周邊系統介接，簡化作業程序，提升作業效率及強化資訊安全。
9. 持續規劃下一代授權交易轉接系統平台，以符合國際標準 OpenApi 及 ISO20022 制定國內授權轉接交易平台之新規格，以期整合各授權轉接通路，達到推動各項業務之綜效。
10. 規劃參加機構管理功能，以有效管理參加機構業務資訊，採數位化作業提升效率及品牌卡專業服務形象。
11. 持續智能客服作業運行推展，強化智能客服作業營運方案，提供便利、自助之全天候客戶服務功能。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

十、董監事名單：政府代表席次占全部董監事席次之 23.53%。

姓名	擔任職務	原服務機關及職務	政府代表
劉燈城	董事長	財團法人聯合信用卡處理中心董事長	否
林棟樑	董事	財團法人聯合信用卡處理中心總經理	否
陳佳文	董事	中國信託商業銀行總經理	否
李偉正	董事	國泰世華商業銀行總經理	否
張兆順	董事	兆豐國際商業銀行董事長	否
尚瑞強	董事	台新商業銀行總經理	否
侯金英	董事	遠東國際商業銀行董事長	否
陳聖德	董事	台北富邦商業銀行董事長	否
林志吉	董事	金管會銀行局副局長	是
李榮謙	董事	中央銀行參事	是
臧正運	董事	政治大學副教授	是
張雲鵬	董事	華南銀行董事長	否
林鴻聯	董事	聯邦商業銀行董事長	否
邱月琴	董事	第一商業銀行董事長	否
范志強	監察人	元大商業銀行前董事長	否
陳在淮	監察人	金管會檢查局副局長	是
陳德風	監察人	中國信託商銀副總經理	否