

## Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (2021)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	388	7.19%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	328	6.08%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	301	5.58%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	282	5.22%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	237	4.39%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	233	4.32%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	230	4.26%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	207	3.83%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	198	3.67%
第一商業銀行 First Commercial Bank	193	3.57%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	181	3.35%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	180	3.33%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	180	3.33%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	168	3.11%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	164	3.04%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	154	2.85%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	150	2.78%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank ( Taiwan ) Ltd	144	2.67%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	141	2.61%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	137	2.54%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	124	2.30%
凱基商業銀行Kgi Bank	119	2.20%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd	114	2.11%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	108	2.00%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	79	1.46%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	78	1.44%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	64	1.19%
連線商業銀行 LINE Bank	56	1.04%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	49	0.91%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	38	0.70%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	34	0.63%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	34	0.63%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	28	0.52%
華泰商業銀行Hwatai Bank	26	0.48%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	25	0.46%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	24	0.44%
街口電子支付股份有限公司Jkpay Co.,Ltd	23	0.43%
三信商業銀行Cota Bank	20	0.37%
京城商業銀行Kings Town Bank	14	0.26%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	13	0.24%
財金公司Financial Information Service Co., Ltd.	11	0.20%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	10	0.19%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	10	0.19%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	10	0.19%
淡水第一信用合作社 Tamshui First Credit Cooperative Bank	9	0.17%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	7	0.13%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	7	0.13%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	7	0.13%
彰化第六信用合作社 The Sixth Credit Cooperative of Changhua	5	0.09%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	4	0.07%
彰化第一信用合作社The First Credit Cooperative of Changhua	4	0.07%
橘子支行動支付股份有限公司 GAMA PAY Company Limited	4	0.07%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會The Bankers Association of the Republic of China	3	0.06%

台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	3	0.06%
基隆市第二信用合作社 Keelung Second Credit Cooperative	3	0.06%
彰化縣鹿港信用合作社 The Credit Co-operative of Lu Kang	3	0.06%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	3	0.06%
國際票券金融公司 International Bills Finance Corporation	3	0.06%
基隆第一信用合作社 Keelung First Credit Cooperative	3	0.06%
宜蘭信用合作社 Ilan Credit Cooperative	3	0.06%
花蓮第二信用合作社Hualien of 2nd Credit Cooperative	2	0.04%
美商美國銀行Bank of America	2	0.04%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative of Hsinchu	2	0.04%
新竹第三信用合作社The Third Credit Cooperative of Hsinchu	2	0.04%
瑞士商瑞士銀行 UBS AG	2	0.04%
台北市第五信用合作社The Fifth Credit Cooperation of Taipei	2	0.04%
德商德意志銀行 Deutsche Bank	1	0.02%
美商富國銀行Wells Fargo	1	0.02%
臺南第三信用合作社The Third Credit Co-Operative Of Tainan	1	0.02%
嘉義市第三信用合作社The Third Credit Cooperative of Chiayi	1	0.02%
大陸商中國銀行股份有限公司Bank of China Limited	1	0.02%
大陸商中國建設銀行股份有限公司China Construction Bank Corporation	1	0.02%
兆豐票券金融公司Mega Bills	1	0.02%
法商法國巴黎銀行BNP Paribas	1	0.02%
日商三菱日聯銀行MUFG Bank	1	0.02%
總計Total	5,399	100.00%