

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 2nd quarter of 2022)

| Financial Institutions | Number of Complaints | Proportion(%) |
|--|----------------------|---------------|
| 國泰世華商業銀行Cathay United Bank | 88 | 5.91% |
| 華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd. | 86 | 5.78% |
| 玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd. | 86 | 5.78% |
| 中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd. | 79 | 5.31% |
| 台新國際商業銀行Taishin International Bank | 76 | 5.11% |
| 中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd | 75 | 5.04% |
| 合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank | 69 | 4.64% |
| 花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited | 64 | 4.30% |
| 台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd | 55 | 3.70% |
| 臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank | 54 | 3.63% |
| 第一商業銀行 First Commercial Bank | 53 | 3.56% |
| 永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited | 48 | 3.23% |
| 臺灣銀行Bank Of Taiwan | 47 | 3.16% |
| 彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd. | 47 | 3.16% |
| 聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan | 43 | 2.89% |
| 臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan | 37 | 2.49% |
| 遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank | 37 | 2.49% |
| 元大商業銀行Yuantia Commercial Bank | 36 | 2.42% |
| 星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd | 35 | 2.35% |
| 渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited | 34 | 2.28% |
| 兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd. | 32 | 2.15% |
| 台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd. | 32 | 2.15% |
| 滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd. | 32 | 2.15% |
| 臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank | 30 | 2.02% |
| 連線商業銀行 LINE Bank | 27 | 1.81% |
| 凱基商業銀行Kei Bank | 26 | 1.75% |
| 將來商業銀行 Next Commercial Bank Co., LTD. | 19 | 1.28% |
| 陽信商業銀行Sunny Bank Ltd. | 16 | 1.08% |
| 板信商業銀行 Bank Of Panhsin | 13 | 0.87% |
| 上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd. | 11 | 0.74% |
| 日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank | 11 | 0.74% |
| 王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd. | 6 | 0.40% |
| 一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation | 6 | 0.40% |
| 高雄銀行Bank Of Kaohsiung | 5 | 0.34% |
| 三信商業銀行Cota Bank | 5 | 0.34% |
| 京城商業銀行Kings Town Bank | 5 | 0.34% |
| 安泰商業銀行 Entie Commercial Bank | 5 | 0.34% |
| 悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation | 5 | 0.34% |
| 樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank | 4 | 0.27% |
| 瑞興商業銀行 Taipei Star Bank | 4 | 0.27% |
| 財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center | 4 | 0.27% |
| 台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc. | 3 | 0.20% |
| 台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc. | 3 | 0.20% |
| 淡水第一信用合作社 Tamshui First Credit Cooperative Bank | 2 | 0.13% |
| 新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative of Hsinchu | 2 | 0.13% |
| 台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung | 2 | 0.13% |
| 花蓮第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien | 2 | 0.13% |
| 華泰商業銀行Hwatai Bank | 2 | 0.13% |
| 全盈支付金融科技股份有限公司 All Win Fintech Company Limited | 2 | 0.13% |
| 遠鑫電子票證股份有限公司 Yuan Hsin Digital Payment Co., Ltd. | 2 | 0.13% |
| 街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd | 2 | 0.13% |
| 歐付寶電子支付股份有限公司 O' Pay Electronic Payment Co., Ltd. | 2 | 0.13% |
| 台灣威士卡股份有限公司 Visa Taiwan Co.,Ltd. | 2 | 0.13% |
| 財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance | 2 | 0.13% |

| | | |
|---|-------|---------|
| 基隆市第二信用合作社 Keelung Second Credit Cooperative | 1 | 0.07% |
| 高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative | 1 | 0.07% |
| 大陸商中國銀行股份有限公司Bank of China Limited | 1 | 0.07% |
| 澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank | 1 | 0.07% |
| 台北市第五信用合作社The Fifth Credit Cooperation of Taipei | 1 | 0.07% |
| 基隆第一信用合作社 Keelung First Credit Cooperative | 1 | 0.07% |
| 彰化第六信用合作社 The Sixth Credit Cooperative of Changhua | 1 | 0.07% |
| 新北市淡水信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien | 1 | 0.07% |
| 嘉義市第三信用合作社The Third Credit Cooperative of Chiayi | 1 | 0.07% |
| 全支付電子支付股份有限公司 PXPAY Plus Co., Ltd. | 1 | 0.07% |
| 橘子支行動支付股份有限公司 GAMA PAY Company Limited | 1 | 0.07% |
| 簡單行動支付股份有限公司 Ezpay Co., Ltd. | 1 | 0.07% |
| 財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C. | 1 | 0.07% |
| 總計Total | 1,488 | 100.00% |