

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 2th quarter of 2020)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	76	5.78%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	71	5.40%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	70	5.32%
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	65	4.94%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	63	4.79%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	62	4.71%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	62	4.71%
第一商業銀行 First Commercial Bank	61	4.64%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank ( Taiwan ) Ltd	60	4.56%
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	54	4.10%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	52	3.95%
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	49	3.72%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	46	3.50%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	45	3.42%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	42	3.19%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	39	2.96%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	39	2.96%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	36	2.74%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	31	2.36%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	31	2.36%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	30	2.28%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	28	2.13%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	26	1.98%
凱基商業銀行 Kgi Bank	22	1.67%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	22	1.67%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	17	1.29%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	15	1.14%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	15	1.14%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	12	0.91%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	11	0.84%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	8	0.61%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	6	0.46%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	5	0.38%
三信商業銀行 Cota Bank	4	0.30%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	4	0.30%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	3	0.23%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	3	0.23%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	3	0.23%
台北市第五信用合作社 The Fifth Credit Cooperation Of Taipei	3	0.23%
財團法人金融聯合徵信中心 Joint Credit Information Center	3	0.23%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	3	0.23%
財團法人台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	3	0.23%
花蓮第二信用合作社 Hualien 2Nd Credit Cooperative	2	0.15%
京城商業銀行 Kings Town Bank	2	0.15%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	2	0.15%
德商德意志銀行 Deutsche Bank AG	1	0.08%
淡水第一信用合作社 The Tamshui First Credit Cooperative Bank	1	0.08%
國際票券金融公司 International Bills Finance Corporation	1	0.08%
新竹第三信用合作社 The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	1	0.08%
美商美國紐約梅隆銀行 The Bank of New York Mellon	1	0.08%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	1	0.08%
街口電子支付股份有限公司 Jkopay Co.,Ltd	1	0.08%
財金公司 Financial Information Service Co., Ltd.	1	0.08%
財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C.	1	0.08%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	1	0.08%
總計 Total	1,316	100.00%