

## Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 4th quarter of 2021)

列印日期：111/01/22

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	209	13.57%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	88	5.71%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	84	5.45%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	75	4.87%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	73	4.74%
合作金庫商業銀行 Taiwan Cooperative Bank	61	3.96%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	54	3.51%
玉山商業銀行 E.Sun Commercial Bank, Ltd.	54	3.51%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	53	3.44%
第一商業銀行 First Commercial Bank	49	3.18%
台北富邦商業銀行 Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	48	3.12%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	45	2.92%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank ( Taiwan ) Ltd	43	2.79%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	42	2.73%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	42	2.73%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	38	2.47%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	36	2.34%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	36	2.34%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	32	2.08%
凱基商業銀行Kgi Bank	30	1.95%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	29	1.88%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	28	1.82%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	26	1.69%
連線商業銀行 LINE Bank	25	1.62%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	25	1.62%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd	23	1.49%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	22	1.43%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	18	1.17%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	14	0.91%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	14	0.91%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd	14	0.91%
華泰商業銀行Hwatai Bank	13	0.84%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	10	0.65%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	9	0.58%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	8	0.52%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	7	0.45%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	7	0.45%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	5	0.32%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	5	0.32%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	5	0.32%
淡水第一信用合作社 Tamshui First Credit Cooperative Bank	4	0.26%
京城商業銀行Kings Town Bank	3	0.19%
彰化第一信用合作社The First Credit Cooperative of Changhua	3	0.19%
宜蘭信用合作社 Ilan Credit Cooperative	3	0.19%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	3	0.19%
美商美國銀行Bank of America	2	0.13%
基隆第一信用合作社 Keelung First Credit Cooperative	2	0.13%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	2	0.13%
橘子支行動支付股份有限公司 GAMA PAY Company Limited	2	0.13%
財金公司Financial Information Service Co., Ltd.	2	0.13%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	2	0.13%
德商德意志銀行 Deutsche Bank	1	0.06%
瑞士商瑞士銀行 UBS AG	1	0.06%
基隆市第二信用合作社 Keelung Second Credit Cooperative	1	0.06%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative of Hsinchu	1	0.06%

彰化第六信用合作社 The Sixth Credit Cooperative of Changhua	1	0.06%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	1	0.06%
花蓮第二信用合作社Hualien of 2nd Credit Cooperative	1	0.06%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會The Bankers Association of the Republic of China	1	0.06%
三信商業銀行Cota Bank	1	0.06%
嘉義市第三信用合作社The Third Credit Cooperative of Chiayi	1	0.06%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	1	0.06%
國際票券金融公司 International Bills Finance Corporation	1	0.06%
法商法國巴黎銀行BNP Paribas	1	0.06%
總計Total	1540	100.00%