

112 年春節連續假期期間各壽險公司免付費服務電話

| 公司名稱 | 免付費服務電話 | |
|--------|--------------|--|
| 臺銀人壽 | 0800-011-966 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間由委外代接公司接聽，經代接公司紀錄接聽電話內容並回傳本公司後，再由專人回電。 2. 緊急事件，委外代接公司立即通知本公司客服主管處理。 |
| 台灣人壽 | 0800-099-850 | 連續假期期間專人服務時段為 08:00~24:00，其餘時段可於語音信箱留言，客服人員將於次日回電。 |
| 保誠人壽 | 0809-080-968 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 星期一至六，每日 09:00~17:30 由客服人員接聽。 2. 星期日 09:00~12:00、13:00~17:30 由客服人員接聽。 3. 其他時段，若保戶有緊急事項需聯繫，可依語音指示，轉接委外公司專人服務。 |
| 國泰人壽 | 0800-036-599 | 24 小時且全年無休，均設有客服專員接聽客戶來電。 |
| 中國人壽 | 0800-098-889 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間專人服務時間：每日 08:00~20:00。 2. 其他時段提供語音信箱留言服務，客服人員將於翌日聽取留言後回電。 3. 語音服務時段，若保戶仍有緊急事項需聯繫，可依電話語音指示轉接委外公司專人服務。 |
| 南山人壽 | 0800-020-060 | 24 小時全年無休，提供專人服務。 |
| 新光人壽 | 0800-031-115 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間專人接聽服務時間：每日 08:30~22:00。 2. 其餘時間客戶可依互動式語音系統，留下連絡電話，本公司客服專員將於翌日回電。 3. 如遇緊急事件，可依互動式語音指示撥打連絡電話，轉接專人服務。 |
| 富邦人壽 | 0809-000-550 | 全年 24 小時無休，由專業專職客服人員服務，無委外代接。 |
| 三商美邦人壽 | 0800-022-258 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間專人接聽服務時間：每日 09:00~17:30。 2. 若於上述非專人接聽服務時間來電，保戶可以透過互動式語音系統查詢或於語音信箱中留言，本公司客服專員將於翌日回電。 3. 緊急狀況聯絡電話 0912-046-108。 |
| 遠雄人壽 | 0800-083-083 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間（不含六日）每日 9:00~17:00 由客服人員接聽提供線上保單服務。 2. 或於 24 小時語音系統引導留言，客服人員將於上班時間回電提供保單服務。 3. 如遇有緊急事件，請依語音指示撥打值班客服主管手機聯繫服務。 |
| 宏泰人壽 | 0800-068-268 | 連續假期期間委由代接公司 24 小時專人接聽服務；緊急事件將轉接本公司值班客服主管聯繫處理。 |

| 公司名稱 | 免付費服務電話 | |
|--------|------------------------------|---|
| 安聯人壽 | 0800-007-668 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間係代接公司 24 小時專人接聽服務。 2. 如有緊急事件，委外代接公司會將電話轉接本公司客服主管處理。 |
| 中華郵政 | 0800-700-365 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 全日 24 小時均有專人接聽。 2. 如以手機撥打，語音將請保戶改撥 04-2354-2030，本專線 24 小時有專人接聽。 |
| 台新人壽 | 0800-015-000 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間由代接公司 24 小時專人服務。 2. 緊急事件轉由本公司值班客服人員處理。 |
| 全球人壽 | 0800-000-662 0800-099-111 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間每日 9:00~17:30 由客服人員接聽。 2. 其他時段提供 IVR 語音查詢服務或可於語音信箱輸入身分證字號與聯絡電話，客服人員將於翌日聽取留言後回電。 3. 語音服務時段，若保戶有緊急事項需聯繫，委外代接公司會聯絡本公司緊急聯絡人處理。 |
| 元大人壽 | 0800-088-008 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間每日 09:00~22:00 委外接聽，其餘時段提供 IVR 語音查詢服務或可於語音信箱留言，客服人員將於上班日回電。 2. 如有緊急事件，委外代接公司會聯絡本公司客服主管處理。 |
| 第一金人壽 | 0800-001-110 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間由委外代接公司接聽。 2. 如有緊急事件委外代接公司會立即通知本公司緊急聯絡人處理。 |
| 合庫人壽 | 0800-033-133 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間（不含週日）每日 09:00~18:00 由合庫人壽客服人員接聽。 2. 其餘時間（含週日）客戶可於 24 小時語音信箱留言，客服人員於翌日聽取留言回電。 3. 緊急狀況聯絡電話 0989-196-633 / 0930-066-729 |
| 安達國際人壽 | 0800-011-709 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間每日 09:00~18:00 由客服專人接聽，其餘時段由委外代接公司專人接聽。 2. 如遇緊急事件，委外代接公司會立即通知本公司專人處理。 |
| 友邦人壽 | 0800-012-666 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間由委外代接公司接聽。 2. 如有緊急事件，委外代接公司會立即通知本公司緊急聯絡人處理。 |
| 法國巴黎人壽 | 0800-012-899 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 連續假期期間（不含週日）每日 09:00~18:00 由巴黎人壽客服人員接聽。 2. 其餘時間（含週日）客戶可於 24 小時語音信箱留言，客服人員於翌日聽取留言回電。 3. 緊急狀況聯絡電話 0970-560-905 / 0929-299-239 |