

**Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions
(the 4th quarter of 2022)**

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	157	10.29%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	99	6.49%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	91	5.96%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	63	4.13%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	62	4.06%
第一商業銀行 First Commercial Bank	61	4.00%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	59	3.87%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	57	3.74%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	56	3.67%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	56	3.67%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	54	3.54%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	50	3.28%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd	48	3.15%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	47	3.08%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd	42	2.75%
凱基商業銀行Kgi Bank	41	2.69%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	38	2.49%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	38	2.49%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	38	2.49%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	36	2.36%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	36	2.36%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	27	1.77%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	25	1.64%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	23	1.51%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	21	1.38%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	17	1.11%
將來商業銀行 Next Commercial Bank Co., LTD.	15	0.98%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	15	0.98%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	13	0.85%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	12	0.79%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	11	0.72%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd	11	0.72%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	9	0.59%
連線商業銀行 LINE Bank	9	0.59%
全支付電子支付股份有限公司 PXPAY Plus Co., Ltd.	9	0.59%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	7	0.46%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	7	0.46%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	6	0.39%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	5	0.33%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	5	0.33%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	4	0.26%
三信商業銀行Cota Bank	4	0.26%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	4	0.26%
橘子支行動支付股份有限公司 GAMA PAY Company Limited	4	0.26%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	3	0.20%
淡水第一信用合作社 Tamshui First Credit Cooperative Bank	3	0.20%
京城商業銀行Kings Town Bank	3	0.20%
歐付寶電子支付股份有限公司 O' Pay Electronic Payment Co., Ltd.	3	0.20%
簡單行動支付股份有限公司 Ezpay Co., Ltd.	3	0.20%
華泰商業銀行Hwatai Bank	2	0.13%
台北市第五信用合作社The Fifth Credit Cooperation of Taipei	2	0.13%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	2	0.13%
美商富國銀行Wells Fargo Bank, National Association	1	0.07%
新北市淡水信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	1	0.07%

新竹第三信用合作社The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	1	0.07%
彰化第一信用合作社The First Credit Cooperative Of Chang Hua	1	0.07%
臺南第三信用合作社 The Third Credit Co-Operative of Tainan	1	0.07%
兆豐票券金融公司Mega Bills Finance Co., Ltd.	1	0.07%
基隆市第二信用合作社 Keelung Second Credit Cooperative	1	0.07%
宜蘭信用合作社The Credit Cooperative Of Yi-Lan	1	0.07%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	1	0.07%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative of Hsinchu	1	0.07%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	1	0.07%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	1	0.07%
中央存款保險股份有限公司Central Deposit Insurance Corporation	1	0.07%
Total	1,526	100.00%