

**112 年春節連續假期期間各產險公司及周邊單位  
免付費服務電話**

| 公司名稱                    | 免付費服務電話      |                                                                                                                           |
|-------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 臺灣產物保險公司                | 0809-068-888 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 兆豐產物保險公司                | 0800-053-588 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 富邦產物保險公司                | 0800-009-888 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 和泰產物保險公司                | 0800-077-568 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 泰安產物保險公司                | 0800-012-080 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 明台產物保險公司                | 0800-078-888 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 南山產物保險公司                | 0800-020-060 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 第一產物保險公司                | 0800-288-068 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 旺旺友聯產物保險公司              | 0800-024-024 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 新光產物保險公司                | 0800-789-999 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 華南產物保險公司                | 0800-010-850 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 國泰世紀產物保險公司              | 0800-212-880 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 新安東京海上產物保險公司            | 0800-050-119 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 中國信託產物保險公司              | 0800-075-777 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                                                                            |
| 美商安達產物保險公司<br>台灣分公司     | 0800-608-989 | 24hr 語音服務，有專人聽取留言，如有緊急狀況同仁會與保戶聯繫。                                                                                         |
| 法商法國巴黎產物保險公司<br>台灣分公司   | 0800-266-288 | 連續假期（除星期日當天），由專人服務，服務時間為：09:00~18:00<br>其餘時間（含星期日）客戶可於 24 小時語音信箱留言，客服人員翌日聽取留言回電。<br>緊急狀況聯絡電話 0970-560-905<br>0917-161-855 |
| 法商科法斯產物保險公司<br>台灣分公司    | 0800-775-797 | 專人服務時間：09:00~18:00<br>緊急狀況聯絡電話 0929-883-051                                                                               |
| 新加坡商美國國際產物保險公司<br>台灣分公司 | 0809-090-570 | 服務時間為：09:00~17:30。其餘時間（含星期日、假日），24hr 語音服務，專人聽取留言。<br>緊急狀況聯絡電話 0966-706-198<br>0988-639-808                                |
| 比利時商裕利安宜產物保險公司<br>台灣分公司 | 0800-771-168 | 服務時間為：09:00~18:00<br>其餘時間轉接專人接聽。<br>緊急狀況聯絡電話 0913-707-613                                                                 |

|                  |              |                                                                           |
|------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 中華民國產物保險商業同業公會   | 0800-221-783 | 24hr 服務，可轉接專人。                                                            |
| 財團法人汽車交通事故特別補償基金 | 0800-565-678 | 服務時間為 08:30~17:30 (除星期六及星期日)，轉接輪值人員手機接聽；其餘時間 (含星期六及星期日) 可留語音信箱，於次日聽取留言回電。 |
| 財團法人住宅地震保險基金     | 0800-580-921 | 連續假期期間依照基金緊急應變計畫辦理各項應變措施，排定同仁 24 小時進行電話接聽輪值作業，確保住宅地震保險諮詢或緊急聯繫等相關服務不中斷。    |