

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 3th quarter of 2020)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	101	7.62%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	77	5.81%
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	68	5.13%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	67	5.05%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	59	4.45%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank, Ltd.	57	4.30%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	57	4.30%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	55	4.15%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank (Taiwan) Ltd	55	4.15%
第一商業銀行 First Commercial Bank	52	3.92%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	47	3.54%
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	45	3.39%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	43	3.24%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	42	3.17%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	41	3.09%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	41	3.09%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	40	3.02%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	36	2.71%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	36	2.71%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	32	2.41%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	29	2.19%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	26	1.96%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	23	1.73%
凱基商業銀行 Kgi Bank	20	1.51%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	20	1.51%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	19	1.43%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	19	1.43%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	18	1.36%
財團法人台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	13	0.98%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	10	0.75%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	9	0.68%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	7	0.53%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	6	0.45%
淡水第一信用合作社 The Tamshui First Credit Cooperative Bank	5	0.38%
京城商業銀行 Kings Town Bank	5	0.38%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	5	0.38%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	4	0.30%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	4	0.30%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	4	0.30%
大陸商中國銀行股份有限公司 Bank Of China Ltd.	3	0.23%
桃園信用合作社 The Credit Cooperative Of Taoyuan	3	0.23%
財團法人金融聯合徵信中心 Joint Credit Information Center	3	0.23%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	3	0.23%
街口電子支付股份有限公司 Jkopay Co.,Ltd	3	0.23%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	2	0.15%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	2	0.15%
財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C.	2	0.15%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hsin-Chu	1	0.08%
臺南第三信用合作社 The Third Credit Co-Operative Of Tainan	1	0.08%
國際票券金融公司 International Bills Finance Corporation	1	0.08%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	1	0.08%
彰化第六信用合作社 The Sixth Credit Cooperative Of Chunghua	1	0.08%
法商法國巴黎銀行 BNP Paribas	1	0.08%
遠鑫電子票證股份有限公司 Yuan Hsin Digital Payment Co., Ltd.	1	0.08%
財金公司 Financial Information Service Co., Ltd.	1	0.08%
總計 Total	1,326	100.00%