

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 3rd quarter of 2021)

列印日期：110/11/01

Financial Institutions	Number of Complaint	Proportion(%)
中國信託商業銀行 CTBC Bank Co., Ltd.	93	7.09%
花旗(台灣)商業銀行 Citibank Taiwan Limited	73	5.56%
國泰世華商業銀行 Cathay United Bank	72	5.49%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	71	5.41%
台新國際商業銀行 Taishin International Bank	68	5.18%
華南商業銀行 Hua Nan Commercial Bank, Ltd.	65	4.95%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	63	4.80%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	62	4.73%
臺灣中小企業銀行 Taiwan Business Bank	53	4.04%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	49	3.73%
第一商業銀行 First Commercial Bank	47	3.58%
元大商業銀行 Yuanta Commercial Bank	47	3.58%
臺灣新光商業銀行 Taiwan Shin Kong Commercial Bank	43	3.28%
臺灣銀行 Bank Of Taiwan	41	3.13%
兆豐國際商業銀行 Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	41	3.13%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	41	3.13%
聯邦商業銀行 Union Bank Of Taiwan	41	3.13%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	35	2.67%
渣打國際商業銀行 Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	29	2.21%
星展(台灣)商業銀行 DBS Bank (Taiwan) Ltd	28	2.13%
彰化商業銀行 Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	26	1.98%
中華郵政公司 Chunghwa Post Co., Ltd	24	1.83%
滙豐(台灣)商業銀行 HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	22	1.68%
凱基商業銀行 Kgi Bank	22	1.68%
上海商業儲蓄銀行 The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	20	1.52%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	16	1.22%
陽信商業銀行 Sunny Bank Ltd.	16	1.22%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	14	1.07%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	11	0.84%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	11	0.84%
台中商業銀行 Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	9	0.69%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	8	0.61%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	8	0.61%
連線商業銀行 LINE Bank	7	0.53%
三信商業銀行 Cota Bank	6	0.46%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	5	0.38%
財金公司 Financial Information Service Co., Ltd.	3	0.23%
新竹第三信用合作社 The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	2	0.15%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	2	0.15%
財團法人台灣金融研訓院 Taiwan Academy of Banking and Finance	2	0.15%
淡水第一信用合作社 The Tamshui First Credit Cooperative Bank	1	0.08%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	1	0.08%
臺南第三信用合作社 The Third Credit Co-Operative Of Tainan	1	0.08%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	1	0.08%
花蓮第二信用合作社 Hualien 2ND Credit Cooperative	1	0.08%
京城商業銀行 Kings Town Bank	1	0.08%
國際票券金融公司 International Bills Finance Corp.	1	0.08%
華泰商業銀行 Hwatai Bank	1	0.08%
彰化第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Changhua	1	0.08%
彰化第六信用合作社 The Sixth Credit Cooperative Of Changhua	1	0.08%
大陸商中國銀行股份有限公司 Bank Of China Limited Taipei Branch (China)	1	0.08%
大陸商中國建設銀行股份有限公司 China Construction Bank Corporation	1	0.08%
基隆市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Of Keelung	1	0.08%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	1	0.08%
街口電子支付股份有限公司 Jkopy Co.,Ltd	1	0.08%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	1	0.08%
總計 Total	1312	100.00%

