

# 銀行公會第 14 屆第 1 次會員代表大會 致詞稿

111 年 9 月 22 日

呂理事長、各位會員代表先進及銀行公會同仁，大家好！

很高興參加銀行公會會員大會，今天公會將改選理監事，首先我想向即將卸任的呂理事長表達感謝，呂理事長領導銀行公會的六年期間，銀行業面臨洗錢防制、數位轉型、資安防護、永續發展等課題，以及兩年多來新冠疫情的衝擊，銀行公會扮演協調溝通角色，整合銀行同業力量，協助推動各項政策，在此對呂理事長及銀行公會致上謝意。各銀行在疫情及多變的國際政經情勢下，仍能穩健經營，並且同舟共濟，積極支持企業所需資金以及照顧社會弱勢，謹代表金管會對各位表示肯定與感謝。

全球金融危機後，各國普遍維持寬鬆貨幣政策，近期因通膨等壓力，歐美等國家已開始採取升息等措施。升息對銀行業經營是有利的，但在資金因素外，我們還面臨人口老化、氣候變遷、貧富差距、科技資安等嚴峻挑戰，希望銀行業者能持續強化風險承擔能力，提升經營韌性，落實誠信及公平待客。同時，在今年 7 月銀行局舉辦的總經理會議上，我曾有四點提醒，藉今天這個機會，我想再重申幾點，希望各銀行共同努力：

- 一、**協助民眾防制詐騙**：詐騙造成民眾財產損失，打擊詐欺成為當前各界關注的議題。銀行業是資金匯出的第一道防線，若能發揮預警功能，及時攔阻，最具事半功倍之效。上週金管會與警政署也公開表揚防制詐騙成效優良的銀行及行員，希望銀行從業人員秉持同理心，跨部門共同合作，保護民眾財產安全。
- 二、**執行洗錢防制應符合比例原則**：在國際重視及亞太防制洗錢組織(APG)評鑑的驅策下，各銀行都已體認到洗錢防制的重要性，但執行過程偶有引發民眾的誤解及不便，希望各銀行檢視相關作業程序之合理性，落實風險基礎原則，避免一體適用於所有客戶，並加強員工教育訓練，讓執行洗錢防制相關措施便民並符合比例原則。
- 三、**關懷弱勢民眾的金融需求**：銀行吸收社會資金，是具有公共性的特許行業，獲利雖然重要，但企業形象是更長久的無形資產。期許各銀行在行有餘力之際，能多關懷高齡、失智、身心障礙者、偏鄉等弱勢民眾的金融需求，實現金融包容性。
- 四、**強化公司治理文化**：近期銀行公會已研議修正公司治理實務守則，增訂公司與大股東及法人董事間如何互動、董事會如何落實永續發展責任等規範。公司治理

是抽象的概念，董事會及高階經理人是具體落實的關鍵，希望帶動銀行從上而下具體落實，使權責相符、資訊充分揭露，並兼顧不同利害關係人權益。

**五、持續推動永續金融：**面對氣候變遷的危機，沒有任何人是局外人，但資金中介功能賦予銀行較其他行業更強大的影響力，金管會鼓勵銀行善用這份影響力，但須注意相關商品及服務是否名實相符，避免漂綠或資訊不實的情況。

最後，再次感謝全體銀行對社會的貢獻，金管會將繼續協助銀行擴大業務範疇，提升競爭力。也相信今天新選任的理事長能帶領銀行公會，持續促進銀行業蓬勃發展。敬祝各位身體健康，萬事如意。謝謝！