

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 3rd quarter of 2022)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	128	7.62%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	117	6.96%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank, Ltd.	103	6.13%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	82	4.88%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	75	4.46%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	72	4.29%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	72	4.29%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	72	4.29%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	71	4.23%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	64	3.81%
第一商業銀行 First Commercial Bank	52	3.10%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd	49	2.92%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	48	2.86%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	48	2.86%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	46	2.74%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	46	2.74%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	44	2.62%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	43	2.56%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	42	2.50%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	40	2.38%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	39	2.32%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	33	1.96%
凱基商業銀行Kgi Bank	30	1.79%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	27	1.61%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd	26	1.55%
將來商業銀行 Next Commercial Bank Co., LTD.	21	1.25%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	17	1.01%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	13	0.77%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	13	0.77%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	12	0.71%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	12	0.71%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd	12	0.71%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	12	0.71%
連線商業銀行 LINE Bank	11	0.65%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	8	0.48%
全支付電子支付股份有限公司 PXPAY Plus Co., Ltd.	8	0.48%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	7	0.42%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	7	0.42%
華泰商業銀行Hwatai Bank	7	0.42%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	6	0.36%
橘子支行動支付股份有限公司 GAMA PAY Company Limited	5	0.30%
簡單行動支付股份有限公司 Ezpay Co., Ltd.	5	0.30%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	4	0.24%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	3	0.18%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	3	0.18%
全盈支付金融科技股份有限公司 All Win Fintech Company Limited	3	0.18%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative of Hsinchu	2	0.12%
京城商業銀行Kings Town Bank	2	0.12%
淡水第一信用合作社 Tamshui First Credit Cooperative Bank	2	0.12%
三信商業銀行Cota Bank	2	0.12%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	2	0.12%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	2	0.12%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	2	0.12%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	2	0.12%
日商三菱日聯銀行MUFG Bank	1	0.06%

花蓮第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	1	0.06%
澎湖縣第一信用合作社 Penghu First Credit Co-Op	1	0.06%
財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C.	1	0.06%
嘉義市第三信用合作社 The Third Credit Cooperative of Chiayi	1	0.06%
遠鑫電子票證股份有限公司 Yuan Hsin Digital Payment Co., Ltd.	1	0.06%
Total	1,680	100.00%