

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

一、成立日期：民國 72 年 9 月 12 日

二、董事長：桂先農 總經理：林棟樑

三、政府或國營事業捐助單位：

單位：新台幣元/％

捐助單位	捐助金額	占率
財政部	397,862,831	16.30
中央信託局(股)	79,527,456	3.26
台北銀行	79,527,456	3.26
合 計	556,917,743	22.83(註)

註：本中心政府捐助基金比率四捨五入為 22.83%，係以政府捐助合計 556,917,743 元占本中心基金總額 2,439,443,448 元計算。

四、資本額：24 億 3,944 萬 3,448 元

五、營業內容及目的：

(一) 營業內容

1. 簽訂信用卡、轉帳卡特約商店及辦理相關事宜。
2. 代理收付信用卡、轉帳卡消費帳款。
3. 授權使用信用卡之商標或服務標章。
4. 居間或代辦信用卡、轉帳卡有關業務。
5. 金融卡消費購物之特約商店簽訂、代理收付消費帳款、居間代辦有關業務。
6. 信用卡、轉帳卡及第 5 款交易資料收集、分析、應用。
7. 辦理業務相關獎助或捐贈。
8. 其他經主管機關核准業務。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

(二) 營業目的

依據「信用卡業務機構管理辦法」之規定，處理信用卡業務，以配合社會公益需要，適應經濟發展，促進交易便利。

六、年度：115 年度

起迄日期： 115 年 1 月 1 日至 115 年 12 月 31 日

七、營運計畫

(一) 業務計畫

1. 因應 AI (Artificial Intelligence) 科技、數位身分驗證發展及推動普惠金融目標，中心遵循金融業運用 AI 相關指引，以提升民眾支付安全及便利性為目標，強化生物識別機制及多元身分驗證，以提高作業效率、客戶體驗與創新應用。
2. 配合主管機關政策方向，持續推動提升非現金支付交易比例，拓展應用通路及導入創新應用。
3. 持續深化大數據應用與服務，貼合市場需求，全面提升數據價值。
4. 持續推展 TWIN Card (雙盈卡) 業務及支付應用。
5. 加強基礎設施，包含新建系統與加值應用平台之優化與新辦公環境之規劃，以提升中心對外之服務效能。
6. 優化後勤管理，將既有作業流程結合永續發展與數位轉型，以提升中心對內之管理效率。
7. 持續強化資訊安全及風險控管。
8. 持續落實防制洗錢及打擊資恐。
9. 遵循 ESG 之理念與精神，善盡企業社會責任，持續辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會之活動。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

10. 持續關注產業環境動態及最新風險管理趨勢，深化建構資訊共享平台，促進國內支付卡產業管理水準；積極參與國內外風險管理最佳實務經驗交流。

(二) 營業目標

1. 中心處理非現金支付交易筆數目標
 - (1) 目標區間：230,000,000~250,000,000 筆。
 - (2) EC 交易筆數：42,000,000~ 46,000,000 筆。
2. 特約商店推展目標：
 - (1) 總有效店數目標區間：69,000~72,000 店。
 - (2) 非都會區新簽約店數：2,600 店。
 - (3) 特約商店年請款率：維持 77%以上。
3. 中心風險管理作業：中心收單詐欺交易基點 (Basis Points, BP)。
 - (1) 低於臺灣地區收單詐欺交易基點。
 - (2) 不高於中心近三年 BP 平均值。
4. 未適切處理資通安全事件致影響授權轉接系統之可用性與國內清算處理系統提供資料即時性及正確性，兩項平均值不低於 99.50%，且授權轉接系統之可用性單次停止服務時間不超過 2.5 小時；國內清算處理系統提供資料即時性與正確性全年中斷次數不超過一次。
5. 因發生資通安全事件或個人資料檔案外洩，經確認係屬中心作業缺失且未適切處理，因而導致個人資料當事人權益受有損害之次數為 0 次。
6. 中心科技防詐風控服務：提供「交易風險警示及控管系統 (Transaction Risk Alert and Control Enforcement system, TRACE)」評分模型之效能指標(如：依風險評分之分數級距提供詐欺偵測誤

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

判率 (False Positive Rate, FPR))，適時加入新變數因子、調校模型參數，以利發卡機構依據風險胃納進行控管。

(三) 財務收支及資產負債狀況

單位：新台幣千元

項 目	113 年 (決算)	114 年 (預算)	115 年 (預算)
1. 財務收支			
營業總收入	3,167,909	3,204,618	3,308,769
營業總支出	2,113,470	2,306,033	2,402,483
稅後淨利	1,054,439	898,585	906,286
其他綜合餘絀	1,840,941	374,752	115,990
綜合餘絀總額	2,895,380	1,273,337	1,022,276
2. 資產負債			
資產總額	50,877,188	49,564,784	48,175,249
負債總額	30,705,434	29,710,639	26,146,257
淨值	20,171,754	19,854,145	22,028,992

八、資金運用計畫

(一) 購置資產投資計畫

1. 資訊中心設計監造服務費及建置費等計 51,135 千元。
2. 本中心台北辦公房舍室內裝修款 58,760 千元。
3. 115 年度預計購置一般業務使用之設備計 398,818 千元，明細如下：
 - (1) 特約商店使用之相關設備、伺服器設備、授權設備、網路安控設備及購置辦公設備、電話設備等計 105,710 千元。
 - (2) 通訊及網路軟體開發費等計 165,435 千元。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

(3)特約商店 EDC 端末設備、周邊設備等軟、硬體計 40,940 千元。

(4)使用權資產計 86,733 千元。

(二) 資金轉投資計畫

無

(三) 其他重大事項

1. 專案投資計畫計 7,897 千元，明細如下：

(1)行動支付專案之軟體開發建置費 800 千元。

(2)信用卡大數據平台專案之軟、硬體開發費 7,097 千元。

2. 理財計畫：

本中心資金來源有二：一為基金孳息，二為每年處理信用卡業務之餘絀；理財計畫明細如下：

(1)存放金融機構。

(2)購買公債、國庫券或依法核准公開發行之公司債券及指數股票型證券投資信託基金(ETF)。

九、現在經營概況及未來展望：

(一) 現在經營概況

1. 處理電子化支付交易筆數目標：

(1)交易筆數目標區間：220,000,000~240,000,000 筆，截至 114 年 6 月底達成數 133,886,855 筆，達成率 60.86%~55.79%。

(2)EC 交易筆數：44,000,000~48,000,000 筆，截至 114 年 6 月底達成數 23,506,134 筆，達成率 53.42%~48.97%。

2. 特約商店目標：

(1)年請款率目標：75%，截至 114 年 6 月底達成數 75.22%，達成率 100.29%。

(2)整體新簽約特店數：9,300 店，截至 114 年 6 月底達成數 5,136 店，達成率 55.23%。

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

(3)非都會區新簽約店數：達 2,800 店，截至 114 年 6 月底達成數 1,364 店，達成率 48.71%。

3. 中心風險管理作業-中心收單詐欺交易基點 (BP 值)：

(1) 低於臺灣地區收單詐欺交易基點:113 年 12 月至 114 年 5 月

中心收單詐欺交易基點 (BP) 為 0.71、臺灣區為 0.56，未達成「低於臺灣地區收單詐欺交易基點」KPI 指標。

(2) 不高於 113 年度中心 BP 值：未達成「不高於前一年度中心 BP (0.40)」KPI 指標。

4. 未適切處理資通安全事件致影響授權轉接系統之可用性與國內清算處理系統提供資料即時性及正確性, 兩項平均值不低於 99.50% , 且授權轉接系統之可用性單次停止服務時間不超過 2.5 小時；國內清算處理系統提供資料即時性與正確性全年中斷次數不超過一次，截至 114 年 6 月底未有事故發生影響全面服務，達成率 100.00%。
5. 因發生資通安全事件或個人資料檔案外洩，經確認係屬中心作業缺失且未適切處理，因而導致個人資料當事人權益受有損害之次數為 0，達成率 100.00%。
6. 中心創新安全服務：將 FIDO 結合區塊鏈技術逐步導入中心各平台，並開放金融機構應用，強化身分驗證機制，本中心「數位身分認證系統」已於第一季上線，關於導入 ACS 平臺及 Üny App 作為應用，預計於 7 月完成系統功能之測試及調整，再接續辦理 App 上架審核申請及驗證等相關事宜。

(二) 未來展望

1. 持續辦理信用卡大數據應用及優化作業，提供多元化加值數據服務，積極履行信用卡數據共享的社會責任。
2. 持續研究新興科技，研擬與中心各平台結合之可行性，以優化各平台既有之服務功能

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

3. 持續關注區塊鏈及代碼化技術於支付卡產業之應用發展，研擬規劃創新服務與應用。
4. 持續蒐集機器學習及 AI 應用案例，研擬與會員機構共同推動跨域聯防合作，透由聯合學習及個資保護強化技術，規劃建立防詐模型。
5. 關注各國自有支付卡品牌與國際卡品牌之發展應用。
6. 持續蒐集全球金融科技及 AI 新興技術結合支付應用之發展趨勢，研擬規劃創新支付服務方案、數據分析模型、優化作業流程及培育 AI 人才，建構具安全與便利之支付生態圈。
7. 研議評估中心中文名稱調整為「財團法人支付卡處理中心 (National Payment Card Center)」之可行性，以符合產業發展趨勢。
8. 肆應國際發展趨勢，研議評估中心為推動國內自有品牌無實體支付卡，洽相關機構認購其「臺灣行動支付股份有限公司」股權之可行性。
9. 響應政府推動運具電動化及無碳化政策，擬視 SoftPOS 取得 MPoC (Mobile Payments on COTS, MPoC) 情況，蒐集國際卡組織對充電裝置相關規範及場域經驗後，研擬佈局充電裝置以 APP 應用程式形式並結合感應信用卡功能，同時亦將尋求與充電站業者合作引進電動車充電市場。
10. 因應民眾越來越習慣用信用卡在郵購、網路等非面對面場景消費，基於長期發展必要性，啟動「整合 EC、V/BPOS，制定非面對面交易單一規格」之可行性評估，以降低合作通路串接開發之投入。
11. 持續整合 CTI (Computer Telephony Integration) 系統、聯卡 e 客服 APP、社群媒體等數位客服管道之功能應用，以強化多元智能客服作業營運。
12. 優化中心各項系統：配合中心特店合約資料表電子化上線後，

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

規劃「特店管理系統」資料處理導入自動化功能、入口網站「帳號管理系統」權限管理功能及流程優化，導入線上申請機制、配合端末機無紙化及特店自購設備趨勢，優化「用品管理系統」強化用品申辦作業管控邏輯及規劃各國際卡組織收取之各項費用，導入系統歸類及統計分析。

13. 擴大中心資訊安全管理體制（Information Security Management System, ISMS）驗證範圍，以達中心全面導入 ISMS 驗證之目標。
14. 遵循政府推動各項資安零信任架構（Zero Trust Architecture, ZTA）政策，在既有資安管理機制基礎下，逐步建立更為嚴密的身分驗證、設備鑑別、網路存取、應用程式授權控制及資料保護機制，持續提升系統與資料存取控制的安全性。
15. 依規劃啟動下一代核心授權轉接系統平台建置，朝向開放式平台服務，並培養自主維護人力。
16. 評估以微服務架構轉置新一代特店帳務系統，強化資訊安全、提升營運效益。
17. 持續執行自建資訊中心計畫，依規劃建置一高可靠度、高安全性、符合節能減碳並可展現中心營業能力及 ESG 永續經營宗旨的現代化資訊中心。
18. 為加速數位轉型，評估運用人工智慧（AI）加強中心資料安全與風險控管，核心目標包括建立 AI 驅動的威脅偵測系統，即時識別異常網路行為與網路攻擊；建立智慧化資料分類與加密管理機制；並透過 AI 預測潛在安全風險，強化應變能力。
19. 持續進行台証金融大樓各層出租合約到期回收暨裝修相關作業，並以貼近中心形象及一致性原則為基礎，先統一規劃各樓層空間配置與風格設計；再依各樓層回收進度，持續進行辦公室裝潢工程及規劃各單位搬遷等事項。另持續尋覓適合台中辦事處之不動

財團法人聯合信用卡處理中心

營運及資金運用計畫

產物件。

董監事名單：政府代表席次占全部董監事席次之 28.57%。

姓名	擔任職務	原服務機關及職務	政府代表
桂先農	董事長	財團法人聯合信用卡處理中心董事長	是
林棟樑	董事	財團法人聯合信用卡處理中心總經理	否
王允中	董事	金管會銀行局副局長	是
李偉正	董事	國泰世華商業銀行總經理	否
邱月琴	董事	第一商業銀行董事長	否
尚瑞強	董事	台新商業銀行副董事長	否
郭倍廷	董事	台北富邦商業銀行總經理	否
陳佳文	董事	中國信託商業銀行董事長	否
陳芬蘭	董事	華南商業銀行董事長	否
陳德風	董事	中國信託商業銀行副總經理	否
黃男州	董事	玉山商業銀行董事長	否
黃永貞	董事	兆豐商業銀行總經理	否
謝人俊	董事	中央銀行金融業務檢查處副處長	是
莊琇媛	監察人	金管會副主任委員	是