

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 1st quarter of 2019)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	99	8.73%
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	80	7.05%
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	66	5.82%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	54	4.76%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	53	4.67%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	51	4.50%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	49	4.32%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank (Taiwan) Ltd	46	4.06%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	45	3.97%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	44	3.88%
第一商業銀行 First Commercial Bank	41	3.62%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	41	3.62%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	35	3.09%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	31	2.73%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	31	2.73%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	30	2.65%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	29	2.56%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	27	2.38%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	26	2.29%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	26	2.29%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	26	2.29%
凱基商業銀行 Kgi Bank	24	2.12%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	24	2.12%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	20	1.76%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	17	1.50%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	13	1.15%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	12	1.06%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	12	1.06%

台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	11	0.97%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	10	0.88%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	7	0.62%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	7	0.62%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	7	0.62%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	6	0.53%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	5	0.44%
澳盛(台灣)商業銀行 ANZ Bank (Taiwan) Limited	4	0.35%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	4	0.35%
三信商業銀行 Cota Bank	3	0.26%
財團法人金融聯合徵信中心 Joint Credit Information Center	3	0.26%
基隆市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Of Keelung	2	0.18%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	2	0.18%
台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	2	0.18%
泰國盤谷銀行 Bangkok Bank Public Company Ltd.	1	0.09%
京城商業銀行 Kings Town Bank	1	0.09%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	1	0.09%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hsin-Chu	1	0.09%
街口電子支付股份有限公司 Jkopy Co.,Ltd	1	0.09%
基隆第一信用合作社 Keelung First Credit Cooperative	1	0.09%
橘子支行動支付股份有限公司 Gama Pay Co.,Ltd.	1	0.09%
財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C.	1	0.09%
台灣永旺信用卡(股)公司 Aeon Credit Card (Taiwan) Co., Ltd.	1	0.09%
總計	1134	100.00%

