保險代理人公司保險經紀人公司辦理網路投保業務及網路保險服務管理辦法部分條文修正草案總說明

保險代理人公司保險經紀人公司辦理網路投保業務及網路保險服務 管理辦法(以下簡稱本辦法)係依據保險法第一百六十三條之一規定授 權訂定,於一百零七年十月二十四日發布施行後,歷經五次修正,最近 一次係於一百十三年七月二十二日修正發布。

本次為提升消費者網路投保與申請保險服務之便利性,參酌保險業 辦理電子商務應注意事項,修正本辦法。本辦法現行條文計十八條,本 次共修正七條,修正重點臚列如下:

- 一、保經代公司辦理網路投保業務及網路保險服務,擁有大量個人資料, 為強化個人資料防護效能,明定保經代公司申請辦理網路投保業務, 應取得個人資料管理系統(PIMS)認證,並考量該系統由導入至認 證,公司尚需時間規劃辦理,爰明定自一百十六年一月一日施行。 (修正條文第五條及第十八條)
- 二、配合「金融行動身分識別標準化機制」簡稱變更,修正為「金融行動身分識別(金融 Fast-ID)」,並參考保險業辦理電子商務應注意事項,增訂保經代公司得以數位憑證之方式確認保險客戶身分。(修正條文第八條及第十條)
- 三、參考保險業辦理電子商務應注意事項,放寬要保人為其七歲以上未成年子女投保者,保經代公司應以其他更具證明力之方式確認被保險人投保意思表示為本人所為、將保經代公司應提供網路投保傳統型個人人壽保險之保險契約約定審閱期間之規定,回歸消費者保護法相關規定。(修正條文第八條、第十條)
- 四、為強化保戶辦理網路保險服務之身分確認程序,明定保經代公司辦 理網路保險服務應依據代理或業務合作之保險業網路保險服務事項 之風險等級辦理身分確認程序。(修正條文第十條之一)
- 五、參考保險業辦理電子商務應注意事項,放寬保經代公司於財產保險 既有保戶免抽樣電話訪問條件、免予執行抽樣電話訪問範圍、調降

電話訪問抽樣比例、及電話聯繫要保人未成或拒訪者,應補寄信件、 簡訊或電子郵件提醒相關投保權益。(修正條文第十三條)

六、配合保經代公司申請辦理網路投保業務,應取得資訊安全管理系統 及個人資料管理系統之認證,爰刪除保經代公司差異化管理有關前 揭二項系統認證及導入之積極指標。(修正條文第十四條)

保險代理人公司保險經紀人公司辦理網路投保業 務及網路保險服務管理辦法部分條文修正草案條 文對照表

修正條文

第五條

保經代公司申請 辦理網路投保業務,應 符合下列資格條件:

- 一、已依保險代理人公 司保險經紀人公司 內部控制稽核制度 及招攬處理制度實 施辦法建立並執行 內部控制、稽核制 度與招攬處理制度 及程序者。
- 二、最近一年內未有遭 主管機關重大裁罰 及處分,或受處分 情事已獲具體改善 並經主管機關認定 者。
- 三、出具經會計師查核 簽證之年度財務報 表。但純網路銀行 設立初期尚無法出 具年度財務報表 者,不在此限。
- 四、取得資訊安全管理 系統國際標準 (ISO 27001)、個 人資訊管理系統 (PIMS)之認證,及 建立防禦網路分散 式阻斷服務攻擊 distributed denial-ofservice attack, DDoS) 之網路流量 清洗機制者。

純網路銀行申請辦 理網路投保業務,如其 開始營業之日至申請日 現行條文

第五條 保經代公司申請 辦理網路投保業務,應 符合下列資格條件:

- 一、已依保險代理人公 司保險經紀人公司 內部控制稽核制度 及招攬處理制度實 施辦法建立並執行 內部控制、稽核制 度與招攬處理制度 及程序者。
- 二、最近一年內未有遭 主管機關重大裁罰 及處分,或受處分 情事已獲具體改善 並經主管機關認定 者。
- 三、出具經會計師查核 簽證之年度財務報 表。但純網路銀行 設立初期尚無法出 具年度財務報表 者,不在此限。
- 四、取得資訊安全管理 系統國際標準 (ISO 27001) え 驗證,及建立防禦 網路分散式阻斷服 務 攻 distributed (denial-ofservice attack, DDoS) 之網路流量 清洗機制者。

純網路銀行申請辦 理網路投保業務,如其 開始營業之日至申請日 不足前項第二款所定期 說明

考量保經代公司辦理網路 投保業務及網路保險服 務,擁有大量個人資料, 本會保險局前於一百零九 年五月十三日以保局(綜) 字第一〇九〇四一一〇八 四號函,請中華民國保險 代理人商業同業公會及中 華民國保險經紀人 商業同 業公會轉知,經本會核准 辦理網路投保業務之所屬 會員,應於一百十年六月 一日完成個人資料管理系 統(PIMS)之導入。為強 化個人資料防護效能,爰 修正第一項第四款,增訂 保經代公司申請辦理網路 投保業務,應取得個人資 料管理系統(PIMS)之認 證,並酌修文字,俾憑遵 循。另該認證包括但不限 於 BS10012 、 TPIPAS 、 ISO27701之認證等。

不足前項第二款所定期 間,以其營業期間計 之。 間,以其營業期間計之。

第八條 保經代公司辦理 保經代公司辦理 網路投保業務或網路保 險服務,應提供依為 能力之保險客戶依 方式擇一辦理註於完 分驗證作業,並於完 註冊及身分驗證 後,始得辦理網路 或網路保險服務:

一、以網路方式:

- (一)於保經代公司 或異業建置網 站專區、網頁 或行動應用程 式 (APP) 投 保平台載明法 定相關告知事 項,包括但不 限於同意網路 投保或網路保 險服務聲明事 項、履行個人 資料保護法 (以下簡稱個 資法)告知義 務內容等,提 供保險客戶閱 覽、點選告知 事項已讀及網 路投保或網路 保險服務同意 後,始得進行 註冊及身分驗 證作業。

第八條 保經代公司辦理 保經代公司辦理 網路投保業務或網路保 險服務,應提供依為 能力之保險客戶依 方式擇一辦理註於完 分驗證作業,並證 分驗證作業, 並證 後,始得辦理網路投保 或網路保險服務:

一、以網路方式:

- (一)於保經代公司 或異業建置網 站專區、網頁 或行動應用程 式 (APP) 投 保平台載明法 定相關告知事 項,包括但不 限於同意網路 投保或網路保 險服務聲明事 項、履行個人 資料保護法 (以下簡稱個 資法)告知義 務內容等,提 供保險客戶閱 覽、點選告知 事項已讀及網 路投保或網路 保險服務同意 後,始得進行 註冊及身分驗 證作業。

配合「金融行動身分識別 標準化機制」簡稱變更為 「金融 Fast-ID」,及配合 保險業辦理電子商務應注 意事項第八點第一項第一 款第三目及第九點第一項 第一款第三目增列保險業 得以數位憑證之方式確認 首次註冊消費者身分及網 路服務,爰將第一項一款 第三目「金融行動身分識 別(金融 Fido)」,修正為 「金融行動身分識別(金 融 Fast-ID)」, 並增列得 以數位憑證之方式確認保 險客戶身分。

序但意路(辨或戶轉類之戶及業取經,銀以理數(帳高第)身。帳費以行行為存用易險一行驗號者其帳臨限款電指交類註證。同網戶櫃)帳子示易帳冊作

(三)保險客戶進行 註冊及身分驗 證作業後,保 經代公司應以 一次性密碼 (以下簡稱 OTP)、生物辨 識、行動身分 識別(Mobile ID)、金融行 動身分識別 (金融 Fast-ID) 或數位憑 證等方式,確 認保險客戶身 分,並引導保 險客戶完成身 分確認。

二、以親臨方式:

- (一)保險客戶得以 親臨保經代公 司或其分支機 構營業處所方 式申請辦理。
- (二)保經代公司應 以書可資證 日後可責提供 之方式提供知 定相關告 項,包括但不

序但意路(辨或戶轉類之戶及業取經,銀以理數(帳高第)身。得消得行銀者位適交風一進分帳費以帳話為存用易險一行驗號者其帳臨限款電指交類註證。同網戶櫃)帳子示易帳冊作

(三)保險客戶進行 註冊及身分驗 證作業後,保 經代公司應以 一次性密碼 (以下簡稱 OTP)、生物辨 識、行動身分 識別(Mobile ID)或金融行 動身分識別 (金 融 Fido) 等 方 式,確認保險 客户身分,並 引導保險客戶 完成身分確 認。

二、以親臨方式:

- (一)保險客戶得以 親臨保經代公 司或其分支機 構營業處所方 式申請辦理。

限投險項法容險簽完分保於保服、告等客名成驗險問或務履知,戶同註證客網路明個務供覽,及業應路保事資內保並以身。提

(三)保險客戶應提 供足資驗證其 身分之個人基 本資料。

保經代公司辦理網 路投保業務,以第一項 第一款方式辦理註冊及 身分驗證作業,並經消 費者同意者,得以異業 之會員帳戶為之。

- 第十條 保經代公司辦理 網路投保業務,應遵循 下列事項:

限投險項法容險簽完分保於保服、告等客名成驗於問或務履知,戶同註證完網路明個務供覽,及業實路保事資內保並以身。因

(三)保險客戶應提 供足資驗證其 身分之個人基 本資料。

保經代公司辦理網 路投保業務,以第一項 第一款方式辦理註冊及 身分驗證作業,並經消 費者同意者,得以異業 之會員帳戶為之。

- 第十條 保經代公司辦理 網路投保業務,應遵循 下列事項:

- 二、 清保保保司專應投保款險明閱 費資之經或區用保險全商,覽 者料保代異、程平商文品以 整商司建頁(APP示單及容費 人選商司建頁(與保結內消局 人選商司建頁(與保結內消局 人選商司建頁(與保結內消局 人選商司建頁(與保結內消局
- 四、保經代公司受理要保人與被保險人不同人,以網路投保 旅遊不便保險或, 作為其未滿 安保人為其未滿 大 歲之未成年子女长 保,應由要保人依前款代為意思表示外,應以下列方式辦理:
 - (一)要保人與被保 險人以生物辨 識、行動身分 識別 (Mobile ID)、金融行 動身分識別

- 四、保經代公司受理要 保人與被保險人不 同人,以網路投保 人身商品時,要保 人以自然人憑證註 冊後,被保險人限 以自然人憑證為意 思表示。保經代公 司並應於公司或異 業建置網站專區、 網頁或行動應用程 式(APP)投保平 台,以醒目標示提 示消費者有關要保 人與被保險人之關 係須符合保險法第 十六條規定之範 圍。

- Fast-ID)」,並增列得 以數位憑證之方式確 認要保人身分。
- 二、配合保險業辦理電子 商務應注意事項第六 點第三款與第七點第 二項第一款、第十二 點,放寬要保人為具 有保險利益關係者網 路投保旅遊相關保險 商品之限制,第一項 第四款、第五款增訂 相關要保人與被保險 人之身分確認及意思 表示方式,其中要保 人為其七歲以上未成 年子女投保者,保經 代公司應以其他更具 證明力之方式確認被 保險人投保意思表示 為本人所為;現行第 一項第四款後段規定 移列為第六款。

- (金融 Fast-ID) 或數位憑 證等方式完成 身分確認及意 思表示。

投資型年金保險,保經

- 一、提醒告知商品特性 及相關風險;另於 申請投保時,確認 瞭解商品風險及投 保意願。
- 二、應揭露完整商品內 容,包括但不限於 以下事項:
 - (一)保險費運作流 程。
 - (二)保險給付項 目。
 - (三)投資標的簡 介。
 - (四)保單相關費 用。
 - (五)投保規定(年 齡、保費等限 制)。
 - (六)銷售文件(條 款、商品說明 書等)下載連 結。
 - (七)投資相關風 險。
 - (八)保費繳交與轉 入投資配置時 間點不同之相 關提醒。

代公司於網站專區、網 頁或公司設置之行動應 用程式(APP)投保平 台,應建立以下控管與 配套作業:

- 一、提醒告知商品特性 及相關風險;另於 申請投保時,確認 瞭解商品風險及投 保意願。
- 二、應揭露完整商品內 容,包括但不限於 以下事項:
 - (一)保險費運作流 程。
 - (二)保險給付項 目。
 - (三)投資標的簡 介。
 - (四)保單相關費 用。
 - (五)投保規定(年 齡、保費等限 制)。
 - (六)銷售文件(條 款、商品說明 書等)下載連 結。
 - (七)投資相關風 險。
 - (八)保費繳交與轉 入投資配置時 間點不同之相 關提醒。
- 四、應清楚揭露各項作 業流程,前述作業

- 四、應清楚揭露各項作 業流程,前述作業 項目包括但不限於 以下事項:
 - (一)保險費繳交。
 - (二)核保。
 - (三)電話訪問。
 - (四)保單發放。
 - (五)不承保或契撤 之退還保險 費。
- 五、應確認代理或業務 合作之保險公司按 要保人指定之方 式,以紙本或電子 文件方式交付商品 說明書及保險單 者,已經要保人表 示同意,且不得有 誘導要保人之情 形。另如與保戶約 定以電子文件方式 提供保單者,應確 認代理或業務合作 之保險公司已建立 保户未於時限內點 閱或下載並簽收保 單之提醒輔助機制 及因應機制,且就 保戶所點閱或下載 及簽收之紀錄,留 存相關軌跡。
- 六、應即時連線將通報 資料傳送保險公 司。

前項第四款作業流程之揭露需輔以時間關係工程現各項作業開關的工程,所以與轉入投資配置,於與轉入投資配置,於與轉入的保戶清楚揭露。

第二項第五款所稱 因應機制係指保戶如於 項目包括但不限於 以下事項:

- (一)保險費繳交。
- (二)核保。
- (三)電話訪問。
- (四)保單發放。
- (五)不承保或契撤 之退還保險 費。

五、應確認代理或業務 合作之保險公司按 要保人指定之方 式,以紙本或電子 文件方式交付商品 說明書及保險單 者,已經要保人表 示同意,且不得有 誘導要保人之情 形。另如與保戶約 定以電子文件方式 提供保單者,應確 認代理或業務合作 之保險公司已建立 保戶未於時限內點 閱或下載並簽收保 單之提醒輔助機制 及因應機制,且就 保戶所點閱或下載 及簽收之紀錄,留 存相關軌跡。

六、應即時連線將通報 資料傳送保險公 司。

第二項第五款所稱 因應機制係指保戶如於 保險公司寄送保單後三 十日內未點閱或下載並 保險公司寄送保單後三 十日內未點閱或下載並 簽收保單,保險公司應 改以紙本保單方式供保 戶審閱並簽收。

保險商品如屬傳統型個人人壽保險,保經代公司應提供消費者保險契約約定之審閱期間。

簽收保單,保險公司應 改以紙本保單方式供保 戶審閱並簽收。

第十條之一 保經代公司 辦理網路保險服務業 務,應於保戶送出服務 申請前,引導保戶完成 身分確認。

保經代公司辦理前 項身分確認作業,應依 代理或業務合作之保險 業網路保險服務事項之 風險等級辦理。

- 第十三條 為確認要保人 之網路投保意願,除<u>有</u> 下列情事之一者外,保 經代公司於保險公司寄 發保單予要保人前,應 執行確認程序:
 - 一、要保人單獨投保強 制汽車責任保險、 旅行平安保險、旅 行綜合保險、登山 綜合保險、海域活 動綜合保險者。
 - 二、投保財產保險之既 有保戶,於保單屆 期前完成投保且保 期接續者。
 - 三、要保人透過生物辨 識、行動身分識別 (Mobile ID)、金融行動身分識別 (金融 Fast-ID) 或數位憑證等方式 完成投保及身分驗 證作業者。但保經 代公司辦理本業務 身分驗證或確認作 業違反相關法令而

一、本條新增。

- 二、李務十辦身列司之,應作服辦事定保程定路分保理戶明據保事院注點網確文理戶明據保事際注點網確文理戶明據保事。際注點網確文理戶明據保事。實人保程定路分保理業之理項增險序保保確經或網風理項增險房保限確經或網風
- - 二、非屬前款之網路投 保案件,應抽樣百 分之五進行電話訪 問,以確認投保。

- 為確認要保人 保意願,除要 投保強制汽車 、旅行平安保 綜合保險、登 險、海域活動 一、參考保險業辦理電子 在點第一項第一款至 第三款修正規定, 將第一項規定修正如 次:
 - (一)放寬財產保險既 有保戶免抽樣電 話訪問之適用條 件; 並將保經代 公司免予執行抽 樣電話訪問之範 圍,擴及於要保 人以生物辨識、 行動身分識別 (Mobile ID), 金融行動身分識 別(金融 Fast-ID) 或數位憑證 等驗證強度較高 之方式完成投保 身分驗證作業 者,惟保經代公 司辦理本業務身 分驗證或確認作 業如有相關缺 失,於缺失改善

經主管機關處分, 未提出具體改善經 主管機關認定者, 不在此限。

<u>前項確認程序,應</u> 依下列方式執行:

- 二、非屬前款之網路投 保案件,應抽樣百 分之二進行電話訪 問,以確認投保。

- 完成前,不適用 該作業簡化規 定,該等案件仍 須納入抽樣電話 訪問範圍。
- (二)現行第一項之網 路投保意願確認 程序移列第二 項,並調降其電 話訪問抽樣比 例。

之方式得以簡訊、電子 郵件或足資辨識之方式 替代電話訪問。

- 第十四條 保經代公司符 合下列差異化管理重點 指標項目之獎懲方式如
 - 一、最近一年內未違反 網路投保相關法令 且未有因經營保險 經紀人、保險代理 人業務遭主管機關 重大裁罰及處分, 或受處分情事已獲 具體改善並經主管 機關認定者,得提 高辦理網路投保業 務保險金額百分之 二十五, 並得降低 前條第二項第一款 所定電話訪問抽樣 比例二分之一。
 - 二、最近一年內有違反 網路投保相關法令 或因經營保險經紀 人、保險代理人業 務有遭主管機關重 大裁罰及處分者, 減少辦理網路投保 業務保險金額百分 之二十五, 並提高 前條第二項第一款 所定電話訪問抽樣 比例二分之一。

前項提高後之辦理 網路投保業務保險金額 不得超過保險公司辦理 網路投保業務之保險金 額。

- 第十四條 合下列差異化管理重點 指標項目之獎懲方式如 下:
 - 一、符合下列全部積極 指標者,得提高辦 理網路投保業務保 險金額百分之二十 五,並得降低前條 第一項第一款所定 電話訪問抽樣比例 二分之一:
 - (一)最近一年內未 違反網路投保 相關法令且未 有因經營保險 經紀人、保險 代理人業務遭 主管機關重大 裁罰及處分 者。但受處分 情事已獲具體 改善並經主管 機關認定者, 不在此限。
 - (二)網路投保資訊 安全管理系統 經相關公正單 位之驗證。
 - (三)網路投保個人 資料管理系統 經相關公正單 位之導入。
 - 二、最近一年內有違反 網路投保相關法令 或因經營保險經紀 人、保險代理人業 務有遭主管機關重 大裁罰及處分者, 減少辦理網路投保 業務保險金額百分

- 保經代公司符 一、配合第五條規定,保 經代公司申請辦理網 路投保業務,應取得 資訊安全管理系統及 個人資料管理系統之 認證, 爰刪除第一項 第一款第二目及第三 目該等系統認證及導 入之積極指標,並酌 修第一款文字。
 - 二、配合前條項次調整, 酌作第一項第一款及 第二款之文字修正。 配合前條項次調整, 酌作第一項第一款及 第二款之文字修正。

	之二十五,並提高	
	前條第一項第一款	
	所定電話訪問抽樣	
	比例二分之一。	
	前項提高後之辦理	
	網路投保業務保險金額	
	不得超過保險公司辦理	
	網路投保業務之保險金	
	額。	
第十八條 本辦法除中華	第十八條 本辦法自發布	配合第五條新增取得個人
民國一百十四年○月○	日施行。	資訊管理系統(PIMS)標準
日修正發布之第五條自		之認證規定,並考量該系
一百十六年一月一日施		統由導入至認證,公司尚
<u>行外</u> ,自發布日施行。		需時間規劃辦理,爰明定
		施行日期。