

電子票證應用安全強度準則部分條文修正總說明

「電子票證應用安全強度準則」(以下簡稱本準則)，係於九十八年七月十六日訂定發布，歷經二次修正。茲為因應電子票證使用於網際網路交易之業務需求及新興科技之運用趨勢，兼顧電子票證使用便利性及安全性，並逐步整合電子支付機構與電子票證發行機構管理法制之風險控管強度，以建構實體與虛擬支付工具融合發展之支付生態圈，爰修正本準則相關規定，本次共修正八條，修正重點如下：

- 一、因應電子票證使用於網際網路交易之業務需求，納入電子票證餘額及交易紀錄「即時儲存於發行機構端」或「儲存於電子票證端」之區分標準，修正線上即時交易、非線上即時交易及相關交易類型之用詞定義。(修正條文第四條)
- 二、因應電子票證使用於網際網路交易之業務需求，針對電子票證交易來源辨識性之 C1 及 C2 防護措施，新增安全設計機制。(修正條文第七條)
- 三、參酌 ISO/IEC 14443 「短距離非接觸式晶片卡」以 13.56MHZ 於 0~10 公分距離內運作之國際標準，放寬電子票證端末設備感應距離，以提升持卡人交易便利性。(修正條文第九條、第十一條)
- 四、因應新興科技發展與新型態資安風險，並整合電子支付機構與電子票證發行機構管理法制之風險控管強度，參酌「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」相關規定，修正發行機構提供「網際網路應用系統、行動裝置應用程式」、採用「條碼掃描技術、用戶代號及固定密碼來確認電子票證網際網路交易之訊息來源」等各項安全需求之安全設計規定。(修正條文第九條、第十四條)

電子票證應用安全強度準則部分條文修正條文對照表

修正條文	現行條文	說明
<p>第四條 本準則用詞定義如下：</p> <p>一、<u>加值機構</u>：係指接受發行機構委託辦理加值作業之特定機構。</p> <p>二、<u>線上即時交易</u>：係指透過各種網路型態，經由特約機構、加值機構或直接與發行機構即時連線進行交易，並將<u>電子票證餘額及交易紀錄即時儲存於發行機構端者</u>，包含特約機構與發行機構間、加值機構與發行機構間、加值機構或特約機構與其所屬之<u>端末設備間之即時訊息傳輸</u>。</p> <p>三、前款所稱<u>網路型態</u>如下：</p> <p>(一)專屬網路：指利用電子設備或通訊設備以撥接(Dial-Up)、專線(Leased-Line)或虛擬私有網路(Virtual Private Network, VPN)等連線方式進行</p>	<p>第四條 本準則用詞定義如下：</p> <p>一、<u>加值機構</u>：係指接受發行機構委託辦理加值作業之特定機構。</p> <p>二、<u>線上即時交易</u>：係指<u>持卡人利用電子設備或通訊設備</u>，透過各種網路型態，經由特約機構、加值機構或直接與發行機構即時連線進行交易者，包含特約機構與發行機構間、加值機構與發行機構間、加值機構或特約機構與其所屬之<u>端末設備間之即時訊息傳輸</u>。</p> <p>三、前款所稱<u>網路型態</u>如下：</p> <p>(一)專屬網路：指利用電子設備或通訊設備以撥接(Dial-Up)、專線(Leased-Line)或虛擬私有網路(Virtual Private Network, VPN)等連線方式進行訊息傳輸。</p>	<p>一、因應電子票證使用於網際網路交易之發展趨勢，爰為明確區分電子票證使用於網際網路線上交易與實體通路線下交易及進行妥適之安全防護措施，修正第二款、第四款及第六款各類交易之定義並酌作文字修正，明定線上即時交易除合法性之驗證須透過連線送回發行機構處理外，交易紀錄及電子票證餘額並須即時儲存於發行機構端；非線上即時交易不需與發行機構即時連線，交易紀錄及電子票證餘額即時儲存於電子票證端。</p> <p>二、第五款第三目定義酌作文字修正以符合實務作業。</p> <p>三、因應電子票證資訊已得錄碼至手機等裝置內之安全儲存元件(如USIM卡)內，載具已不限卡片型態之實務作業，增訂第九款晶片卡、第十款磁條卡之定義。</p>

<p>訊息傳輸。</p> <p>(二)網際網路：指利用電子設備或通訊設備，透過網際網路服務業者進行訊息傳輸。</p> <p>(三)行動網路：指利用電子設備或通訊設備，透過電信服務業者進行訊息傳輸。</p> <p>四、非線上即時交易：係指利用各種介面類型，於<u>端末設備</u>進行交易，<u>並將電子票證餘額及交易紀錄即時儲存於電子票證端</u>，而不需與發行機構即時連線者。</p> <p>五、前款所稱介面類型如下：</p> <p>(一)接觸式介面：利用磁性、光學或電子型式之電子票證，與<u>端末設備</u>以實際接觸方式進行訊息傳輸。</p> <p>(二)非接觸式介面：利用無線射頻、紅外線或其他無線通訊技術實作之電子票證，與<u>端末設備</u>以非實際接觸方式進行訊息傳輸。</p> <p>(三)網路及其他離線</p>	<p>(二)網際網路：指利用電子設備或通訊設備，透過網際網路服務業者進行訊息傳輸。</p> <p>(三)行動網路：指利用電子設備或通訊設備，透過電信服務業者進行訊息傳輸。</p> <p>四、非線上即時交易：係指<u>持卡人持電子票證</u>，利用各種介面類型，於<u>端末設備</u>進行交易，而不與發行機構<u>即時進行連線</u>者。</p> <p>五、前款所稱介面類型如下：</p> <p>(一)接觸式介面：利用磁性、光學或電子型式之電子票證，與<u>端末設備</u>以實際接觸方式進行訊息傳輸。</p> <p>(二)非接觸式介面：利用無線射頻、紅外線或其他無線通訊技術實作之電子票證，與<u>端末設備</u>以非實際接觸方式進行訊息傳輸。</p> <p>(三)網路及其他離線方式：利用電子票證，透過網路、通訊設備及</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

方式：利用電子票證，透過網路、通訊設備及其他方式，與遠端之特約機構或加值機構進行訊息傳輸，而不與發行機構即時連線進行驗證者。

六、交易類型：

(一)線上即時消費交易：係指消費交易發生時，其消費是否合法之驗證，必須透過連線，將相關資訊送回發行機構進行處理，並將電子票證餘額及交易紀錄即時儲存於發行機構端者。

(二)非線上即時消費交易：係指消費交易發生時，其消費是否合法之驗證，不需透過連線送回發行機構進行處理，並將電子票證餘額及交易紀錄即時儲存於電子票證端者。

(三)線上即時加值交易：係指加值交易發生時，其加值是否合法之

其他方式，與遠端之特約機構或加值機構進行訊息傳輸，而不與發行機構即時連線進行授權者。

六、交易類型：

(一)線上即時消費交易：係指消費交易發生時，其消費是否合法之驗證，必須透過連線，將相關資訊送回發行機構進行處理者。

(二)非線上即時消費交易：係指消費交易發生時，其消費是否合法之驗證，不需透過連線送回發行機構進行處理者。

(三)線上即時加值交易：係指加值交易發生時，其加值之授權，必須透過連線，將相關資訊送回發行機構進行處理者。

(四)非線上即時加值交易：係指加值交易發生時，其加值之授權，不需透過連線將相關訊息送回發行機構進行

驗證，必須透過連線，將相關資訊送回發行機構進行處理，並將電子票證餘額及交易紀錄即時儲存於發行機構端者。

(四)非線上即時增值交易：係指增值交易發生時，其加值是否合法之驗證，不需透過連線將相關訊息送回發行機構進行處理，並將電子票證餘額及交易紀錄即時儲存於電子票證端者。

(五)票證款項移轉交易：係指將具儲值功能之記名式電子票證款項移轉至同一持卡人電子支付帳戶，其款項移轉是否合法之驗證，必須透過連線，將相關訊息送回發行機構進行處理，並將電子票證餘額及交易紀錄即時儲存於電子票證端或即時儲存於

處理者。

(五)票證款項移轉交易：係指將具儲值功能之記名式電子票證款項移轉至同一持卡人電子支付帳戶，其移轉之授權，必須透過連線，將相關訊息送回發行機構進行處理者。

(六)帳務清結算交易：包含特約機構或增值機構與其所屬端末設備間之批次帳務訊息、特約機構或增值機構與發行機構間之批次帳務訊息、增值機構與發行機構間之非線上即時加值額度授權請求訊息等。

七、常用密碼學演算法如下：

(一)對稱性加解密演算法：指資料加密標準(Data Encryption Standard；以下簡稱DES)、三重資料加密標準(Triple DES；以下簡稱

<p>發行機構端者。</p> <p>(六)帳務清結算交易：包含特約機構或加值機構與其所屬端末設備間之批次帳務訊息、特約機構或加值機構與發行機構間之批次帳務訊息、加值機構與發行機構間之非線上即時加值額度授權請求訊息等。</p> <p>七、常用密碼學演算法如下：</p> <p>(一)對稱性加解密演算法：指資料加密標準(Data Encryption Standard；以下簡稱 DES)、三重資料加密標準(Triple DES；以下簡稱 3DES)、進階資料加密標準(Advanced Encryption Standard；以下簡稱 AES)。</p> <p>(二)非對稱性加解密演算法：指 RSA 加密演算法(Rivest, Shamir and Adleman</p>	<p>3DES)、進階資料加密標準(Advanced Encryption Standard；以下簡稱 AES)。</p> <p>(二)非對稱性加解密演算法：指 RSA 加密演算法(Rivest, Shamir and Adleman Encryption Algorithm；以下簡稱 RSA)、橢圓曲線密碼學(Elliptic Curve Cryptography；以下簡稱 ECC)。</p> <p>(三)雜湊函數：指安全雜湊演算法(Secure Hash Algorithm；以下簡稱 SHA)。</p> <p>八、動態密碼：係運用動態密碼產生器或以其他方式運用一次性密碼(One Time Password；以下簡稱 OTP)原理，隨機產生限定一次使用之密碼者。</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>Encryption Algorithm；以下簡稱 RSA)、橢圓曲線密碼學(Elliptic Curve Cryptography；以下簡稱 ECC)。</p> <p>(三) 雜湊函數：指安全雜湊演算法(Secure Hash Algorithm；以下簡稱 SHA)。</p> <p>八、動態密碼：係運用動態密碼產生器或以其他方式運用一次性密碼(One Time Password；以下簡稱 OTP)原理，隨機產生限定一次使用之密碼者。</p> <p>九、晶片卡：係指具有<u>晶片功能之卡片或設備</u>。</p> <p>十、磁條卡：係指具有<u>磁條功能之卡片或設備</u>。</p>		
<p>第七條 前條各項交易安全所稱訊息隱密性、訊息完整性、來源辨識性及不可重覆性之安全設計應符合下列要求：</p> <p>一、訊息隱密性 A：應採用下列對稱性加密系統或非對稱性加密系統，針對訊息進行全文加</p>	<p>第七條 前條各項交易安全所稱訊息隱密性、訊息完整性、來源辨識性及不可重覆性之安全設計應符合下列要求：</p> <p>一、訊息隱密性 A：應採用下列對稱性加密系統或非對稱性加密系統，針對訊息進行全文加</p>	<p>一、因應電子票證使用於網際網路交易，參酌「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」第七條第三款有關 C 類交易安全設計規定，增修第三款第一目 C1 及第二目 C2 防護措施之安全設計規定，以確</p>

<p>密，以防止未經授權者取得訊息之明文：</p> <p>(一)對稱性加解密系統應採用 3DES 112bits、AES 128bits 或其他安全強度相同(含)以上之演算法及金鑰進行加密運算。</p> <p>(二)非對稱性加解密系統應採用 RSA 1024bits、ECC 256bits 或其他安全強度相同(含)以上之演算法及金鑰進行加密運算。自一〇六年一月一日起，新發行並應用於本項之電子票證不應採用低於 RSA 1024bits 之金鑰長度進行加密運算。</p> <p>二、訊息完整性</p> <p>(一)B1 防護措施：應採用下列防止非惡意篡改訊息之檢核碼技術之一：</p> <p>1、縱向冗餘校驗 (Longitudinal Redundancy Check, LRC)。</p> <p>2、循環冗餘校驗 (Cyclic</p>	<p>密，以防止未經授權者取得訊息之明文：</p> <p>(一)對稱性加解密系統應採用 3DES 112bits、AES 128bits 或其他安全強度相同(含)以上之演算法及金鑰進行加密運算。</p> <p>(二)非對稱性加解密系統應採用 RSA 1024bits、ECC 256bits 或其他安全強度相同(含)以上之演算法及金鑰進行加密運算。自一〇六年一月一日起，新發行並應用於本項之電子票證不應採用低於 RSA 1024bits 之金鑰長度進行加密運算。</p> <p>二、訊息完整性</p> <p>(一)B1 防護措施：應採用下列防止非惡意篡改訊息之檢核碼技術之一：</p> <p>1、縱向冗餘校驗 (Longitudinal Redundancy Check, LRC)。</p> <p>2、循環冗餘校驗 (Cyclic</p>	<p>認各項交易之來源辨識性。</p> <p>二、配合第九條第七款第一目之10之增修規定已包括第三目之1有有關應建置防偽冒偵測系統之安全設計規定，爰刪除本小目規定，並酌作文字修正。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Redundancy Check, CRC)。</p> <p>3、使用雜湊 (Hash)演算法產生訊息摘要 (Message Digest)。</p> <p>(二)B2 防護措施：應採用可防止蓄意篡改訊息之加解密技術，可採對稱性加解密系統進行押碼 (Message Authentication Code, MAC)或非對稱性加解密系統產生數位簽章 (Digital Signature)等機制。</p> <p>1、對稱性加解密系統應採用本條第一款第一目之對稱性加解密系統演算法。</p> <p>2、非對稱性加解密系統應採用本條第一款第二目之非對稱性加解密系統演算法。</p> <p>(三)B3 防護措施：除須符合本條第二款第二目 B2 所要求之強度外，加值交易訊息之金</p>	<p>Redundancy Check, CRC)。</p> <p>3、使用雜湊 (Hash)演算法產生訊息摘要 (Message Digest)。</p> <p>(二)B2 防護措施：應採用可防止蓄意篡改訊息之加解密技術，可採對稱性加解密系統進行押碼 (Message Authentication Code, MAC)或非對稱性加解密系統產生數位簽章 (Digital Signature)等機制。</p> <p>1、對稱性加解密系統應採用本條第一款第一目之對稱性加解密系統演算法。</p> <p>2、非對稱性加解密系統應採用本條第一款第二目之非對稱性加解密系統演算法。</p> <p>(三)B3 防護措施：除須符合本條第二款第二目 B2 所要求之強度外，加值交易訊息之金</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>額須參與訊息完整性之運算。</p> <p>三、來源辨識性</p> <p>(一)C1 防護措施：應確保持卡人之正確性，可採用下列任一種持卡人認證方式；採用下列第 1 至第 3 方式者，其認證方式並應採用對稱性加解密系統或非對稱性加解密系統，由發行機構確認電子票證之合法性，以防範非法之電子票證。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、具加解密運算能力之晶片卡。 2、記憶型晶片卡與固定密碼。 3、磁條卡與磁條卡密碼。 4、用戶代號與動態密碼(如簡訊 OTP)。 5、用戶代號與持<u>卡人及發行機構所約定之資訊，且無第三人知悉(如固定密碼、圖形鎖或手勢)</u>。 6、用戶代號與持<u>卡人所持有之實體設備(如</u> 	<p>額須參與訊息完整性之運算。</p> <p>三、來源辨識性</p> <p>(一)C1 防護措施：應確保持卡人之正確性，可採用下列任一種持卡人認證方式；採用下列第 1 至第 3 方式者，其認證方式並應採用對稱性加解密系統或非對稱性加解密系統，由發行機構確認電子票證之合法性，以防範非法之電子票證。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、具加解密運算能力之晶片卡。 2、記憶型晶片卡與固定密碼。 3、磁條卡與磁條卡密碼。 4、用戶代號與動態密碼。 5、用戶代號與固定密碼。 <p>(二)C2 防護措施：應採用具訊息認證功能之晶片型電子票證或端末安全模組，確保訊息來源之正確性，可採對稱性加解密系統進行押碼或非對稱性</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p><u>密碼產生器、密碼卡、晶片卡、電腦、行動裝置、憑證載具等</u>):發行機構應確認該設備為使用者與發行機構所約定持有之設備。</p> <p>7、<u>用戶代號與持卡人</u>所擁有之<u>生物特徵</u>(如<u>指紋、臉部、虹膜、聲音、掌紋、靜脈、簽名等</u>):發行機構應直接或間接驗證該生物特徵並依據其風險承擔能力調整生物特徵之錯誤接受度，以有效識別持卡人身分，必要時應增加多項不同種類生物特徵；間接驗證由持卡人設備(如行動裝置)驗證，發行機構僅讀取驗證結果，必要時應增加驗證來源辨識；採用間接驗證者，應事先評估持</p>	<p>加解密系統產生數位簽章等機制。</p> <p>1、對稱性加解密系統應採用本條第一款第一目之對稱性加解密系統演算法。</p> <p>2、非對稱性加解密系統應採用本條第一款第二目之非對稱性加解密系統演算法。</p> <p>(三)C3 防護措施：應採用知識詢問(如卡號、有效月年及檢查碼)或設備綁定並搭配下列配套措施，由發行機構確認電子票證之合法性，以防範非法之電子票證。</p> <p>1、應建置防偽冒偵測系統，建立風險分析模組與指標，用以於異常交易行為發生時即時告警並妥善處理。該風險分析模組與指標應定期檢討修訂。</p> <p>2、非用戶本人授權使用之交易</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p><u>卡人身分驗證機制之有效性。</u></p> <p>(二)C2 防護措施：應採用具訊息認證功能之晶片型電子票證或端末安全模組，確保訊息來源之正確性，可採對稱性加解密系統進行押碼或非對稱性加解密系統產生數位簽章等機制。</p> <p>1、對稱性加解密系統應採用本條第一款第一目之對稱性加解密系統演算法。</p> <p>2、非對稱性加解密系統應採用本條第一款第二目之非對稱性加解密系統演算法。</p> <p>3、<u>採用前目之 5 至 7 之二項(含)以上認證方式，並事先與持卡人約定交易通知方式(如簡訊、推播等)。</u></p> <p>(三)C3 防護措施：應採用知識詢問(如卡號、有效月</p>	<p>於掛失後無需承擔遭冒用之損失，發行機構應於十四日內返還帳款，持卡人應配合協助發行機構之後續調查作業。</p> <p>(四)D1 防護措施：應採用對稱性加解密系統或非對稱性加解密系統，由端末設備確認電子票證之合法性，以防範非法之電子票證。</p> <p>(五)D2 防護措施：應採用對稱性加解密系統或非對稱性加解密系統，由端末設備確認電子票證之合法性，以防範非法之電子票證。</p> <p>1、對稱性加解密系統應採用本條第一款第一目之對稱性加解密系統演算法。</p> <p>2、非對稱性加解密系統應採用本條第一款第二目之非對稱性加解密系統演算法。</p> <p>(六)E1 防護措施：應</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>年及檢查碼)，由發行機構確認電子票證之合法性，以防範非法之電子票證，<u>並確保</u>非用戶本人授權使用之交易於掛失後無需承擔遭冒用之損失，發行機構應於十四日內返還帳款，持卡人應配合協助發行機構之後續調查作業。</p> <p>(四)D1 防護措施：應採用對稱性加解密系統或非對稱性加解密系統，由端末設備確認電子票證之合法性，以防範非法之電子票證。</p> <p>(五)D2 防護措施：應採用對稱性加解密系統或非對稱性加解密系統，由端末設備確認電子票證之合法性，以防範非法之電子票證。</p> <p>1、對稱性加解密系統應採用本條第一款第一目之對稱性加解密系統演算法。</p> <p>2、非對稱性加解</p>	<p>採用對稱性加解密系統或非對稱性加解密系統，由電子票證確認端末設備或發行機構之合法性，以防止未經授權之端末設備逕行交易。</p> <p>(七)E2 防護措施：應採用對稱性加解密系統或非對稱性加解密系統，由電子票證確認端末設備或發行機構之合法性，以防止未經授權之端末設備逕行交易。</p> <p>1、對稱性加解密系統應採用本條第一款第一目之對稱性加解密系統演算法。</p> <p>2、非對稱性加解密系統應採用本條第一款第二目之非對稱性加解密系統演算法。</p> <p>四、不可重覆性 F：應防止以先前成功之交易訊息完成另一筆交易，可採用序號、日期時間或時序或密碼學挑戰-</p> <p>回 應</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>密系統應採用本條第一款第二目之非對稱性加解密系統演算法。</p> <p>(六)E1 防護措施：應採用對稱性加解密系統或非對稱性加解密系統，由電子票證確認端末設備或發行機構之合法性，以防止未經授權之端末設備逕行交易。</p> <p>(七)E2 防護措施：應採用對稱性加解密系統或非對稱性加解密系統，由電子票證確認端末設備或發行機構之合法性，以防止未經授權之端末設備逕行交易。</p> <p>1、對稱性加解密系統應採用本條第一款第一目之對稱性加解密系統演算法。</p> <p>2、非對稱性加解密系統應採用本條第一款第二目之非對稱性加解密系統演算法。</p> <p>四、不可重覆性 F：應</p>	<p>(Challenge-Response)等機制。</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	--

<p>防止以先前成功之交易訊息完成另一筆交易，可採用序號、日期時間或時序或密碼學挑戰-回應 (Challenge-Response) 等機制。</p>		
<p>第八條 發行機構於管理面應採取下列防護措施及其安全需求：</p> <p>一、建立安全防護策略</p> <p>(一)建立電腦資源存取控制機制與安全防護措施。</p> <p>(二)交易必須可被追蹤。</p> <p>(三)監控非法交易。</p> <p>(四)完善之金鑰管理。</p> <p>二、提高系統安全之措施</p> <p>(一)提昇電腦系統之安全及可用性。</p> <p>(二)提昇應用系統之安全及可用性。</p> <p>三、制定作業管理規範。</p>	<p>第八條 發行機構於管理面應採取下列防護措施及其安全需求：</p> <p>一、建立安全防護策略</p> <p>(一)建立電腦資源存取控制機制與安全防護措施。</p> <p>(二)交易必須可被追蹤。</p> <p>(三)監控非法交易。</p> <p>(四)須防止小規模之特約機構不當扣款。</p> <p>(五)完善之金鑰管理。</p> <p>二、提高系統安全之措施</p> <p>(一)提昇電腦系統之安全及可用性。</p> <p>(二)提昇應用系統之安全及可用性。</p> <p>三、制定作業管理規範。</p>	<p>配合第九條第四款防止小規模特約機構不當扣款之安全設計規範修正刪除，爰刪除第一款第四目規定。同款第五目規定移列至第四目。</p>
<p>第九條 前條發行機構管理面安全需求之安全設計應符合下列要求：</p> <p>一、建立電腦資源存取控制機制與安全防護措施，防範未經授權存取系統資</p>	<p>第九條 前條發行機構管理面安全需求之安全設計應符合下列要求：</p> <p>一、建立電腦資源存取控制機制與安全防護措施，防範未經授權存取系統資</p>	<p>一、刪除第四款規定，原第五款至第八款移列至第四款至第七款：</p> <p>(一)配合第十一條第四款第一目電子票證端末設備感應距離放寬至十公分，並</p>

<p>源，並降低非法入侵之可能性。應以下列方式處理及管控：</p> <p>(一)建置安全防護軟體，如防火牆(Firewall)、安控軟體、偵測軟體等。</p> <p>(二)控制密碼錯誤次數。</p> <p>(三)電腦系統密碼檔加密。</p> <p>(四)留存交易紀錄(Transaction Log)及稽核追蹤紀錄(Audit Trail)。</p> <p>(五)設計存取權控制(Access Control)如使用密碼、晶片卡等。</p> <p>(六)簽入(Login)時間控制。</p> <p>(七)遠端存取應使用虛擬私有網路(VPN)。</p> <p>(八)系統資源應依其重要性與敏感性分級管理。</p> <p>(九)強制更換應用軟體及網路作業系統之預設密碼。</p> <p>(十)系統提供各項服務功能時，應確保個人資料保護措施。</p> <p>二、交易必須可被追</p>	<p>源，並降低非法入侵之可能性。應以下列方式處理及管控：</p> <p>(一)建置安全防護軟體，如防火牆(Firewall)、安控軟體、偵測軟體等。</p> <p>(二)控制密碼錯誤次數。</p> <p>(三)電腦系統密碼檔加密。</p> <p>(四)留存交易紀錄(Transaction Log)及稽核追蹤紀錄(Audit Trail)。</p> <p>(五)設計存取權控制(Access Control)如使用密碼、晶片卡等。</p> <p>(六)簽入(Login)時間控制。</p> <p>(七)遠端存取應使用虛擬私有網路(VPN)。</p> <p>(八)系統資源應依其重要性與敏感性分級管理。</p> <p>(九)強制更換應用軟體及網路作業系統之預設密碼。</p> <p>(十)系統提供各項服務功能時，應確保個人資料保護措施。</p> <p>二、交易必須可被追</p>	<p>考量同條款第二目亦訂有降低持卡人在無交易意願下交易被觸發而產生不當扣款機率之規範，爰刪除現行第九條第四款第一目之4有關限縮小規模特約機構電子票證端末設備感應距離之規定，相關規範移併入第十一條第四款規定。</p> <p>(二)經檢視上開限縮小規模特約機構電子票證端末設備感應距離之規定刪除後，同款第二目排除規定及第三目加盟經營關係管理規定，均已無規範實益，可併予刪除。</p> <p>二、為提升金鑰安全性，爰參酌「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」第十之一條第五款有關金鑰保存之規定，修正現行條文第五款第三目規定，將金鑰應儲存於 FIPS 140-1 Level 2 調整為 FIPS 140-2 Level 3 以上之硬體安全模組，並限制金鑰明文匯出。</p> <p>三、配合電子票證使用於網際網路交易，參酌</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>蹤，交易紀錄明細應包含下列資訊，並留存於發行機構主機備查：</p> <p>(一)用戶代號或卡號。</p> <p>(二)交易金額。</p> <p>(三)端末設備代號。</p> <p>(四)交易序號或交易日期、時間。</p> <p>三、發行機構應監控非法交易。</p> <p>四、金鑰管理應有下列之安全考量：</p> <p>(一)應確保金鑰品質（避免產生弱金鑰）。</p> <p>(二)金鑰之使用、儲存、傳送與銷毀，應確保金鑰之內容無洩露之虞。</p> <p>(三)金鑰應儲存於通過 FIPS 140-2 Level3(含)以上之硬體安全模組內並限制金鑰明文匯出。</p> <p>(四)金鑰應備份以確保其可用性。</p> <p>(五)保存金鑰之設備或媒體，於更新或報廢時，應具適當之存取控管程序，以確保金鑰無洩露之虞。</p> <p>五、提昇電腦系統之安全及可用性，包含：</p>	<p>蹤，交易紀錄明細應包含下列資訊，並留存於發行機構主機備查：</p> <p>(一)用戶代號或卡號。</p> <p>(二)交易金額。</p> <p>(三)端末設備代號。</p> <p>(四)交易序號或交易日期、時間。</p> <p>三、發行機構應監控非法交易。</p> <p>四、須防止小規模之特約機構不當扣款：</p> <p>(一)實收資本額低於<u>新臺幣八千萬元</u>且年營業額低於<u>新臺幣六千萬元</u>之特約機構應以下列任一方式進行交易：</p> <p>1、<u>刷卡或插卡。</u></p> <p>2、<u>輸入密碼。</u></p> <p>3、<u>任何由系統所提供予持卡人進行確認之設計。</u></p> <p>4、<u>感應距離限縮至四公分(含)以下。但發行機構如係共用信用卡收單機構之端末設備者，其端末設備感應距離限縮至十公分(含)以下。</u></p> <p>(二)特約機構符合下</p>	<p>「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」第十條第一款有關網際網路應用系統設計要求之規定，修正現行條文第七款第一目之2之安全設計規定，並增訂同款目之7有關持卡人修改線上即時交易之約定時應進行身分確認之安全設計規定及同款目之10有關應建置防偽冒與洗錢防制偵測系統，建立風險分析模組與指標之規範。</p> <p>四、為強化電子票證應用系統使用之安全性，參酌「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」第十條第四款有關行動裝置應用程式設計要求規定，修正現行條文第七款第三目之1及之4之安全設計規定，並增訂同款目之7有關應符合中華民國銀行商業同業公會全國聯合會(以下簡稱銀行公會)所訂定之行動裝置應用程式相關自律規範之安全要求規定。</p> <p>五、鑒於條碼(如 QR Code)掃描支付之應用日漸普遍，為確保發行機</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>(一)預備主機、伺服器、通訊設備、線路、週邊設備等備援裝置。</p> <p>(二)建置病毒偵測軟體 (Virus Detection Software)，定期對網路節點及伺服器進行掃毒，並定期更新病毒碼。</p> <p>(三)定期更新系統修補程式 (Patch, Hotfix)。</p> <p>(四)於對外網段建置入侵偵測機制並定期更新特徵碼。</p> <p>(五)建置上網管制機制，限制連結非業務相關網站。</p> <p>(六)每年針對系統維運人員進行郵件社交工程演練。</p> <p>(七)每季進行弱點掃描，依據風險高低逐步改善。</p> <p>(八)每半年針對異動程式進程式碼掃描或黑箱測試，依據風險高低逐步改善。</p> <p>(九)伺服器、網路設備等營運設備應集中於機房內，並應建立外圍門禁管制、內部空</p>	<p><u>列情形之一者，得不適用前目規定：</u></p> <p><u>1、提供第一類商品或服務。</u></p> <p><u>2、加盟經營關係中，加盟業主實收資本額高於新臺幣八千萬元或年營業額高於新臺幣六千萬元之加盟店。</u></p> <p><u>(三)發行機構與前目加盟業主及加盟店間應簽訂三方之特約機構契約，或分別與前目加盟業者及加盟店簽定特約機構契約，並應依下列規定辦理：</u></p> <p><u>1、發行機構應訂定防止加盟店不當扣款之內部控制制度。</u></p> <p><u>2、發行機構應於三方契約中或與加盟業主之契約中，要求加盟業主對加盟店及其受僱人員因故意或過失致發生不當扣款情事，對持卡人負同一責任。</u></p> <p><u>五、金鑰管理應有下列</u></p>	<p>構提供條碼掃描支付之安全性，增訂現行條文第七款第五目有關發行機構提供條碼(如QR Code)掃描支付時，其應用安全設計要求應符合銀行公會所訂定之QR Code掃描支付應用安全相關自律規範之安全要求規定。</p> <p>六、依本條例第三條持卡人之定義，為條文用語之一致性，本條有關使用者之文字修正為持卡人。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>間監控及機櫃門禁管制等三道防護，以確保實體安全。</p> <p>六、提昇應用系統之安全及可用性：</p> <p>(一)提供網際網路之應用系統應符合下列安全設計：</p> <p>1、載具密碼不應於網際網路上傳輸，機敏資料於網際網路傳輸時應全程加密。</p> <p>2、應設計連線控制及網頁逾時中斷機制。<u>持卡人超過十分鐘未使用應中斷其連線或採取其他保護措施，但持卡人以第七條第三款第一目之6所定持卡人所持有的實體設備進行交易，得延長至三十分鐘。</u></p> <p>3、應辨識外部網站及其所傳送交易資料之訊息來源及交易資料正確性。</p> <p>4、應辨識<u>持卡人</u>輸入與系統接收之支付指示</p>	<p>之安全考量：</p> <p>(一)應確保金鑰品質（避免產生弱金鑰）。</p> <p>(二)金鑰之使用、儲存、傳送與銷毀，應確保金鑰之內容無洩露之虞。</p> <p>(三)金鑰應儲存於通過 FIPS 140-1 Level2(含)以上之硬體安全模組內並限制匯出。</p> <p>(四)金鑰應備份以確保其可用性。</p> <p>(五)保存金鑰之設備或媒體，於更新或報廢時，應具適當之存取控管程序，以確保金鑰無洩露之虞。</p> <p>六、提昇電腦系統之安全及可用性，包含：</p> <p>(一)預備主機、伺服器、通訊設備、線路、週邊設備等備援裝置。</p> <p>(二)建置病毒偵測軟體 (Virus Detection Software)，定期對網路節點及伺服器進行掃毒，並定期更新病毒碼。</p> <p>(三)定期更新系統修補程式 (Patch,</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>一致性。</p> <p>5、應設計於<u>持卡人</u>進行身分確認與交易機制時，須採用一次性亂數或時間戳記，以防止重送攻擊。</p> <p>6、應設計於<u>持卡人</u>進行身分確認與交易機制時，如需使用亂數函數進行運算，須採用安全亂數函數產生所需亂數。</p> <p>7、應設計於<u>持卡人</u>修改線上即時交易之約定時，須先經採用<u>第七條第三款第一目之 5 至 7 之二項(含)以上認證方式進行身分確認。</u></p> <p>8、應設計個人資料顯示之隱碼機制。</p> <p>9、應設計個人資料檔案及資料庫之存取控制與保護監控措施。</p> <p>10、應建置防偽冒與洗錢防制偵測系統，建立</p>	<p>Hotfix)。</p> <p>(四)於對外網段建置入侵偵測機制並定期更新特徵碼。</p> <p>(五)建置上網管制機制，限制連結非業務相關網站。</p> <p>(六)每年針對系統維運人員進行郵件社交工程演練。</p> <p>(七)每季進行弱點掃描，依據風險高低逐步改善。</p> <p>(八)每半年針對異動程式進程式碼掃描或黑箱測試，依據風險高低逐步改善。</p> <p>(九)伺服器、網路設備等營運設備應集中於機房內，並應建立外圍門禁管制、內部空間監控及機櫃門禁管制等三道防護，以確保實體安全。</p> <p>七、提昇應用系統之安全及可用性：</p> <p>(一)提供網際網路之應用系統應符合下列安全設計：</p> <p>1、載具密碼不應於網際網路上傳輸，機敏資料於網際網路傳輸時應全程</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p><u>風險分析模組與指標，用以於異常交易行為發生時即時告警並妥善處理。風險分析模組與指標應定期檢討修訂。</u></p> <p>(二)提供<u>持卡人端之程式</u>應符合下列安全設計：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、應採用被作業系統認可之數位憑證進行程式碼簽章。 2、執行時應先驗證網站正確性。 3、應避免儲存機敏資料，如有必要應採取加密或亂碼化等相關機制保護並妥善保護加密金鑰，且能有效防範相關資料被竊取。 <p>(三)提供<u>行動裝置之應用程式</u>應符合下列安全設計：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、<u>於發布前檢視行動裝置應用程式所需權限應與提供服務相當；首次發布或權限變動，應經法遵</u> 	<p>加密。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2、應設計連線控制及網頁逾時中斷機制。使用者超過十分鐘未使用應中斷其連線或採取其他保護措施。 3、應辨識外部網站及其所傳送交易資料之訊息來源及交易資料正確性。 4、應辨識使用者輸入與系統接收之支付指示一致性。 5、應設計於使用者進行身分確認與交易機制時，須採用一次性亂數或時間戳記，以防止重送攻擊。 6、應設計於使用者進行身分確認與交易機制時，如需使用亂數函數進行運算，須採用安全亂數函數產生所需亂數。 7、應設計個人資料顯示之隱碼機制。 8、應設計個人資 	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p><u>部門或風控部門同意，以利綜合評估是否符合個人資料保護法之告知義務。</u></p> <p>2、應於官網上提供行動裝置應用程式之名稱、版本與下載位置。</p> <p>3、啟動行動裝置應用程式時，如偵測行動裝置疑似遭破解，應提示<u>持卡人</u>注意風險。</p> <p>4、應於顯著位置（如行動裝置應用程式下載頁面等）提示<u>持卡人</u>於行動裝置上安裝防護軟體。</p> <p>5、採用憑證技術進行傳輸加密時，行動裝置應用程式應建立可信任憑證清單並驗證完整憑證鏈及其憑證有效性。</p> <p>6、採用 NFC 技術進行付款交易資料傳輸前，應經由<u>持卡人</u>人工確認。</p>	<p>料檔案及資料庫之存取控制與保護監控措施。</p> <p>(二)提供使用者端之程式應符合下列安全設計：</p> <p>1、應採用被作業系統認可之數位憑證進行程式碼簽章。</p> <p>2、執行時應先驗證網站正確性。</p> <p>3、應避免儲存機敏資料，如有必要應採取加密或亂碼化等相關機制保護並妥善保護加密金鑰，且能有效防範相關資料被竊取。</p> <p>(三)提供行動裝置之應用程式應符合下列安全設計：</p> <p>1、應針對所需最小權限進行存取控制。</p> <p>2、應於官網上提供行動裝置應用程式之名稱、版本與下載位置。</p> <p>3、啟動行動裝置應用程式時，如偵測行動裝置疑似遭破</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p><u>7、行動裝置應用程式設計要求應符合中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（以下簡稱銀行公會）所訂定之行動裝置應用程式相關自律規範。</u></p> <p>(四)定期針對網際網路服務之系統或應用程式進行滲透測試，依據風險高低逐步改善。</p> <p><u>(五)採用條碼掃描技術之設計要求，應符合銀行公會所訂定之條碼掃描應用安全相關自律規範。</u></p> <p><u>七、制定作業管理規範，應確定發行機構、特約機構與加值機構內部之責任制度、核可程序及與持卡人之間之責任歸屬，包含：</u></p> <p>(一)制定安全控管規章含設備規格。</p> <p>(二)安控機制說明、安控程序說明。</p> <p>(三)金鑰管理措施或辦法。</p> <p>(四)制定持卡人使用安全須知及完整</p>	<p>解，應提示使用者注意風險。</p> <p>4、<u>於安裝或首次啟動應用程式時，得提示使用者於行動裝置上安裝防毒軟體。</u></p> <p>5、採用憑證技術進行傳輸加密時，行動裝置應用程式應建立可信任憑證清單並驗證完整憑證鏈及其憑證有效性。</p> <p>6、採用 NFC 技術進行付款交易資料傳輸前，應經由使用者人工確認。</p> <p>(四)定期針對網際網路服務之系統或應用程式進行滲透測試，依據風險高低逐步改善。</p> <p><u>八、制定作業管理規範，應確定發行機構、特約機構與加值機構內部之責任制度、核可程序及與持卡人之間之責任歸屬，包含：</u></p> <p>(一)制定安全控管規章含設備規格。</p> <p>(二)安控機制說明、</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>合約。</p>	<p>安控程序說明。 (三)金鑰管理措施或辦法。 (四)制定持卡人使用安全須知及完整合約。</p>	
<p>第十條 發行機構於<u>端末設備與環境</u>面應採取下列防護措施及其安全需求：</p> <p>一、建立安全防護策略</p> <p>(一)保持端末設備與環境之實體完整性。</p> <p>(二)確保端末設備交易之安全性。</p> <p>(三)建置有效或即時之管控名單管理機制。</p> <p>(四)非接觸式電子票證應降低交易被意外觸發之機率。</p> <p>(五)應用於非線上即時<u>增值交易</u>，端末設備應具有安全模組之設計。</p> <p>(六)應用於非線上即時<u>增值交易或非線上即時消費交易</u>，若採用應用範圍等級第一級之電子票證，且使用於提供第二類商品或服務之特約機構，應採取降低偽卡交易之必要措施。</p>	<p>第十條 發行機構於<u>端末設備與環境</u>面應採取下列防護措施及其安全需求：</p> <p>一、建立安全防護策略</p> <p>(一)保持端末設備與環境之實體完整性。</p> <p>(二)確保端末設備交易之安全性。</p> <p>(三)建置有效或即時之管控名單管理機制。</p> <p>(四)非接觸式電子票證應降低交易被意外觸發之機率。</p> <p>(五)非線上即時<u>增值</u>應具有<u>端末安全</u>模組之設計。</p> <p>(六)非線上即時交易，若採用應用範圍等級第一級之電子票證，且使用於提供第二類商品或服務之特約機構，應採取降低偽卡交易之必要措施。</p> <p>二、提高系統可用性之措施。</p> <p>三、制定作業管理規</p>	<p>酌作文字修正。將非線上即時交易調整為非線上即時<u>增值交易或非線上即時消費交易</u>，以茲明確。</p>

<p>二、提高系統可用性之措施。</p> <p>三、制定作業管理規範：內部環境管理部分應落實管理規則之規範。</p>	<p>範：內部環境管理部分應落實管理規則之規範。</p>	
<p>第十一條 前條發行機構 端末設備與環境面安全需求之安全設計應符合下列要求：</p> <p>一、保持端末設備與環境之實體完整性，應採用下列各項安全設計：</p> <p>(一)定期檢視是否有增減相關裝置：</p> <p>1、原始設施確實逐項編號。</p> <p>2、比對現場相關設施及裝置是否與原始狀態一致。</p> <p>3、建立檢視清單(Checklist)，並應定期覆核並追蹤考核。</p> <p>(二)應確定與端末設備合作廠商簽訂資料保密契約，並應將參與端末設備安裝、維護作業之人員名單交付造冊列管，如有異動，應隨時主動通知發行機構更新之。</p> <p>(三)端末設備安裝、</p>	<p>第十一條 前條發行機構 端末設備與環境面安全需求之安全設計應符合下列要求：</p> <p>一、保持端末設備與環境之實體完整性，應採用下列各項安全設計：</p> <p>(一)定期檢視是否有增減相關裝置：</p> <p>1、原始設施確實逐項編號。</p> <p>2、比對現場相關設施及裝置是否與原始狀態一致。</p> <p>3、建立檢視清單(Checklist)，並應定期覆核並追蹤考核。</p> <p>(二)應確定與端末設備合作廠商簽訂資料保密契約，並應將參與端末設備安裝、維護作業之人員名單交付造冊列管，如有異動，應隨時主動通知發行機構更新之。</p> <p>(三)端末設備合作廠</p>	<p>一、為避免混淆，明確訂定電子票證管控名單更新機制之要求規定，爰修正第三款規定管控名單管理機制，對於線上即時交易應即時驗證，非線上交易應每日更新。</p> <p>二、配合第九條第四款第一目防止小規模特約機構不當扣款之安全設計規範修正刪除，併入第四款規定，爰修正本款本文文字，明定發行機構應有效防止特約機構不當扣款。另參酌 ISO/IEC 14443「短距離非接觸式晶片卡」以 13.56MHZ 於 0~10 公分距離內運作之國際標準，修正同款第一目有關感應距離由現行六公分放寬至十公分，以提升持卡人交易便利性，理由說明如下：</p> <p>(一)電子票證端末設備交易之風控機制尚妥適，將感應距離放寬至十公分，尚不致增加電子票證</p>

<p>維護作業人員至現場作業時，均應出示經認可之識別證件。除安裝、維護作業外，並應配合隨時檢視端末設備硬體是否遭到不當外力入侵或遭裝置側錄設備。</p> <p>(四)發行機構應不定時派員抽檢安裝於特約機構或加值機構之端末設備，檢視該硬體是否遭到不當外力入侵，並檢視其軟體是否遭到不法竄改。</p> <p>二、確保端末設備交易之安全性，應符合下列規範：</p> <p>(一)電子票證內含錄碼及資料，除帳號、卡號、有效期限、交易序號及查證交易是否發生之相關必要資料外，其他資料一律不得儲存於端末設備。</p> <p>(二)應確保端末設備之合法性，另端末設備應有唯一之端末設備代號。</p> <p>(三)應用範圍屬第二級之交易，端末</p>	<p>商人員至現場作業時，均應出示經認可之識別證件。除安裝、維護作業外，並應配合隨時檢視端末設備硬體是否遭到不當外力入侵或遭裝置側錄設備。</p> <p>(四)發行機構應不定時派員抽檢安裝於特約機構或加值機構之端末設備，檢視該硬體是否遭到不當外力入侵，並檢視其軟體是否遭到不法竄改。</p> <p>二、確保端末設備交易之安全性，應符合下列規範：</p> <p>(一)電子票證內含錄碼及資料，除帳號、卡號、有效期限、交易序號及查證交易是否發生之相關必要資料外，其他資料一律不得儲存於端末設備。</p> <p>(二)應確保端末設備之合法性，另端末設備應有唯一之端末設備代號。</p> <p>(三)應用範圍屬第二級之交易，端末</p>	<p>交易被意外觸發之機率：</p> <p>1、現行實務作業上，持卡人以電子票證進行消費支付，均須由收銀人員於POS(Point of Sales)機上輸入商品或服務之項次與金額等必要資訊後，方能啟動電子票證端末設備(Dongle機)進行電子票證感應扣款交易，而Dongle機啟動後，可感應完成交易之面積並不大，僅約5cm x 7cm，故在持卡人無意願之下進行不當扣款之可能性低。</p> <p>2、依現行規定，發行機構共用信用卡收單機構之端末設備及公共運輸(如捷運、公車)之端末設備，其感應距離為十公分，運作迄今尚無發生在持卡人無交易意願下，交易被意外觸發而有不當扣款之重大案例，顯示該等端</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>設備之安全模組應個別化(即每一端末設備之認證金鑰皆不相同)。</p> <p>三、為有效防範非法電子票證進行交易，發行機構應建置管控名單管理機制，對於線上即時交易應即時驗證，非線上即時交易應每日更新管控名單。</p> <p>四、<u>發行機構應有效防止特約機構不當扣款</u>，其端末設備應包含下列設計，以降低非接觸式電子票證在持卡人無交易之意願下，交易被意外觸發之機率：</p> <p>(一)感應距離限縮至<u>十公分(含)</u>以下。</p> <p>(二)交易過程應有聲音、燈號或圖像等之提示。</p> <p>五、非線上即時加值交易之端末設備應具有安全模組之設計，進行加值交易另應包含下列設計：</p> <p>(一)逐筆授權加值交易。</p> <p>(二)限制其單筆加值金額。</p>	<p>設備之安全模組應個別化(即每一端末設備之認證金鑰皆不相同)。</p> <p>三、為有效防範非法電子票證進行交易，發行機構應建置管控名單管理機制，對於線上即時交易應即時更新，非線上即時交易應每日更新。</p> <p>四、端末設備應包含下列設計，以降低非接觸式電子票證在持卡人無交易之意願下，交易被意外觸發之機率：</p> <p>(一)感應距離限縮至<u>六公分(含)</u>以下。<u>但發行機構如係共用信用卡收單機構之端末設備或特約機構係提供公共運輸服務者，其端末設備感應距離限縮至十公分(含)以下。</u></p> <p>(二)交易過程應有聲音、燈號或圖像等之提示。</p> <p>五、非線上即時加值交易之端末設備應具有安全模組之設計，進行加值交易另應包含下列設</p>	<p>末設備之安全設計，對持卡人交易安全性可提供相當之保障。</p> <p>(二)符合國際標準規範：電子票證端末設備感應距離由六公分放寬至十公分，符合 ISO/IEC 14443「短距離非接觸式晶片卡」以 13.56MHZ 於 0~10 公分距離內運作之國際標準。</p> <p>三、現行第六款規定意旨係為降低偽卡交易，故應用範圍等級第一級之電子票證於提供第二類商品或服務之特約機構進行交易時，如管控名單之驗證係於端末設備進行未送回發行機構即時驗證者，該等特約機構應設置錄影監視設備並全時錄影，爰修正第六款文字規定，以茲明確，俾利業者遵循辦理。</p> <p>四、因科技發展進步，個人化的電子設備或通訊設備者(如晶片讀卡機、具備可模擬電子票證卡讀卡機模式(reader mode)之行動裝置等)已具備與電子票證執行交易之成熟功能，該類由持卡</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>(三)限制其<u>加值總額</u> (如：日限額)，<u>額度用罄應連線至發行機構重新授權可加值額度</u>。</p> <p>(四)安全模組應進行妥善之管理，如製發卡與交貨控管流程、管制製卡作業、落實安全模組之安全控管等。</p> <p>六、<u>應用範圍等級第一級之電子票證於提供第二類商品或服務之特約機構之交易，如管控名單之驗證未送回發行機構進行即時驗證者，發行機構應要求特約機構設置錄影監視設備且於營業時間內保持全時錄影，或採取其他必要之措施以降低偽卡交易。</u></p> <p>七、<u>端末設備若係持卡人個人持有之電子設備或通訊設備者 (如晶片讀卡機、具備可模擬電子票證卡讀卡機模式 (reader mode) 之行動裝置等)，可不適用第一款、第二款第二目、第三款及第五款之規定。</u></p>	<p>計：</p> <p>(一)逐筆授權加值交易。</p> <p>(二)限制其單筆加值金額。</p> <p>(三)限制其加值總額 (如：日限額)，<u>額度用罄應連線至發行機構重新授權可加值額度</u>。</p> <p>(四)安全模組應進行妥善之管理，如製發卡與交貨控管流程、管制製卡作業、落實安全模組之安全控管等。</p> <p>六、<u>應用範圍等級第一級之電子票證，若使用於提供第二類商品或服務之特約機構進行非線上即時交易，發行機構應要求特約機構設置錄影監視設備且於營業時間內保持全時錄影，或採取其他必要之措施以降低偽卡交易。</u></p> <p>七、<u>提高系統可用性之措施，應以下列方式處理及管控：</u></p> <p>(一)<u>規劃備援線路或其他可確保提高系統可用性之措施。</u></p> <p>(二)<u>規劃備援電路或</u></p>	<p>人個人擁有之<u>端末設備</u>，係採取與發行機構即時連線驗證交易合法性，爰增訂第七款上開<u>端末設備</u>可不適用於第一款、第二款第二目、第三款及第五款之規定，以符實務作業及便利持卡人交易。原第七款及第八款移列至第八款及第九款。</p> <p>五、<u>提高系統可用性之措施應不限於備援線路、備援電路或不斷電系統，爰修正現行第七款文字，以例舉方式供發行機構參考應用。</u></p> <p>六、其餘酌作文字修正。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>八、提高系統可用性之措施，如備用設備、備援線路、備援電路、不斷電系統</p> <p>(Uninterruptible Power Supply；簡稱UPS)或其他可確保提高系統可用性之措施等措施。</p> <p>九、應制定末端設備管理規章，含設備規格、安控機制說明、安控程序說明、安全模組控管作業原則、管控名單管理機制、特約機構與加值機構簽約與管理辦法等。</p>	<p>不斷電系統 (Uninterruptible Power Supply；簡稱UPS)。</p> <p>八、應制定末端設備管理規章，含設備規格、安控機制說明、安控程序說明、安全模組控管作業原則、管控名單管理機制、特約機構與加值機構簽約與管理辦法等。</p>	
<p>第十二條 發行機構應依據應用範圍等級選用下列適當型式之電子票證：</p> <p>一、電子票證為下列類型之一者，得適用於第一級應用範圍：</p> <p>(一)具加解密運算能力之晶片卡。</p> <p>(二)記憶型晶片卡與固定密碼。</p> <p>(三)磁條卡與固定密碼。</p> <p>二、電子票證為安全認證之晶片卡者，得適用於第二級應用範圍。</p> <p>前項所稱「安全認</p>	<p>第十二條 發行機構應依據應用範圍等級選用下列適當型式之電子票證：</p> <p>一、電子票證為下列類型之一者，得適用於第一級應用範圍：</p> <p>(一)具加解密運算能力之晶片卡。</p> <p>(二)記憶型晶片卡與固定密碼。</p> <p>(三)磁條卡與固定密碼。</p> <p>(四)用戶代號與動態密碼。</p> <p>(五)用戶代號與固定密碼。</p> <p>(六)用戶代號與生物</p>	<p>一、考量電子票證發行機構及電子支付機構業務差異性及現行第一項第一款第四目至第六目、第二款第二目之規範內容，性質屬電子票證交易「來源辨識性」防護措施之安全設計機制，本次修正已於修正第七條第三款中進行增訂，爰予以刪除並調整文字，以茲明確界定電子票證為實體卡片型式。</p> <p>二、配合第一項第一款第四目至第六目規範修正刪除，刪除第二項前段「前項第一款第</p>

<p>證」需經主管機關確認其安全等級通過國家通訊傳播委員會或共同準則相互承認協定(Common Criteria Recognition Arrangement；CCRA)認可之驗證機構進行第三方驗證，符合或等同於下列任一標準者：</p> <p>一、共同準則(Common Criteria) ISO/IEC15408 v2.3 EAL4+ (含增項 AVA_VLA.4 及 ADV_IMP.2)。</p> <p>二、共同準則(Common Criteria) ISO/IEC15408 v3.1 EAL4+ (含增項 AVA_VAN.5)。</p> <p>三、我國國家標準 CNS 15408 EAL4+ (含增項 AVA_VLA.4 及 ADV_IMP.2)。</p> <p>四、其他經主管機關認可之驗證標準。</p>	<p><u>特徵(如指紋、臉部、虹膜、聲音、掌紋、靜脈、簽名等)。</u></p> <p>二、<u>電子票證為下列類型之一者，得適用於第二級應用範圍：</u></p> <p>(一)<u>符合第六條之安全規定，且經安全認證之晶片卡。</u></p> <p>(二)<u>用戶代號與經安全認證之動態密碼產生器(如 OTP Token)，僅限應用於線上即時消費交易及票證款項移轉交易。</u></p> <p><u>前項第一款第五目之固定密碼不限以鍵盤輸入，得採用點陣圖連線等方式。前項第一款第三目至第六目僅限應用於線上即時消費交易及票證款項移轉交易。</u></p> <p>第一項所稱「安全認證」係指經主管機關確認其安全等級通過國家通訊傳播委員會或共同準則相互承認協定(Common Criteria Recognition Arrangement；CCRA)認可之驗證機構進行第三方驗證，符合或等同於下列任一標準者：</p>	<p>五目之固定密碼不限以鍵盤輸入，得採用點陣圖連線等方式」之規定。另考量本次第四條第六款「線上即時消費交易」及「票證款項移轉交易」用詞定義及第七條修正，第二項有關「…前項第一款第三目至第六目，僅限應用於線上即時消費交易及票證款項移轉交易」之規範，無保留之需要，回歸發行機構依業務規劃，針對其所發行之電子票證之類型，依本準則規定進行各類交易及其安全防护措施之設計，爰併予刪除。</p> <p>三、第三項規定移列至第二項。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>一、共同準則(Common Criteria) ISO/IEC15408 v2.3 EAL4+ (含增項 AVA_VLA.4 及 ADV_IMP.2)。</p> <p>二、共同準則(Common Criteria) ISO/IEC15408 v3.1 EAL4+ (含增項 AVA_VAN.5)。</p> <p>三、我國國家標準 CNS 15408 EAL4+ (含增項 AVA_VLA.4 及 ADV_IMP.2)。</p> <p>四、其他經主管機關認可之驗證標準。</p>	
<p>第十四條 前條發行機構電子票證安全需求之安全設計應符合下列要求：</p> <p>一、電子票證須具有獨立且唯一之識別碼或具有認證之功能，以確保其合法性。</p> <p>二、若採用戶代號及固定密碼者，應具有下列之安全設計：</p> <p>(一)用戶代號如使用顯性資料(如商業統一編號、身分證統一編號、行動電話號碼、電子郵件帳</p>	<p>第十四條 前條發行機構電子票證安全需求之安全設計應符合下列要求：</p> <p>一、電子票證須具有獨立且唯一之識別碼或具有認證之功能，以確保其合法性。</p> <p>二、若採用戶代號及固定密碼者，應具有下列之安全設計：</p> <p>(一)用戶代號之安全設計：</p> <p>1、發行機構如使用客戶之顯性資料(如統一編號、身分證</p>	<p>本準則第七條第三款第一目之5及第二目之3新增之安全設計規定，係因配合電子票證使用於網際網路交易，參酌「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」第七條第三款有關C類交易安全設計規定所訂定。爰為使電子票證及電子支付帳戶網際網路交易有一致性之安全防護措施，復參酌「電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法」第五條第二項有關帳號及固定密碼之安全設計規定，修正第二款用戶代號及固定密碼之安全設</p>

<p>號、電子票證編號等)作為唯一之識別，應另行增設持卡人代號以資識別。持卡人代號亦不得為上述顯性資料。</p> <p>(二)密碼不應少於六位。</p> <p>(三)密碼不應與用戶代號相同，亦不得與持卡人代號相同。</p> <p>(四)密碼不應訂為相同之英數字、連續英文字或連續號數字，預設密碼不在此限。</p> <p>(五)密碼建議採英數字混合使用，且宜包含大小寫英文字母或符號。</p> <p>(六)密碼連續錯誤達五次時應限制使用，須重新申請密碼。</p> <p>(七)變更後之密碼不得與變更前一次密碼相同。</p> <p>(八)密碼超過一年未變更，發行機構應做妥善處理。</p> <p>(九)持卡人註冊時係由發行機構發予預設密碼者，於持卡人首</p>	<p>號、手機號碼、電子郵件帳號、電子票證編號)作為唯一之識別，應另行增設持卡人代號以資識別。</p> <p>2、不得少於六位。</p> <p>3、不得訂為相同之英文字或數字、連續英文字或連號數字。</p> <p>4、客戶於申請後若未於一個月內變更密碼，則不得再以該用戶代號執行簽入。</p> <p>5、客戶同一時間內只能登入一次密碼。</p> <p>6、如增設持卡人代號，至少應依下列方式辦理：</p> <p>(1)不得為客戶之顯性資料。</p> <p>(2)如輸入錯誤達五次，發行機構應做妥善處理。</p> <p>(3)新建立時不得與用戶代號相同；變更時，亦同。</p> <p>(二)密碼之安全設</p>	<p>計規定。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

<p>次登入時，應強制變更預設密碼。</p> <p>三、儲存於電子票證之個資必須保護：若使用電子票證儲存個人資料，應設計存取控制或持卡人確認之機制，以限制其讀取。</p> <p>四、制定電子票證交貨控管流程：發行機構應針對電子票證之生命週期進行妥善之管理，應制定電子票證製發卡與交貨控管流程、管制外包製卡作業及落實實體電子票證之安全控管。</p>	<p>計：</p> <p><u>1、不應少於六位。若搭配交易密碼使用則不得少於四位。</u></p> <p><u>2、建議採英文字或數字混合使用，且宜包含大小寫英文字母或符號。</u></p> <p><u>3、不應訂為相同之英文字或數字、連續英文字或連號數字，預設密碼不在此限。</u></p> <p><u>4、密碼與代號不得相同。</u></p> <p><u>5、密碼連續錯誤達五次，不得再繼續執行交易。</u></p> <p><u>6、變更密碼不得與前一次相同。</u></p> <p><u>7、首次登入時，應強制變更預設密碼。</u></p> <p><u>8、密碼超過一年未變更，電子票證機構應做妥善處理。</u></p> <p>三、儲存於電子票證之個資必須保護：若使用電子票證儲存個人資料，應設計存取控制或持卡人</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>確認之機制，以限制其讀取。</p> <p>四、制定電子票證交貨控管流程：發行機構應針對電子票證之生命週期進行妥善之管理，應制定電子票證製發卡與交貨控管流程、管制外包製卡作業及落實實體電子票證之安全控管。</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--