



金融監督管理委員會
Financial Supervisory Commission

新聞稿（附件）

2022/6/14

身心障礙者投保，如遭受不公平對待之申訴管道：

- 一、致電金管會 1998 專線、寫信到金管會電子民意信箱（於金管會網頁「聯絡我們」項下填寫）或郵寄申訴資料至金管會保險局（地址：新北市板橋區縣民大道二段 7 號 17 樓），並請主動表示為身心障礙者，以利金管會瞭解個案爭議有無受到不公平對待情形。
- 二、致電產、壽險公會身心障礙者投保申訴專線（產險公會：0800-221-783；壽險公會：0800-221-348），金管會已責成產、壽險公會與所屬會員公司建立聯繫處理窗口，以即時處理相關申訴案件。
- 三、向業務員所屬保險公司之客服管道（如 0800、官網、客服中心等）反映。