

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 4th quarter of 2020)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	94	7.02%
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	83	6.20%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	76	5.68%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	75	5.60%
第一商業銀行 First Commercial Bank	69	5.15%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	65	4.85%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	57	4.26%
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	55	4.11%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	49	3.66%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	48	3.58%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	48	3.58%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	48	3.58%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	46	3.44%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	46	3.44%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	46	3.44%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank (Taiwan) Ltd	42	3.14%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	38	2.84%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	37	2.76%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	34	2.54%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	34	2.54%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	31	2.32%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	26	1.94%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	23	1.72%
凱基商業銀行 Kgi Bank	22	1.64%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	19	1.42%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	14	1.05%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	11	0.82%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	10	0.75%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	9	0.67%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	9	0.67%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	9	0.67%
三信商業銀行 Cota Bank	7	0.52%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	7	0.52%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	7	0.52%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	5	0.37%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	5	0.37%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	4	0.30%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	4	0.30%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	4	0.30%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	3	0.22%
基隆第一信用合作社 Keelung First Credit Cooperative	2	0.15%
泰國盤谷銀行 Bangkok Bank Public Company Ltd.	2	0.15%
彰化縣鹿港信用合作社 The Credit Cooperative Of Lu Kang	2	0.15%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	2	0.15%
街口電子支付股份有限公司 Jkopay Co.,Ltd	2	0.15%
京城商業銀行 Kings Town Bank	1	0.07%
德商德意志銀行 Deutsche Bank AG	1	0.07%
淡水第一信用合作社 The Tamshui First Credit Cooperative Bank	1	0.07%
花蓮第二信用合作社 Hualien 2Nd Credit Cooperative	1	0.07%
基隆市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Of Keelung	1	0.07%
彰化第六信用合作社 The Sixth Credit Cooperative Of Chunghua	1	0.07%
財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C.	1	0.07%
香港商台灣滙豐亞太信用卡(股)公司台灣分公司 Global Payments Asia-Pacific(Hong Kong) Limited, Taiwan Br.	1	0.07%
財團法人台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	1	0.07%
財團法人金融聯合徵信中心 Joint Credit Information Center	1	0.07%
總計 Total	1,339	100.00%