

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

一、成立日期：民國 72 年 9 月 12 日

二、董事長：桂先農 總經理：林棟樑

三、政府或國營事業捐助單位：

單位：新台幣千元/%

捐助單位	捐助金額	占率
財政部	193,100	16.30
中央信託局(股)	38,600	3.26
台北銀行	38,600	3.26
合 計	270,300	22.83(註)

註：本中心政府捐助基金比率四捨五入為 22.83%，係以政府捐助合計 270,300 千元占本中心基金總額 1,184,000 千元計算。

四、資本額：11 億 8,400 萬元

五、營業內容及目的：

(一) 營業內容

1. 簽訂信用卡、轉帳卡特約商店及辦理相關事宜。
2. 代理收付信用卡、轉帳卡消費帳款。
3. 授權使用信用卡之商標或服務標章。
4. 居間或代辦信用卡、轉帳卡有關業務。
5. 金融卡消費購物之特約商店簽訂、代理收付消費帳款、居間代辦有關業務。
6. 信用卡、轉帳卡及第 5 款交易資料收集、分析、應用。
7. 辦理業務相關獎助或捐贈。
8. 其他經主管機關核准業務。

(二) 營業目的

依據「信用卡業務機構管理辦法」之規定，處理信用卡業務，以配合社會公益需要，適應經濟發展，促進交易便利。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

六、年度：113 年度

起迄日期： 113 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日

七、營運計畫

（一） 業務計畫

1. 全球數位潮流腳步愈發快速，後疫情時代各機構數位化程度更顯重要，在運用數位科技化轉型的發展趨勢下，從優化系統到作業流程改造，期能依市場需求導向，發展並提供符合使用者體驗之各種支付創新應用服務。
2. 配合主管機關政策方向，持續推動提升電子化支付及行動支付交易比率，拓展應用通路及導入創新應用。
3. 持續精進數據服務內容並貼合市場需求，以提升數據應用價值。
4. 持續推展 TWIN Card（雙盈卡）業務及支付應用。
5. 加強基礎設施與提升後勤管理效能及服務品質。
6. 強化資訊安全及風險控管。
7. 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策。
8. 參酌 ESG 之理念與精神，善盡企業社會責任，持續辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會活動。
9. 持續關注產業環境動態及最新風險管理趨勢，爭取國際信用卡組織來台舉辦相關會議之可行性，並邀請國內產官學民單位共同參與、分享最佳實務，深化建構資訊共享平台，促進國內支付卡產業管理水準

（二） 營業目標

1. 中心處理電子化支付交易筆數目標
 - (1) 目標區間：200, 000, 000~210, 000, 000 筆。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

(2) EC 交易筆數以 112 年達成數為基礎，成長 2%。

2. 特約商店推展目標：

(1) 特約商店年請款率：73%以上。

(2) 總有效店數：目標區間：69,000~70,000 店。

(3) 非都會區新簽特店數以 112 年達成數為基礎，成長 3%。

3. 中心風險管理作業：中心收單詐欺交易基點(BP)。

(1) 低於臺灣地區收單詐欺交易基點。

(2) 不高於 112 年中心 BP 值。

4. 未適切處理資通安全事件致影響授權轉接系統之可用性與國內清算處理系統提供資料即時性及正確性，兩項平均值不低於 99.50%，且授權轉接系統之可用性單次停止服務時間不超過 2.5 小時；國內清算處理系統提供資料即時性與正確性全年中斷次數不超過一次。

5. 因發生資通安全事件或個人資料檔案外洩，經確認係屬中心作業缺失且未適切處理，因而導致個人資料當事人權益受有損害之次數為 0。

(三) 財務收支及資產負債狀況

單位：新台幣千元

項 目	111 年 (決算)	112 年 (預算)	113 年 (預算)
1. 財務收支			
營業總收入	2,429,247	2,301,318	2,725,578
營業總支出	1,723,862	1,921,927	2,123,188
稅後淨利	705,385	379,391	602,390
其他綜合餘絀	355,807	128,297	176,998
綜合餘絀總額	1,061,192	507,688	779,388

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

項 目	111 年 (決算)	112 年 (預算)	113 年 (預算)
2. 資產負債			
資產總額	40,952,235	37,638,527	46,956,059
負債總額	25,567,680	22,494,211	29,868,697
淨值	15,384,555	15,144,316	17,087,362

八、資金運用計畫

(一) 購置資產投資計畫

1. 辦公室房舍裝修計 4,000 千元。
2. 113 年度預計購置一般業務使用之設備計 412,510 千元，明細如下：
 - (1) 特約商店使用之授權設備、伺服器設備、網路安控設備及購置辦公設備等計 103,549 千元。
 - (2) 通訊及網路軟體開發費等計 148,950 千元。
 - (3) 特約商店 EDC 端末設備、周邊設備等軟、硬體計 82,700 千元。
 - (4) 使用權資產計 77,311 千元。

(二) 資金轉投資計畫

無

(三) 其他重大事項

1. 專案投資計畫計 37,140 千元，明細如下：
 - (1) 行動支付專案之軟體開發建置費 3,000 千元。
 - (2) 信用卡大數據平台專案之軟體開發費 2,940 千元。
 - (3) 國內自有支付卡品牌專案系統及軟體開發建置費 31,200 千元。
2. 理財計畫：

本中心資金來源有二：一為基金孳息，二為每年處理信用卡業務

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

之餘絀；理財計畫明細如下：

- (1) 存放金融機構。
- (2) 購買公債、國庫券或依法核准公開發行之公司債券及指數股票型證券投資信託基金(ETF)。

九、現在經營概況及未來展望：

(一) 現在經營概況

1. 處理電子化支付交易筆數目標：

- (1) 交易筆數目標區間：195,000,000~205,000,000 筆，截至 112 年 6 月底達成數 112,156,271 筆，達成率 57.52%~54.71%。
- (2) EC 交易佔電子化支付交易筆數佔比：20%，截至 112 年 6 月底達成數 20.07%，達成率 100.35%。

2. 特約商店目標：

- (1) 年請款率目標：70%，截至 112 年 6 月底達成數 70.34%，達成率 100.49%。
- (2) 總有效店數目標區間：68,500~70,000 店，截至 112 年 6 月底達成數 71,039 店，達成率 103.71%~101.48%。
- (3) 非都會區新簽約特店數成長率目標：3%(112 年度為 2,395 店)，截至 112 年 6 月底達成數 1.6384%(1,308 店)，達成率 54.61%。

3. 中心風險管理作業：

- (1) 收單作業面：中心收單詐欺交易基點(BP)，低於台灣地區收單詐欺交易基點，111 年 12 月~112 年 5 月中心收單詐欺交易基點為 0.41，台灣地區收單詐欺交易基點為 0.46，達成率 100%。
- (2) 發卡服務面：導入「交易風險警示及控管系統」(TRACE)交易評分機制，以供 TRACE 使用機構納入規則參數，截至 112 年 6 月底，已完成議價程序，預計後續進行專業需求訪談。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

4. 未適切處理資通安全事件致影響授權轉接系統之可用性與國內清算處理系統提供資料即時性及正確性，兩項平均值不低於 99.50%，且授權轉接系統之可用性單次停止服務時間不超過 2.5 小時；國內清算處理系統提供資料即時性與正確性全年中斷次數不超過一次，截至 112 年 6 月底未有事故發生影響全面服務，達成率 100.00%。

5. 國內自有支付卡品牌 TWIN Card(雙盈卡)業務目標：

(1)業務上市時特約商店店數(店)：業務上市時達 7,000 店。

(2)業務上市時端末機台數(台)：業務上市時達 11,900 台。

本項業務正向各會員機構洽商推廣中，現階段未至進行該業務目標之相關事宜。

(二) 購置辦公房舍

本中心為業務發展與永續經營，經 112 年 6 月 8 日第 14 屆第 1 次臨時董事會決議參與「新光一號不動產投資信託基金-台証金融大樓」公開標售案，以作為台北總部辦公房舍並於 112 年 6 月 16 日得標，因該等標的尚存附隨之存續租約，基於「買賣不破租賃」原則，將按各租約期限到期後陸續收回自用，相關支出及收入明細如下，將併於 112 年底決算說明。

(1)土地計 2,210,457 千元。

(2)房屋及建築計 241,234 千元(112 年提列折舊 2,504 千元)。

(3)保險費、稅捐及規費與押金設算共計 2,026 千元。

(4)投資性不動產收入計 16,709 千元。

(三) 未來展望

1. 持續規劃將 FIDO 結合區塊鏈技術導入中心內部各平台登入（如中心入口網站），研擬提供各參加機構共用中心 FIDO 結合區塊鏈技術平台，降低各機構重覆投資成本，提升數位金融服務安全性及便利性。

2. 研擬增加 NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款 App 支援 iOS 作業系統，

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

擴大使用範圍涵蓋市場主流手機品牌，提升特約商店使用便利性。

3. 持續優化 Üny App 功能，規劃點數兌換平台、結合加值應用服務，並累積 App 特店及持卡人實務作業及回饋經驗以提升 Üny App 服務，讓其更加貼近產業需求；研擬增加其他支付工具 QR Code 主掃應用，聚焦較難導入收款設備之商家（如市場商家），擴大非現金支付使用場景。
4. 依各國際卡組織規格標準，建立相關驗證測試作業，以擴大服務及協助收單機構端末設備導入市場。
5. 配合中心與國際卡組織整體合作規劃，研擬逐步以閘道(Gateway)介接、代碼化服務等串接導入事宜之可行性，提升中心對特約商店整體服務。
6. 接軌整體 ESG 發展趨勢，並協助特約商店導入具體節能減碳方案，持續推動端末設備從少紙化到無紙化作業，建置支付服務永續生態圈。
7. 提供便利、自助之全天候客戶服務，整合聯卡 e 客服 App、社群媒體等數位客服管道之功能應用，以強化智能客服作業營運。
8. 研擬規劃導入微服務架構與容器技術來優化現有傳統單體式系統架構，打造一套可以彈性組合和自動橫向擴充資源的運作平台可行性，提升數位服務支援能力，並有利於快速導入雲服務且拓展新業務領域。
9. 遵循政府推動零信任網路(ZTN)政策，持續部署設備鑑別及信任推斷等零信任網路核心機制。
10. 研議強化因應重大資安事件、天然災害及地緣政治等風險之資料保全機制(如第三地、第三方或雲端服務)，精實中心的營運韌性。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

十、董監事名單：政府代表席次占全部董監事席次之 28.57%。

姓名	擔任職務	原服務機關及職務	政府代表
桂先農	董事長	財團法人聯合信用卡處理中心董事長	是
林棟樑	董事	財團法人聯合信用卡處理中心總經理	否
李偉正	董事	國泰世華商業銀行總經理	否
雷仲達	董事	兆豐金控暨兆豐銀行董事長	否
黃男州	董事	玉山商業銀行董事長	否
尚瑞強	董事	台新商業銀行總經理	否
郭倍廷	董事	台北富邦商業銀行總經理	否
林志吉	董事	金管會銀行局副局長	是
李榮謙	董事	中央銀行參事	是
張雲鵬	董事	華南銀行董事長	否
邱月琴	董事	第一商業銀行董事長	否
陳德風	董事	中國信託商銀副總經理	否
陳在淮	監察人	金管會檢查局副局長	是
陳佳文	監察人	中信金控公司總經理	否