

回饋行動參考項目重點摘要表

一、社會面向臚列回饋參考項目如下：

項次	社會面向回饋行動參考項目
1	解決社會問題導向之策略性捐助。
2	關懷弱勢與金融包容。
3	投入金融安全與防詐保護。
4	強化高齡健康照護與社會生活支持。
5	投入青年培力、金融教育與創新創業。
6	急難救助與重大災害支援。
7	改造弱勢區域平衡地方發展。
8	配合政府政策協力推動國家發展。
9	持續投入永續發展尋求社會共好。
10	支持非營利性體育文化與公益活動。

二、客戶面向臚列回饋參考項目如下：

項次	客戶面向回饋行動參考項目
1	銀行業：透過費用回饋、利率回饋、普惠金融等實質回饋客戶。
2	保險業：設計具回饋機制之保險商品、促進健康服務、友善理賠、普惠保險服務、多樣損害防阻服務等回饋客戶。
3	證券期貨業：交易費用回饋、資訊與教育服務等回饋客戶。
4	針對易遭受損害之脆弱客戶，提供適當之支持、關懷與協助。

5	運用科技發展多元且無障礙之金融服務管道，優化介面設計與服務模式，縮短數位落差。
---	---

三、員工面向臚列回饋參考項目如下：

項次	員工面向回饋行動參考項目
1	實施減輕員工生活負擔之措施。
2	建立提高員工薪酬、福利與勞動條件之機制。
3	適度考量納入員工利潤共享與績效連結機制。
4	規劃優於法令規定之工作制度，實施家庭婚育友善措施。
5	提升員工風險保障措施。
6	提供平衡工作、身心健康與家庭生活之協助機制。
7	推動系統化員工培育與職涯發展規劃。