

**110 年度配合政策推動各項業務暨公平待客原則評核
績優保險公司表揚典禮
黃主任委員致詞稿**

110 年 11 月 30 日

蕭副主委、邱副主委、保險局施局長、柯蔡玉瓊女士、產壽險公會理事長、各位保險業先進及受獎單位代表，大家午安！

在今天這個場合，我想分享個人對保險業的一些期待及心得。我第一次感受到保險的愛是在 40 年前，民國 70 年服兵役時，部隊中有一位二兵，在一次游泳時不幸溺斃，所幸生前有保一張意外險，保險公司很快理賠 100 萬元；這位二兵家境並不優渥，保險幫助了這位同袍的家屬。這是我人生中第一次明白保險能夠在急難中提供人們所需的幫助，也是首次感受到保險的愛。

記得在擔任保險局長時，頒獎典禮很多，從業人員很熱情很有韌性；在這麼多頒獎典禮中，印象最深刻的是，新光人壽前總經理吳家錄先生，他同時擔任過壽險公會理事長 14 年，吳家錄先生將退休金捐助成立保險文教基金會，這個基金會每年獎助優秀清寒學生，贊助相關大專院校保險系所研究經費，並舉辦「保險文馨獎」，保險文馨獎雖然已停辦，但在歷年參與過程中，每次都對保險業更加敬佩。保險文馨獎分為「愛在保險」與「樂在保險」二部分，前者是收錄保戶感受保險之愛的心路歷程，後者則是記載保險從業人員如何從幫助客戶的過程中找到工作價值與樂趣。看看參與保險文馨獎投稿的文章集結，會深深感受到保險的愛與價值，也讓我相信絕大多數保險從業人員是在崗位上默默耕耘，用保險來散播愛、來關懷這個社會；保險文馨獎呈現保險業

如何將利他精神散佈到社會中，也展現保險是一個大愛的行業。

前產險公會理事長石燦明先生曾經提到，拉保險其實是在行菩薩道，是將利他的精神及保險的保障與關懷傳遞給民眾，所以今天在這個頒獎典禮一開始，先表達我個人對整個保險業的期待與肯定。各位推動業務很辛苦，但在各位努力過程中，也構建了穩定的社會安全網。另外我特別對吳家錄先生的自傳「討厭人壽保險的人」印象深刻，吳先生從一位代課教師做到新光人壽總經理，他對保險的愛與付出值得大家尊敬與推崇。

另外一位值得尊敬與效法的對象是在座的柯蔡玉瓊女士，今天頒獎項目中有一項與強制車險有關，相信大家對柯蔡玉瓊女士的故事都非常清楚，從我擔任保險局局長迄今，10多年間，所認識的柯蔡女士始終熱忱、專業，持續真正無私地奉獻這個社會，讓強制車險能夠照顧臺灣每一個人，所以柯蔡女士是我另一位特別尊敬的保險先行者，尤其是在多年推動強制汽車責任保險法的歷程中，柯蔡女士以一介平民，在立法溝通過程，無怨無悔，積極說服大家制定這樣一個影響深遠的法律，我深深敬佩她。

在今天這個頒獎典禮，特別提出吳家錄先生與柯蔡玉瓊女士，作為我們共同學習的典範。在此恭喜各位得獎的保險業與代表，恭喜各位的努力得到主管機關的肯定，感謝大家過去多年來在保險業務上盡心盡力，讓民眾與企業更安心，但整個保險業的發展還有許多需要克服的困難與挑戰，我希望主管機關與業者之間，不僅只是監理與被監理的關係，也是夥伴關係。回想2008年全球金融危機時保險業的營運，再看看今年或去年整體保險業的情形，應可發現我們的保險業相對是很有韌性的。所以我對整個

保險業有非常高的期許，未來不論是在接軌國際或是商品結構的轉型，乃至於行銷面制度的調整，相信並期待保險業者能與主管機關一起攜手，為另外一個 50 年的保險業做更周全的準備，也期待整個保險業無論是在清償能力、資訊安全、公司治理、氣候變遷等方面，能夠共同前進，讓保險業成為最有韌性、最有創新精神、最能永續發展及實踐普惠金融的金融行業。再次謝謝各位的努力，也恭賀今天所有得獎機構，謝謝！