

## Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (2022)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	503	8.17%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	385	6.25%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	333	5.41%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	293	4.76%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	276	4.48%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	268	4.35%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	265	4.30%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	257	4.17%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	244	3.96%
第一商業銀行 First Commercial Bank	213	3.46%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	207	3.36%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	185	3.00%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd	180	2.92%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	176	2.86%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	175	2.84%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	173	2.81%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	171	2.78%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	162	2.63%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	161	2.61%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank ( Taiwan ) Ltd	156	2.53%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	141	2.29%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	135	2.19%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	133	2.16%
凱基商業銀行Kgi Bank	123	2.00%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	101	1.64%
連線商業銀行 LINE Bank	66	1.07%
將來商業銀行 Next Commercial Bank Co., LTD.	56	0.91%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	53	0.86%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	45	0.73%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	41	0.67%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	39	0.63%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	36	0.58%
高雄銀行Bank Of Kaohsiung	34	0.55%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	33	0.54%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd	30	0.49%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	24	0.39%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	24	0.39%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	23	0.37%
全支付電子支付股份有限公司 PXPAY Plus Co., Ltd.	18	0.29%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	17	0.28%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	16	0.26%
京城商業銀行Kings Town Bank	15	0.24%
華泰商業銀行Hwatai Bank	14	0.23%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	14	0.23%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	13	0.21%
三信商業銀行Cota Bank	13	0.21%
橘子支行動支付股份有限公司 GAMA PAY Company Limited	11	0.18%
簡單行動支付股份有限公司 Ezpay Co., Ltd.	10	0.16%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	10	0.16%
淡水第一信用合作社 Tamshui First Credit Cooperative Bank	9	0.15%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	8	0.13%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative of Hsinchu	6	0.10%
台中市第二信用合作社 The Second Credit Cooperative Association Of Taichung	5	0.08%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	5	0.08%
全盈支付金融科技股份有限公司 All Win Fintech Company Limited	5	0.08%

歐付寶電子支付股份有限公司 O' Pay Electronic Payment Co., Ltd.	5	0.08%
花蓮第二信用合作社 Hualien of 2nd Credit Cooperative	4	0.06%
新竹第三信用合作社 The Third Credit Cooperative Of Hsin Chu	3	0.05%
花蓮第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	3	0.05%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	3	0.05%
台北市第五信用合作社 The Fifth Credit Cooperation of Taipei	3	0.05%
嘉義市第三信用合作社 The Third Credit Cooperative of Chiayi	3	0.05%
遠鑫電子票證股份有限公司 Yuan Hsin Digital Payment Co., Ltd.	3	0.05%
臺南第三信用合作社 The Third Credit Co-Operative of Tainan	2	0.03%
基隆市第二信用合作社 Keelung Second Credit Cooperative	2	0.03%
新北市淡水信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	2	0.03%
澎湖縣第一信用合作社 Penghu First Credit Co-Op	2	0.03%
財團法人聯合信用卡處理中心 National Credit Card Center Of R. O. C.	2	0.03%
台灣威士卡股份有限公司 Visa Taiwan Co.,Ltd.	2	0.03%
美商富國銀行 Wells Fargo Bank, National Association	1	0.02%
日商三菱日聯銀行 MUFG Bank	1	0.02%
彰化第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Chang Hua	1	0.02%
彰化第十信用合作社 The Tenth Credit Cooperative of Changhua	1	0.02%
大陸商中國銀行股份有限公司 Bank of China Limited	1	0.02%
兆豐票券金融公司 Mega Bills Finance Co., Ltd.	1	0.02%
基隆第一信用合作社 Keelung First Credit Cooperative	1	0.02%
宜蘭信用合作社 The Credit Cooperative Of Yi-Lan	1	0.02%
彰化第六信用合作社 The Sixth Credit Cooperative of Changhua	1	0.02%
新加坡商萬事達卡股份有限公司台灣分公司 Mastercard Singapore Holding Pte. Ltd., Taiwan Branch	1	0.02%
中央存款保險股份有限公司 Central Deposit Insurance Corporation	1	0.02%
Total	6,159	100.00%