

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 2nd quarter of 2021)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	74	5.54%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	69	5.16%
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	66	4.94%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	66	4.94%
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	64	4.79%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank, Ltd.	60	4.49%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	58	4.34%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	56	4.19%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	55	4.12%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd.	53	3.97%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	52	3.89%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	49	3.67%
第一商業銀行 First Commercial Bank	46	3.44%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	42	3.14%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	41	3.07%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	39	2.92%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	38	2.84%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	38	2.84%
凱基商業銀行 Kgi Bank	37	2.77%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	36	2.69%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank (Taiwan) Ltd.	36	2.69%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	33	2.47%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd.	31	2.32%
連線商業銀行 LINE Bank	24	1.80%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	18	1.35%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	14	1.05%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	13	0.97%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	11	0.82%
三信商業銀行 Cota Bank	9	0.67%
京城商業銀行 Kings Town Bank	9	0.67%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	8	0.60%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	8	0.60%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	8	0.60%
一卡通票證股份有限公司 iPASS Corporation	8	0.60%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	7	0.52%
台灣樂天信用卡股份有限公司 Taiwan Rakuten Card, Inc.	6	0.45%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	5	0.37%
街口電子支付股份有限公司 Jkopay Co.,Ltd	5	0.37%
財金公司 Financial Information Service Co., Ltd.	4	0.30%
財團法人金融聯合徵信中心 Joint Credit Information Center	4	0.30%
財團法人台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	4	0.30%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	3	0.22%
淡水第一信用合作社 The Tamshui First Credit Cooperative Bank	3	0.22%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	3	0.22%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	2	0.15%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會 The Bankers Association Of The Republic Of China	2	0.15%
彰化第六信用合作社 The Sixth Credit Cooperative of Changhua	2	0.15%
澳商澳盛銀行 Australia and New Zealand Bank	2	0.15%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	2	0.15%
橘子支行動支付股份有限公司 GAMA PAY Company Limited	2	0.15%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	1	0.07%
美商富國銀行 Wells Fargo Bank	1	0.07%
彰化縣鹿港信用合作社 The Credit Co-operative Of Lu Kang	1	0.07%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	1	0.07%
台北市第五信用合作社 The Fifth Credit Cooperation OF Taipei	1	0.07%
基隆市第二信用合作社 Keelung Second CreditCooperative	1	0.07%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	1	0.07%
兆豐票券金融公司 Mega Bills	1	0.07%
瑞士商瑞士銀行 UBS AG	1	0.07%
日商三菱日聯銀行 MUFG Bank	1	0.07%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	1	0.07%
總計 Total	1336	100.00%