

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 4th quarter of 2019)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	84	6.67%
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	84	6.67%
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	83	6.59%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	81	6.43%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	81	6.43%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	69	5.48%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	54	4.29%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	52	4.13%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	51	4.05%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	50	3.97%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	44	3.49%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	43	3.42%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	42	3.34%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	40	3.18%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	31	2.46%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	31	2.46%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank (Taiwan) Ltd	31	2.46%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	28	2.22%
第一商業銀行 First Commercial Bank	28	2.22%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	28	2.22%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	25	1.99%
凱基商業銀行 Kgi Bank	24	1.91%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	19	1.51%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	18	1.43%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	15	1.19%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	14	1.11%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	13	1.03%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	12	0.95%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	12	0.95%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	11	0.87%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	10	0.79%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	6	0.48%
街口電子支付股份有限公司 Jkopy Co.,Ltd	6	0.48%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	6	0.48%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	5	0.40%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	4	0.32%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	4	0.32%
淡水第一信用合作社 The Tamshui First Credit Cooperative Bank	2	0.16%
三信商業銀行 Cota Bank	2	0.16%
花蓮第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	2	0.16%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	2	0.16%
財團法人金融聯合徵信中心 Joint Credit Information Center	2	0.16%
遠鑫電子票證股份有限公司 Yuan Hsin Digital Payment Co., Ltd.	2	0.16%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	1	0.08%
京城商業銀行 Kings Town Bank	1	0.08%
臺南第三信用合作社 The Third Credit Co-Operative Of Tainan	1	0.08%
菲律賓首都銀行 Metropolitan Bank and Trust Company	1	0.08%
瑞士商瑞士銀行 UBS AG	1	0.08%
財金公司 Financial Information Service Co., Ltd.	1	0.08%
香港商台灣環匯亞太信用卡(股)公司台灣分公司 Global Payments Asia-Pacific (Hong Kong) Limited, Taiwan Br.	1	0.08%
財團法人台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	1	0.08%
總計 Total	1259	100.00%

