

Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 1st quarter of 2023)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	177	9.74%
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	133	7.32%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	107	5.89%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	107	5.89%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	84	4.62%
第一商業銀行 First Commercial Bank	75	4.13%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	75	4.13%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	74	4.07%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	72	3.96%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	63	3.47%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	62	3.41%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	62	3.41%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	56	3.08%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	54	2.97%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank (Taiwan) Ltd	53	2.92%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	52	2.86%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	52	2.86%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	47	2.59%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	42	2.31%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	41	2.26%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	37	2.04%
凱基商業銀行Kgi Bank	35	1.93%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd	30	1.65%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	25	1.38%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	20	1.10%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	17	0.94%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	16	0.88%
將來商業銀行 Next Commercial Bank Co., LTD.	12	0.66%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	11	0.61%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	11	0.61%
連線商業銀行 LINE Bank	10	0.55%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	10	0.55%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	9	0.50%
華泰商業銀行Hwatai Bank	9	0.50%
日盛國際商業銀行 Jih Sun International Bank	8	0.44%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	7	0.39%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd	7	0.39%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	6	0.33%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	4	0.22%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	4	0.22%
京城商業銀行Kings Town Bank	3	0.17%
新竹第一信用合作社 The First Credit Cooperative of Hsinchu	3	0.17%
三信商業銀行 Cota Bank	3	0.17%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	3	0.17%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	3	0.17%
橘子支行動支付股份有限公司 GAMA PAY Company Limited	3	0.17%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	3	0.17%
財團法人台灣金融研訓院Taiwan Academy of Banking and Finance	3	0.17%
花蓮第二信用合作社 Hualien of 2nd Credit Cooperative	2	0.11%
嘉義市第三信用合作社 The Third Credit Cooperative of Chiayi	2	0.11%
全盈支付金融科技股份有限公司 All Win Fintech Company Limited	2	0.11%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	1	0.06%
美商摩根大通銀行 JPMorgan Chase Bank, N.A.	1	0.06%
瑞興商業銀行 Taipei Star Bank	1	0.06%
台北市第五信用合作社 The Fifth Credit Cooperation of Taipei	1	0.06%

彰化第五信用合作社 The Fifth Credit Cooperative Of Changhua	1	0.06%
財金資訊股份有限公司 FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	1	0.06%
新北市淡水信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	1	0.06%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	1	0.06%
花蓮第一信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	1	0.06%
全支付電子支付股份有限公司 PXPAY Plus Co., Ltd.	1	0.06%
簡單行動支付股份有限公司 Ezpay Co., Ltd.	1	0.06%
Total	1,817	100.00%

