

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 2nd quarter of 2019)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	128	10.83%
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	82	6.94%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	71	6.01%
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	66	5.58%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	60	5.08%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	59	4.99%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	56	4.74%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	56	4.74%
第一商業銀行 First Commercial Bank	45	3.81%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	44	3.72%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	38	3.21%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	38	3.21%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	37	3.13%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	35	2.96%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	30	2.54%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	27	2.28%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	27	2.28%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	25	2.12%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	24	2.03%
凱基商業銀行 Kgi Bank	24	2.03%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	24	2.03%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank (Taiwan) Ltd	21	1.78%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	20	1.69%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	19	1.61%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	17	1.44%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	15	1.27%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	15	1.27%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	10	0.85%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	8	0.68%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	7	0.59%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	7	0.59%
嘉義市第三信用合作社 Chiayi The Third Credit Cooperation	5	0.42%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	4	0.34%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	4	0.34%
財團法人台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	4	0.34%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	3	0.25%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	3	0.25%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	3	0.25%
財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C.	3	0.25%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	2	0.17%
中國輸出入銀行 The Export-Import Bank Of The Republic Of China	2	0.17%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	2	0.17%
街口電子支付股份有限公司 Jkopy Co.,Ltd	2	0.17%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	1	0.08%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	1	0.08%
基隆市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Of Keelung	1	0.08%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	1	0.08%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	1	0.08%
橘子支行動支付股份有限公司 Gama Pay Co.,Ltd.	1	0.08%
遠鑫電子票證股份有限公司 Yuan Hsin Digital Payment Co., Ltd.	1	0.08%
台灣永旺信用卡(股)公司 Aeon Credit Card (Taiwan) Co., Ltd.	1	0.08%
香港商台灣環滙亞太信用卡(股)公司台灣分公司 Global Payments Asia-Pacific (Hong Kong) Limited, Taiwan Br.	1	0.08%
中華民國信託業商業同業公會 Trust Association of R.O.C.	1	0.08%
總計	1182	100.00%

