

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 1st quarter of 2021)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion (%)
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	94	7.76%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	71	5.86%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	65	5.37%
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	56	4.62%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	55	4.54%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	55	4.54%
第一商業銀行 First Commercial Bank	51	4.21%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	49	4.05%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	47	3.88%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	47	3.88%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	45	3.72%
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	43	3.55%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	40	3.30%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	39	3.22%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	38	3.14%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank (Taiwan) Ltd	37	3.06%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	36	2.97%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	36	2.97%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	33	2.73%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	30	2.48%
凱基商業銀行 Kgi Bank	30	2.48%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	27	2.23%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	27	2.23%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	25	2.06%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	21	1.73%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	20	1.65%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	18	1.49%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	11	0.91%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	9	0.74%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	6	0.50%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	5	0.41%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	4	0.33%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	4	0.33%
三信商業銀行 Cota Bank	4	0.33%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	4	0.33%
愛金卡股份有限公司 icash Co., Ltd	3	0.25%
街口電子支付股份有限公司 Jkopay Co.,Ltd	3	0.25%
財團法人台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	2	0.17%
財團法人金融聯合徵信中心 Joint Credit Information Center	2	0.17%
彰化縣鹿港信用合作社 The Credit Co-Operative of Lun Kang	2	0.17%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Co.,Ltd	2	0.17%
財金公司 Financial Information Service Co., Ltd.	2	0.17%
京城商業銀行 Kings Town Bank	1	0.08%
淡水第一信用合作社 The Tamshui First Credit Cooperative Bank	1	0.08%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	1	0.08%
台北市第五信用合作社 The Fifth Credit Cooperation of Taipei	1	0.08%
基隆第一信用合作社 Keelung First Credit Cooperative	1	0.08%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative of Hsinchu	1	0.08%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative of Taichung	1	0.08%
彰化第六信用合作社 The Sixth Credit Cooperative of Changhua	1	0.08%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	1	0.08%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	1	0.08%
國際票券金融公司 International Bills Finance Corporation	1	0.08%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	1	0.08%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan),	1	0.08%
總計Total	1211	100.00%