

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

一、成立日期：民國 72 年 9 月 12 日

二、董事長：桂先農 總經理：林棟樑

三、政府或國營事業捐助單位：

單位：新台幣元/%

捐助單位	捐助金額	占率
財政部	397,862,831	16.30
中央信託局(股)	79,527,456	3.26
台北銀行	79,527,456	3.26
合 計	556,917,743	22.83(註)

註：本中心政府捐助基金比率四捨五入為 22.83%，係以政府捐助合計 556,917,743 元占本中心基金總額 2,439,443,448 元計算。

四、資本額：24 億 3,944 萬 3,448 元

五、營業內容及目的：

(一) 營業內容

1. 簽訂信用卡、轉帳卡特約商店及辦理相關事宜。
2. 代理收付信用卡、轉帳卡消費帳款。
3. 授權使用信用卡之商標或服務標章。
4. 居間或代辦信用卡、轉帳卡有關業務。
5. 金融卡消費購物之特約商店簽訂、代理收付消費帳款、居間代辦有關業務。
6. 信用卡、轉帳卡及第 5 款交易資料收集、分析、應用。
7. 辦理業務相關獎助或捐贈。
8. 其他經主管機關核准業務。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

(二) 營業目的

依據「信用卡業務機構管理辦法」之規定，處理信用卡業務，以配合社會公益需要，適應經濟發展，促進交易便利。

六、年度：114 年度

起迄日期：114 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日

七、營運計畫

(一) 業務計畫

1. 全球 AI (Artificial Intelligence) 科技日新月異，數位化持續發展，中心遵循金融業運用 AI 之核心原則，從優化系統到作業流程改造，期能於有效管理風險、維護系統安全及實現永續發展之前提下，提供符合使用者體驗之各種支付創新應用服務。
2. 配合主管機關政策方向，持續推動提升電子化支付及行動支付交易比例，拓展應用通路及導入創新應用。
3. 持續擴充大數據資料應用之深度及廣度，提升數據應用價值。
4. 持續推展 TWIN Card (雙盈卡) 業務及支付應用。
5. 加強基礎設施與提升後勤管理效能及服務品質。
6. 強化資訊安全及風險控管。
7. 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策。
8. 參酌 ESG 之理念與精神，響應金融科技發展，善盡企業社會責任，持續辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會活動。
9. 持續關注產業環境動態及最新風險管理趨勢，深化建構資訊共享平台，促進國內支付卡產業管理水準，積極參與國內外風險管理最佳實務經驗交流。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

(二) 營業目標

1. 中心處理電子化支付交易筆數目標
 - (1) 目標區間：220,000,000~240,000,000 筆。
 - (2) EC 交易筆數：44,000,000~48,000,000 筆(電子化支付交易筆數目標區間 20% 計算)。
2. 特約商店推展目標：
 - (1) 特約商店年請款率：75% 以上。
 - (2) 整體新簽約特店數：9,300 店。
 - (3) 非都會區新簽約店數：達 2,800 店。
3. 中心風險管理作業：中心收單詐欺交易基點(BP)。
 - (1) 低於臺灣地區收單詐欺交易基點。
 - (2) 不高於前一年度中心 BP。
4. 未適切處理資通安全事件致影響授權轉接系統之可用性與國內清算處理系統提供資料即時性及正確性，兩項平均值不低於 99.50%，且授權轉接系統之可用性單次停止服務時間不超過 2.5 小時；國內清算處理系統提供資料即時性與正確性全年中斷次數不超過一次。
5. 因發生資通安全事件或個人資料檔案外洩，經確認係屬中心作業缺失且未適切處理，因而導致個人資料當事人權益受有損害之次數為 0。
6. 中心創新安全服務：將 FIDO 結合區塊鏈技術逐步導入中心各平台，並開放金融機構應用，強化身分驗證機制。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

(三) 財務收支及資產負債狀況

單位：新台幣千元

項 目	112 年 (決算)	113 年 (預算)	114 年 (預算)
1. 財務收支			
營業總收入	2,700,932	2,725,578	3,204,618
營業總支出	1,981,204	2,123,188	2,306,033
稅後淨利	719,728	602,390	898,585
其他綜合餘紳	1,172,091	176,998	374,752
綜合餘紳總額	1,891,819	779,388	1,273,337
2. 資產負債			
資產總額	48,849,313	46,956,059	49,564,784
負債總額	31,572,939	29,868,697	29,710,639
淨值	17,276,374	17,087,362	19,854,145

八、資金運用計畫

(一) 購置資產投資計畫

1. 資訊中心建造服務費及顧問費等計 44,400 千元。
2. 114 年度預計購置一般業務使用之設備計 494,546 千元，明細如下：
 - (1)特約商店使用之相關設備、伺服器設備、授權設備、網路安控設備及購置辦公設備等計 214,597 千元。
 - (2)通訊及網路軟體開發費等計 198,318 千元。
 - (3)特約商店 EDC 端末設備、周邊設備等軟、硬體計 51,240 千元。
 - (4)支付特店網路設備建置費 3,500 千元。
 - (5)使用權資產計 26,891 千元。

(二) 資金轉投資計畫

無

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

(三) 其他重大事項

1. 專案投資計畫計 43,426 千元，明細如下：

- (1) 行動支付專案之軟體開發建置費 800 千元。
- (2) 信用卡大數據平台專案之軟、硬體開發費 17,426 千元。
- (3) 國內自有支付卡品牌專案系統及軟體開發建置費 25,200 千元。

2. 理財計畫：

本中心資金來源有二：一為基金孳息，二為每年處理信用卡業務之餘紳；理財計畫明細如下：

- (1) 存放金融機構。
- (2) 購買公債、國庫券或依法核准公開發行之公司債券及指數股票型證券投資信託基金(ETF)。

九、現在經營概況及未來展望：

(一) 現在經營概況

1. 處理電子化支付交易筆數目標：

- (1) 交易筆數目標區間：200,000,000~210,000,000 筆，截至 113 年 6 月底達成數 125,081,352 筆，達成率 62.54%~59.56%。
- (2) EC 交易筆數以 112 年達成數為基礎：成長 2%，截至 113 年 6 月底達成數 1.0367%，達成率 51.84%。

2. 特約商店目標：

- (1) 年請款率目標：73%，截至 113 年 6 月底達成數 74.20%，達成率 101.64%。
- (2) 總有效店數目標區間：69,000~70,000 店，截至 113 年 6 月底達成數 68,982 店，達成率 99.97%~98.55%。
- (3) 非都會區新簽約特店數成長率目標：3%(113 年度為 2,696 店)，截至 113 年 6 月底達成數 1.3342%(1,199 店)，達成率 44.47%。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

3. 中心風險管理作業：

收單作業面：中心收單詐欺交易基點(BP)，低於台灣地區收單詐欺交易基點，112年12月~113年5月中心收單詐欺交易基點為0.60，台灣地區收單詐欺交易基點為0.71，中心風險管控成效優於臺灣其他收單機構績效，達成「低於臺灣地區收單詐欺交易基點」，達成率100%。惟累計至5月中心BP0.60部分，仍落後112年度中心BP0.39，未達中心「不高於112年中心BP值」KPI指標。

4. 未適切處理資通安全事件致影響授權轉接系統之可用性與國內清算處理系統提供資料即時性及正確性，兩項平均值不低於99.50%，且授權轉接系統之可用性單次停止服務時間不超過2.5小時；國內清算處理系統提供資料即時性與正確性全年中斷次數不超過一次，截至113年6月底未有事故發生影響全面服務，達成率100.00%。

5. 因發生資通安全事件或個人資料檔案外洩，經確認係屬中心作業缺失且未適切處理，因而導致個人資料當事人權益受有損害之次數為0，達成率100.00%。

(二) 購置資訊中心(機房)用地

本中心為業務發展與永續經營，經112年12月21日第14屆第2次臨時董事會決議購置內湖科學園區瑞湖街土地為資訊中心(機房)用地，購置金額為553,112,048元(內含規費)，已於113年3月13日完成土地過戶，因113年度並未編列本案相關預算，屆時將於113年度決算時一併說明。

(三) 未來展望

- 肆應國際趨勢及數位金融之發展，與國際接軌持續擴大FIDO身分驗證機制結合區塊鏈技術之應用場景，達成FIDO as a Service/Platform，提供安全又便利的身分驗證機制。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

2. 為推動金融科技創新，持續觀察國際支付市場發展趨勢，結合生物辨識及 AI 等新興科技，研擬新種支付模式，促進金融服務數位轉型。
3. 依中心整體業務考量及市場發展趨勢，評估能降低商店各種作業方式交易風險之產品導入可行性。
4. 預應端末設備市場發展趨勢，智慧型端末機採開源式作業系統，將視市場導入進度後，持續配合特店端需求擴大端末設備應用程式功能。
5. 導入社群媒體應用，並秉持服務創新理念持續優化各數位服務管道功能，提升使用者體驗及服務滿意度。
6. 規劃建置會員機構管理系統，以有效管理會員機構業務相關資訊，提升效率及專業服務形象。
7. 遵循政府各項資安推動零信任架構(Zero Trust Architecture, ZTA)政策，持續部署身分鑑別、設備鑑別及信任推斷等零信任核心機制。
8. 評估及規劃下一代核心授權轉接系統平台，朝向開放式平台建置，並培養自主維護人力。
9. 持續提升應用系統程式品質，規劃第三方元件管理及弱點修正，以強化應用系統安全、降低資安風險。
10. 持續執行自建資訊中心計畫，依規劃建置一高可靠度、高安全性、符合節能減碳並可展現中心營業能力及 ESG 永續經營宗旨的現代化資訊中心。
11. 持續配合台証金融大樓各承租戶退租期程，並依中心各單位業務需求，規劃並執行已回收空間之結構補強、裝潢、搬遷等作業，期能提供優質工作環境，協助提升同仁工作效率及中心形象。亦持續資訊中心建置作業，將分別完成建物工程與機房工程，全棟資訊中心預計 118 年竣工並遷入營運。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

十、董監事名單：政府代表席次占全部董監事席次之 28.57%。

姓名	擔任職務	原服務機關及職務	政府代表
桂先農	董事長	財團法人聯合信用卡處理中心董事長	是
林棟樑	董事	財團法人聯合信用卡處理中心總經理	否
李偉正	董事	國泰世華商業銀行總經理	否
雷仲達	董事	兆豐國際商業銀行董事長	否
黃男州	董事	玉山商業銀行董事長	否
尚瑞強	董事	台新商業銀行副董事長	否
郭倍廷	董事	台北富邦商業銀行總經理	否
林志吉	董事	金管會銀行局副局長	是
謝人俊	董事	中央銀行金融業務檢查處副處長	是
張雲鵬	董事	華南銀行董事長	否
邱月琴	董事	第一商業銀行董事長	否
陳德風	董事	中國信託商銀副總經理	否
陳佳文	董事	中信金控公司總經理	否
邱淑貞	監察人	金管會副主任委員	是