

## Statistics of Customer Complaints against Financial Institutions (the 2nd quarter of 2023)

Financial Institutions	Number of Complaints	Proportion(%)
中國信託商業銀行CTBC Bank Co., Ltd.	113	7.42%
台北富邦商業銀行Taipei Fubon Commercial Bank Co., Ltd	102	6.70%
國泰世華商業銀行Cathay United Bank	95	6.24%
花旗(台灣)商業銀行Citibank Taiwan Limited	85	5.58%
聯邦商業銀行Union Bank Of Taiwan	73	4.80%
玉山商業銀行E.Sun Commercial Bank, Ltd.	70	4.60%
星展(台灣)商業銀行DBS Bank ( Taiwan ) Ltd	62	4.07%
華南商業銀行Hua Nan Commercial Bank , Ltd.	60	3.94%
臺灣銀行Bank Of Taiwan	57	3.75%
台新國際商業銀行Taishin International Bank	57	3.75%
永豐商業銀行 Bank Sinopac Company Limited	56	3.68%
第一商業銀行 First Commercial Bank	50	3.29%
合作金庫商業銀行Taiwan Cooperative Bank	45	2.96%
兆豐國際商業銀行Mega International Commercial Bank Co., Ltd.	45	2.96%
彰化商業銀行Chang Hwa Commercial Bank, Ltd.	39	2.56%
中華郵政公司Chunghwa Post Co., Ltd	38	2.50%
元大商業銀行Yuanta Commercial Bank	38	2.50%
臺灣土地銀行 Land Bank Of Taiwan	38	2.50%
臺灣中小企業銀行Taiwan Business Bank	37	2.43%
臺灣新光商業銀行Taiwan Shin Kong Commercial Bank	36	2.37%
遠東國際商業銀行 Far Eastern International Bank	34	2.23%
台中商業銀行Taichung Commercial Bank Co.,Ltd.	32	2.10%
滙豐(台灣)商業銀行HSBC Bank(Taiwan) Ltd.	29	1.91%
凱基商業銀行Kgi Bank	26	1.71%
渣打國際商業銀行Standard Chartered Bank (Taiwan) Limited	25	1.64%
上海商業儲蓄銀行The Shanghai Commercial & Savings Bank, Ltd.	20	1.31%
華泰商業銀行Hwatai Bank	16	1.05%
安泰商業銀行 Entie Commercial Bank	15	0.99%
陽信商業銀行Sunny Bank Ltd.	15	0.99%
京城商業銀行Kings Town Bank	11	0.72%
連線商業銀行 LINE Bank	10	0.66%
高雄銀行 Bank Of Kaohsiung	9	0.59%
財團法人金融聯合徵信中心Joint Credit Information Center	9	0.59%
將來商業銀行 Next Commercial Bank Co., LTD.	8	0.53%
街口電子支付股份有限公司Jkopay Co.,Ltd	7	0.46%
一卡通票證股份有限公司 Ipass Corporation	6	0.39%
愛金卡股份有限公司 Icash Corporation	6	0.39%
台灣樂天信用卡股份有限公司Taiwan Rakuten Card, Inc.	6	0.39%
王道商業銀行 O-Bank Co., Ltd.	5	0.33%
三信商業銀行 Cota Bank	4	0.26%
悠遊卡股份有限公司 Easycard Corporation	4	0.26%
歐付寶電子支付股份有限公司 O' Pay Electronic Payment Co., Ltd.	4	0.26%
台灣美國運通國際(股)公司 American Express International (Taiwan), Inc.	4	0.26%
樂天國際商業銀行 Rakuten International Commercial Bank	3	0.20%
淡水第一信用合作社 Tamshui First Credit Cooperative Bank	2	0.13%
板信商業銀行 Bank Of Panhsin	2	0.13%
澳商澳盛銀行Australia and New Zealand Bank	2	0.13%
全盈支付金融科技股份有限公司 All Win Fintech Company Limited	2	0.13%
彰化第五信用合作社 The Fifth Credit Cooperative Of Changhua	1	0.07%
嘉義市第三信用合作社 The Third Credit Cooperative of Chiayi	1	0.07%
花蓮第二信用合作社 Hualien of 2nd Credit Cooperative	1	0.07%
中華民國銀行商業同業公會全國聯合會 THE BANKERS ASSOCIATION OF THE REPUBLIC OF CHINA	1	0.07%
國際票券金融公司 International Bills Finance Corporation	1	0.07%

新北市淡水信用合作社 The First Credit Cooperative Of Hualien	1	0.07%
高雄市第三信用合作社 The Kaohsiung Third Credit Co-Operative	1	0.07%
全支付電子支付股份有限公司 PXPAY Plus Co., Ltd.	1	0.07%
橘子支行動支付股份有限公司 GAMA PAY Company Limited	1	0.07%
財金資訊股份有限公司 FINANCIAL INFORMATION SERVICE CO.,LTD.	1	0.07%
Total	1,522	100.00%



