

## Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (2019)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	410	8.65%
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	313	6.61%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	266	5.61%
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	263	5.55%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	240	5.07%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	222	4.69%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank, Ltd.	205	4.33%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	202	4.26%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	200	4.22%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	181	3.82%
第一商業銀行 First Commercial Bank	152	3.21%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	150	3.17%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	145	3.06%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	137	2.89%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	131	2.76%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank ( Taiwan ) Ltd	130	2.74%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	127	2.68%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	119	2.51%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	117	2.47%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	114	2.41%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	99	2.09%
凱基商業銀行 Kgi Bank	98	2.07%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	80	1.69%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	78	1.65%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	65	1.37%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	62	1.31%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	51	1.08%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	44	0.93%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	40	0.84%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	39	0.82%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	30	0.63%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	27	0.57%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	22	0.46%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	18	0.38%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	15	0.32%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	13	0.27%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	12	0.25%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	10	0.21%
街口電子支付股份有限公司 Jkopy Co.,Ltd	10	0.21%
嘉義市第三信用合作社 Chiayi The Third Credit Cooperation	10	0.21%
財團法人金融聯合徵信中心 Joint Credit Information Center	10	0.21%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	9	0.19%
財團法人台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	7	0.15%
京城商業銀行 Kings Town Bank	6	0.13%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	6	0.13%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	5	0.13%
三信商業銀行 Cota Bank	5	0.11%
澳盛(台灣)商業銀行 ANZ Bank (Taiwan) Limited	4	0.08%
財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C.	4	0.08%
花蓮第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	4	0.08%
基隆市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Of Keelung	3	0.06%
中國輸入銀行 The Export-Import Bank Of The Republic Of China	3	0.06%
橘子支行動支付股份有限公司 Gama Pay Co.,Ltd.	3	0.06%
遠鑫電子票證股份有限公司 Yuan Hsin Digital Payment Co., Ltd.	3	0.06%
淡水第一信用合作社 The Tamshui First Credit Cooperative Bank	2	0.04%
新竹第三信用合作社 The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	2	0.04%
台灣永旺信用卡(股)公司 Aeon Credit Card(Taiwan) Co., Ltd.	2	0.04%
香港商台灣環滙亞太信用卡(股)公司台灣分公司 Global Payments Asia-Pacific(Hong Kong) Limited, Taiwan Br.	2	0.04%

泰國盤谷銀行Bangkok Bank Public Company Ltd.	1	0.02%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hsin-Chu	1	0.02%
臺南第三信用合作社The Third Credit Co-Operative Of Tainan	1	0.02%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	1	0.02%
基隆第一信用合作社 Keelung First CreditCooperative	1	0.02%
桃園信用合作社The Credit Cooperative Of Taoyuan	1	0.02%
菲律賓首都銀行 Metropolitan Bank and Trust Company	1	0.02%
法商東方匯理銀行Calyon Corporate and Investment Bank	1	0.02%
瑞士商瑞士銀行 UBS AG	1	0.02%
財金公司 Financial Information Service Co., Ltd.	1	0.02%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會 The Bankes Association of The Republic of China	1	0.02%
總計 Total	4738	100.00%

