

信用合作社受僱員工之性別及待遇趨勢統計 分析暨與本國銀行業之比較報告

壹、前言

據行政院主計總處最新統計資料顯示，金融保險業女性就業人口約 60%，男性就業人口則約 40%，女性較男性高出約 20 個百分點¹，本會設立宗旨之一即為健全金融業之發展，在完善法規制度建立及提升金融機構健全外，亦關切金融機構性別平權之落實。

本會於 113 年 4 月 22 日修正發布「金融監督管理委員會性別平等推動計畫(111 至 114 年)」，其中部會級性別議題重點之一，即為敦促公司了解企業內部性別薪資結構，並逐步引導企業性別薪資差距之揭露與改善。

聯合國性別差距議題亦揭櫫對男女員工同等價值的工作應付予同等報酬，我國性別工作平等法第 10 條規定，雇主對受僱者薪資之給付，不得因性別或性傾向而有差別待遇；其工作或價值相同者，應給付同等薪資。但基於年資、獎懲、績效或其他非因性別或性傾向因素之正當理由者，不在此限。明確指引公司確認其人力資源運用政策無性別之差別待遇，以落實薪酬之性別平等及公允。

本報告目的為瞭解信用合作社（下稱信合社）聘用員工之性別及其待遇變化情形及趨勢，爰就近五年來全體 23 家信合社聘用員工人數之性別與待遇統計相關資料，並與本國銀行業相關資料做一比較。

貳、性別統計資料

一、資料來源

本報告有關信合社及本國銀行業之整體受僱員工及管理階層（經理級以上主管）之性別統計，其資料來源係摘自本會全球

¹ 行政院主計總處總體資料庫-勞工統計-勞動力人口統計-各行業就業人口，最新資料期間為 113 年 7 月，本報告查詢日期為 113 年 9 月 20 日。

資訊網之性別主流化專區，由本局發布之 108 年度至 112 年度「銀行及信用合作社受僱員工性別分析」、「金融控股公司、本國銀行及信用合作社經理級(含)以上主管人數調查表-按性別區分」統計資料進行比較分析。

二、整體受僱員工性別統計

(一) 信合社整體受僱員工性別比率 (詳表一)

- 1、依據本會於 113 年 4 月 25 日發布之最新統計資料，截至 112 年底信合社受僱員工計 3,976 人，男性 1,718 人，約占 43.21%，女性 2,258 人，約占 56.79%。由上開統計資料顯示信合社整體受僱員工女性人數比率較高，約高於男性人數比率 13.58 個百分點。(詳圖 1-1)
- 2、依據近五年平均統計資料觀察，整體信合社受僱員工男女性別比率變動不大，女性人數比率平均約高於男性人數比率 12.62 個百分點，且女性人數有逐年略增之趨勢，顯示女性在信合社業一直以來均扮演著相當重要之角色。(詳圖 1-2)

表一：信合社整體受僱員工性別統計表

年度	總人數	男性		女性	
		人數	占比	人數	占比
108	3,978	1,763	44.32%	2,215	55.68%
109	3,978	1,745	43.87%	2,233	56.13%
110	3,940	1,722	43.71%	2,218	56.29%
111	3,926	1,700	43.30%	2,226	56.70%
112	3,976	1,718	43.21%	2,258	56.79%
平均	3,960	1,730	43.69%	2,230	56.31%

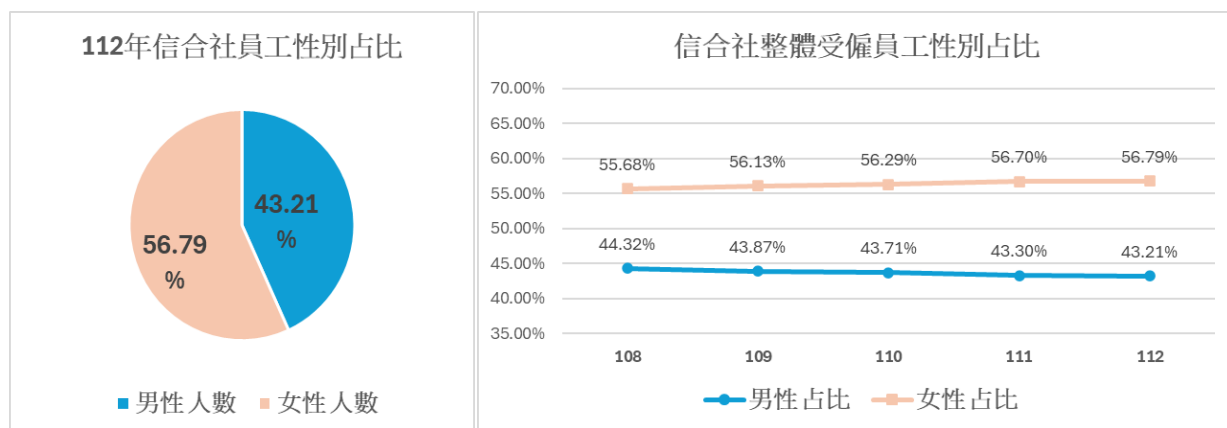


圖 1-1 112 年信合社員工性別占比 圖 1-2 信合社整體受僱員工性別占比

(二) 本國銀行業整體受僱員工性別比率 (詳表二)

- 1、依本局統計截至 112 年底，本國銀行業整體受僱員工計 159,429 人，男性人數 63,262 人，約占 39.68%，女性人數 96,167 人，約占 60.32%。由上開統計資料顯示本國銀行業整體受僱員工女性人數比率高，約高於男性人數比率 20.64 個百分點。(詳圖 2-1)
- 2、依據近五年平均統計資料觀察，整體本國銀行業受僱員工男女性別比率相當穩定，女性人數比率平均約高於男性人數比率 20.42 個百分點，且不論男女人數，均有逐年略增之趨勢。(詳圖 2-2)

表二：本國銀行業整體受僱員工性別統計表

年度	總人數	男性		女性	
		人數	占比	人數	占比
108	154,417	61,700	39.96%	92,717	60.04%
109	154,429	61,455	39.79%	92,974	60.21%
110	155,134	61,711	39.78%	93,423	60.22%
111	156,260	62,086	39.73%	94,174	60.27%
112	159,429	63,262	39.68%	96,167	60.32%
平均	155,934	62,043	39.79%	93,891	60.21%

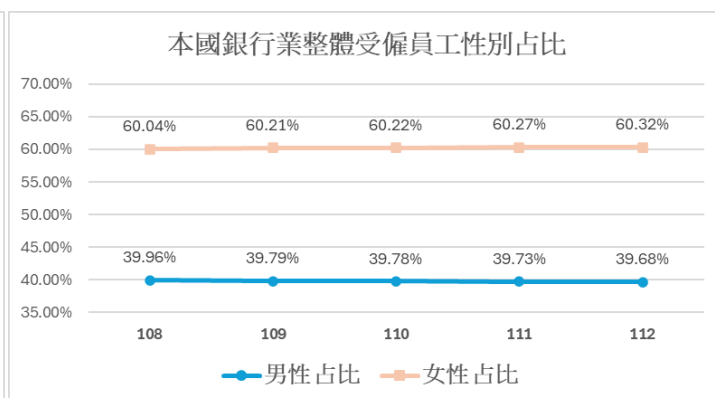
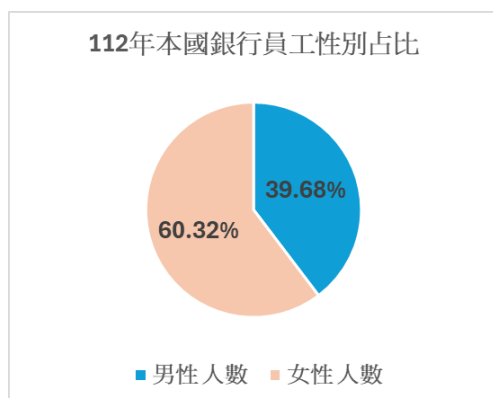


圖 2-1 112 年本國銀行員工性別占比

圖 2-2 本國銀行業整體受僱員工性別占比

三、管理階層(經理級以上主管)²性別統計

(一) 信合社管理階層(經理級以上主管)性別比率 (詳表三)

- 1、依據本會於 113 年 3 月 29 日發布之最新統計資料，截至 112 年底，信合社經理級以上主管計 478 人，男性 333 人，約占 69.67%，女性為 145 人，約占 30.33%。顯示信合社經理級以上主管職男性人數比率較高，約高於女性人數比率 39.34 個百分點。(詳圖 3-1)
- 2、依據近五年平均統計資料觀察，信合社經理級以上主管男女性別比率，女性人數比率平均約低於男性人數比率 45.18 個百分點，但整體而言，女性人數有逐年增加之趨勢(詳圖 3-2)，且截至 113 年 8 月底止，全體信合社女性總經理已有 3 位，另代表全國信合社對外協調聯繫建議溝通的「中華民國信用合作社聯合社」，其現任總經理亦為女性，顯示女性在信合社參與決策及其影響力已逐漸受到重視。

表三：信合社管理階層(經理級以上主管)性別統計表

年度	總人數	男性		女性	
		人數	占比	人數	占比
108	463	352	76.03%	111	23.97%
109	464	342	73.71%	122	26.29%

² 管理階層(經理級以上主管)範圍，依據信用合作社及銀行年報應行記載事項準則第 10 條規定，係指總經理、副總經理、協理、各部門及分支機構主管(經理級)。

110	464	337	72.63%	127	27.37%
111	467	333	71.31%	134	28.69%
112	478	333	69.67%	145	30.33%
平均	467	339	72.59%	128	27.41%

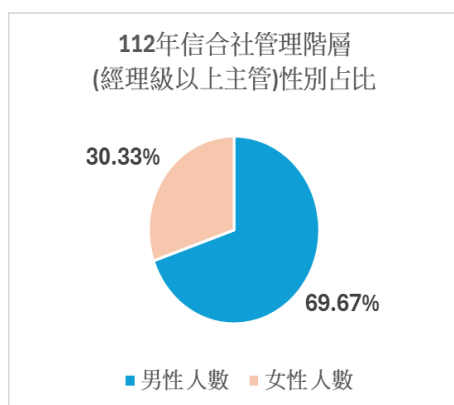


圖 3-1 112 年信合社管理階層
(經理級以上主管)性別占比

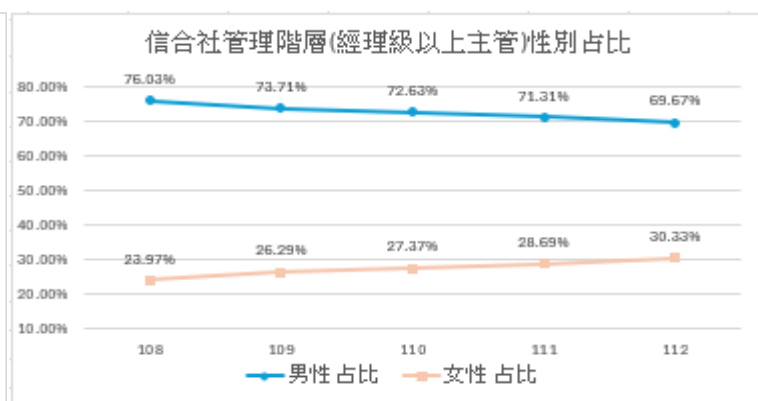


圖 3-2 信合社管理階層(經理級以上主管)性別占比

(二) 本國銀行管理階層(經理級以上主管)性別比率 (詳表四)

- 1、依本局統計截至 112 年底，本國銀行業經理級以上主管計 6,399 人，男性人數 3,653 人，約占 57.09%，女性人數 2,746 人，則約占 42.91%。顯示本國銀行業經理級以上主管男性人數比率較高，約高於女性人數比率 14.18 個百分點。(詳圖 4-1)
- 2、依據近五年平均統計資料觀察，整體本國銀行業經理級以上主管男女性別比率相當穩定，男性人數比率平均約高於女性人數比率 15.06 個百分點(詳圖 4-2)，另截至 113 年 8 月底止，全體本國銀行女性總經理有 7 位。

表四：本國銀行管理階層(經理級以上主管)性別統計表

年度	總人數	男性		女性	
		人數	占比	人數	占比
108	6,593	3,798	57.61%	2,795	42.39%

109	6,659	3,851	57.83%	2,808	42.17%
110	6,356	3,609	56.78%	2,747	43.22%
111	5,847	3,413	58.37%	2,434	41.63%
112	6,399	3,653	57.09%	2,746	42.91%
平均	6,371	3,665	57.53%	2,706	42.47%

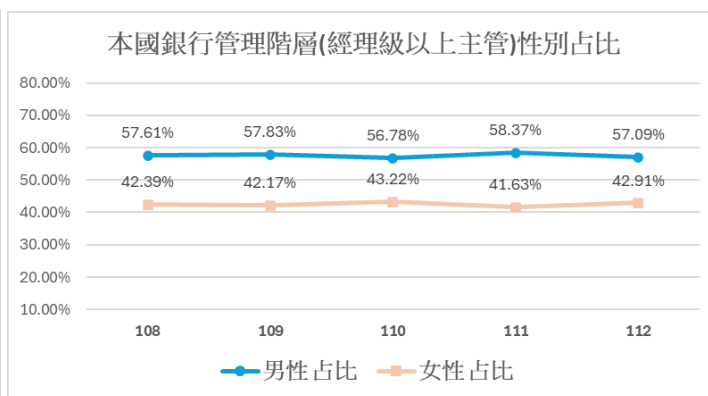
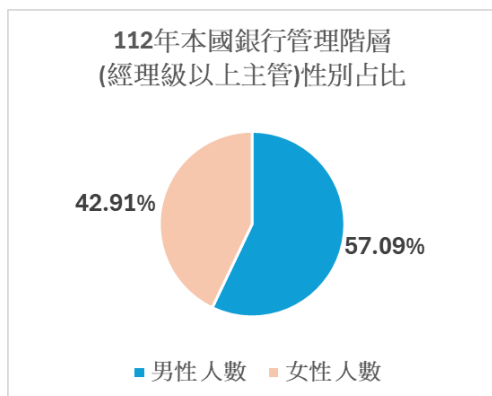


圖 4-1 112 年本國銀行管理階層
(經理級以上主管)性別占比

圖 4-2 本國銀行管理階層(經理級以上主管)性別占比

參、待遇統計資料

一、資料來源

本報告有關信合社及本國銀行業之工時及薪資統計資料，其資料來源係摘自行政院主計總處之「中華民國統計資訊網」之總體資料庫統計專區「薪資及生產力查詢系統」統計資料進行比較分析。

二、工時³統計

(一) 信合社整體受僱員工工時統計（詳表五）

1、依據行政院主計總處發布之最新統計資料，112 年度信合社整體受僱員工平均每月工時男性為 164.0 小時，女性為 162.3 小時，平均每月差距 1.7 小時。由上開統計資料顯示，信合社整體受僱員工男女平均每月工作時數差異不大。（詳圖 5-1）

³ 本報告所指工時，係指正常工時，加班工時則因易受經營情況或其他因素影響，故不考慮。

2、依據近五年平均統計資料觀察，整體信合社受僱員工男女平均每月工作時數差異微小，男性平均每月工時為 164.14 小時，而女性平均每月工時則為 162.56 小時，僅差距 1.58 小時，顯示信合社整體受僱員工男女平均每月工作時數趨勢相當穩定，並無差距過大之情形。(詳圖 5-2)

表五：信合社受僱員工工時統計表

單位：小時/月

年度	差距時數 (註)	男性	女性
		工時	工時
108	1.3	163.4	162.1
109	1.5	164.9	163.4
110	1.7	163.7	162.0
111	1.7	164.7	163.0
112	1.7	164.0	162.3
平均	1.58	164.14	162.56

註：差距時數=男性工時－女性工時

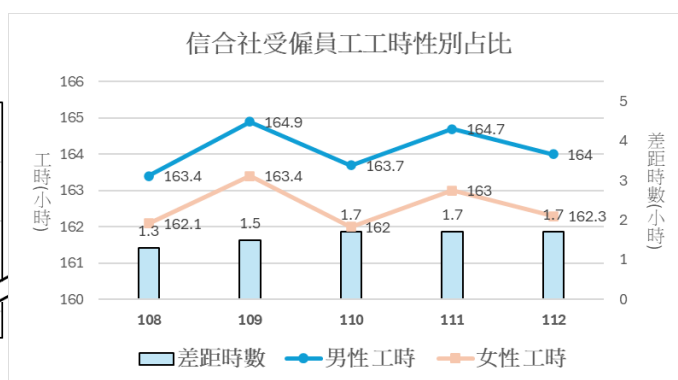
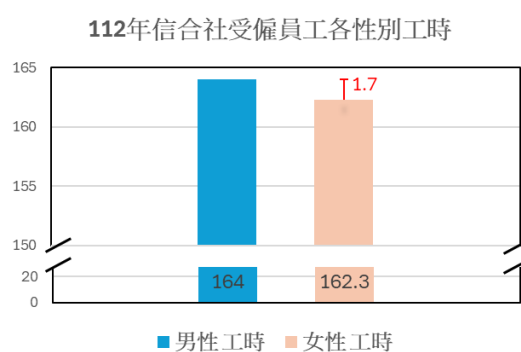


圖 5-1 112 年信合社受僱員工各性別工時

圖 5-2 信合社受僱員工工時性別占比

(二) 本國銀行業整體受僱員工工時統計 (詳表六)

1、依據行政院主計總處發布之最新統計資料，112 年度本國銀行業整體受僱員工平均每月工時男性為 162.4 小時，女性為 162.6 小

時，平均每月差距 0.2 小時。由上開統計資料顯示，本國銀行業整體受僱員工男女工作時數大約相等。(詳圖 6-1)

- 2、依據近五年平均統計資料觀察，整體本國銀行業受僱員工男女工作時數約略相等，男性平均工作時數為 163.24 小時，而女性平均工作時數則為 163.02 小時，僅差距 0.22 小時，顯示本國銀行業整體受僱員工男女平均每月工作時數趨勢亦相當穩定，並無差距過大之情形。(詳圖 6-2)

表六：本國銀行業受僱員工工時統計表

單位：小時/月

年度	差距時數 (註)	男性	女性
		工時	工時
108	(0.2)	163.0	163.2
109	(0.2)	163.8	164.0
110	1.0	163.5	162.5
111	0.7	163.5	162.8
112	(0.2)	162.4	162.6
平均	0.22	163.24	163.02

註：差距時數=男性工時－女性工時

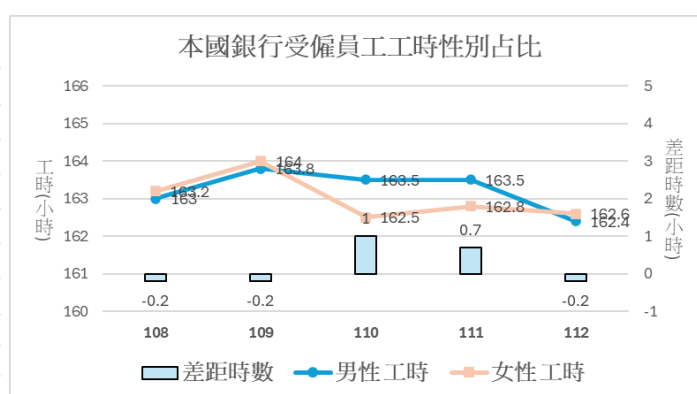
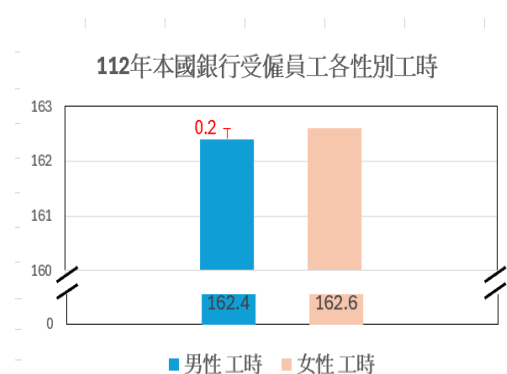


圖 6-1 112 年本國銀行受僱員工各性別工時

圖 6-2 本國銀行受僱員工工時性別占比

三、薪資⁴統計

(一) 信合社受僱員工薪資統計 (詳表七)

- 1、依據行政院主計總處發布之最新統計資料，112 年度信合社受僱員工薪資男性每月為 54,654 元，女性則為 44,400 元，男性薪資約為女性薪資的 1.23 倍。由上開統計資料顯示，信合社受僱員工男女薪資尚有差距。(詳圖 7-1)
- 2、依據近五年平均統計資料觀察，信合社受僱員工薪資男性平均每月為 53,981 元，女性平均每月則為 43,054 元，差距金額約為 10,000 元，差距倍數則為 1.25 倍。信合社男女平均薪資差距之原因，經分析結果主要係信合社管理階層(經理級以上主管)男性比率高於女性比率，及男女從事的業務種類不同所致(如：男性多從事業績導向高的外勤工作，女性多為內勤)，因此尚無男女同工不同酬之情形。基於以上原因，故拉高信合社整體男性受僱員工平均薪資，使男性平均薪資金額約高於女性平均薪資 10,000 元。整體而言，女性平均每月薪資已有逐年略增之趨勢，且與男性平均每月薪資之差距倍數亦逐漸縮小，且近年女性在信合社業愈來愈扮演著相當重要之角色，例如全體信合社女性總經理已有 3 位，女性已能挑戰男性從事的外勤工作，故女性薪資展望應值得有更好的期待。(詳圖 7-2)

表七：信合社受僱員工薪資統計表

單位：新臺幣元/月

年度	薪資倍數 (註)	男性	女性
		金額	金額
108	1.28	53,770	42,155
109	1.27	53,588	42,360
110	1.25	53,700	42,793
111	1.24	54,195	43,564

⁴ 本報告所指薪資，係指經常性薪資，非經常性薪資及加班費則因易受經營情況或其他因素影響，故不考慮。

112	1.23	54,654	44,400
平均	1.25	53,981	43,054

註：薪資倍數=男性薪資金額／女性薪資金額

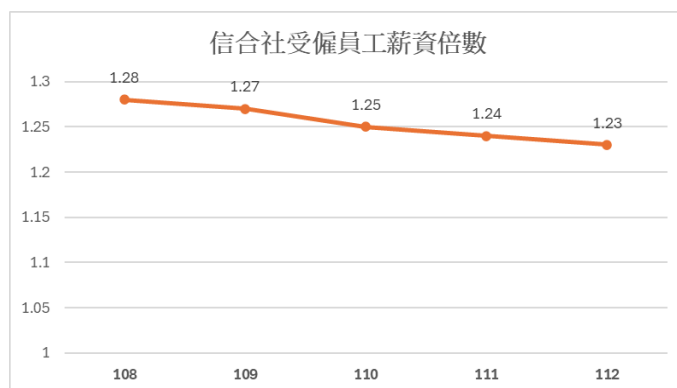
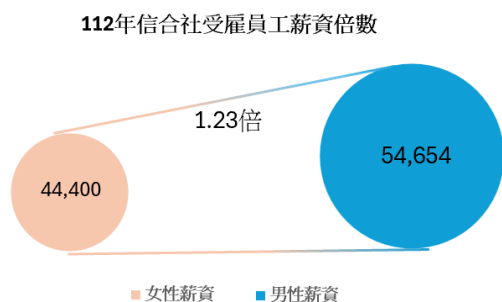


圖 7-1 112 年信合社受僱員工薪資倍數

圖 7-2 信合社受僱員工薪資倍數

(二) 本國銀行業受僱員工薪資統計（詳表八）

- 1、依據行政院主計總處發布之最新統計資料，112 年度本國銀行業受僱員工薪資男性每月為 76,192 元，女性則為 69,145 元，男性薪資約為女性薪資的 1.10 倍。由上開統計資料顯示，本國銀行業受僱員工男女薪資略有差距。（詳圖 8-1）
- 2、依據近五年平均統計資料觀察，本國銀行業受僱員工薪資男性平均每月為 73,219 元，女性平均每月則為 66,201 元，差距金額約為 7,000 元，差距則為 1.11 倍。經分析其原因，主要亦為管理階層（經理級以上主管）男性比率高於女性比率及男女從事的業務種類不同所致，但因本國銀行業管理階層男性比率與女性比率（57.53%：42.47%）比信合社（72.59%：27.41%）差距較小，故其受僱員工男女平均每月薪資差距金額較信合社為少。整體而言，女性平均每月薪資有逐年略增之趨勢，與男性平均每月薪資之差距倍數亦逐漸縮小或持平。（詳圖 8-2）

表八：本國銀行受僱員工薪資統計表

單位：新臺幣元/月

年度	薪資倍數 (註)	男性	女性
		金額	金額
108	1.12	71,187	63,803
109	1.11	71,564	64,616
110	1.10	72,725	65,954
111	1.10	74,427	67,489
112	1.10	76,192	69,145
平均	1.11	73,219	66,201

註：薪資倍數=男性薪資金額／女性薪資金額

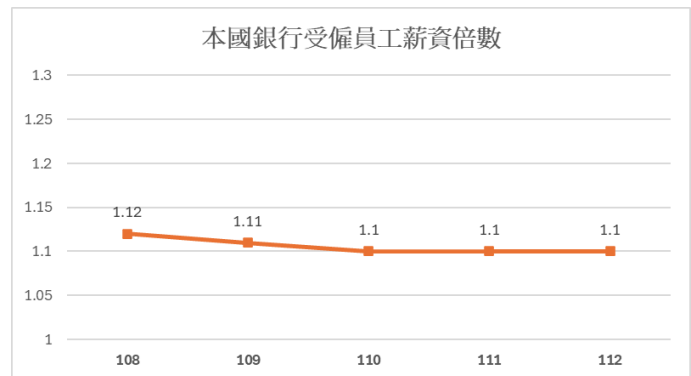
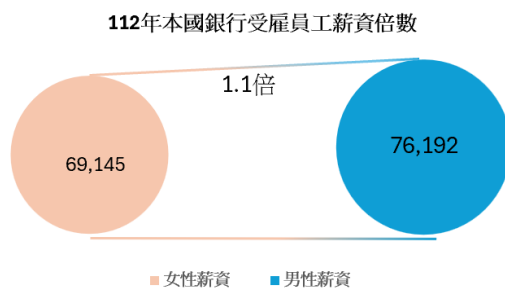


圖 8-1 112 年本國銀行受僱員工薪資倍數

圖 8-2 本國銀行受僱員工薪資倍數

肆、結語

信合社為人合組織，與銀行主要以營利為目的之設立宗旨有所不同，其設立目的為建立符合社員需要、社員互助合作，為全體社員共有、共治、共享，社員可加以利用的基層平民金融機構。社會大眾可自由選擇加入信合社成為社員，所有社員權利義務都相同，並透過社員一人一票的選舉制度，選出理監事，其受全體社員授權共同治理，是惟一由社會大眾(全體社員)所擁有的金融機構。隨著經濟的發展與人民生活水準的提高，在數位金融時代與金融科技創新的環境之下，信合社由於相對於銀行而言規模較小且較為傳統，如何積極規劃人力性平資源以因應面對潮流趨

勢，落實「平民銀行」發揮「普惠金融」利基，更是不容忽視之議題。故本報告針對國內信合社受僱員工之性別及待遇等統計資料作一分析探討，並與本國銀行作一比較，以瞭解信合社聘用員工之性別及其待遇變化情形及趨勢。

觀察信合社 108 年度至 112 年度受僱員工之性別及薪資等統計資料之趨勢，信合社整體受僱員工女性人數比率較男性為高，且較本國銀行業之員工性別比率差距較小，惟兩者之女性人數均有逐年略增之趨勢，顯示女性在信合社及本國銀行業一直以來均扮演著相當重要之角色。

在管理階層(經理級以上主管)性別比率部分，信合社經理級以上主管職男性人數比率較高，惟觀察近五年整體趨勢而言，女性主管人數有逐年增加之趨勢，全體信合社女性總經理已有 3 位，另對外代表全國信合社的中華民國信用合作社聯合社，其現任總經理亦為女性，顯示女性在信合社參與決策及其影響力已逐漸受到重視；另在本國銀行業經理級以上主管男女性別比率則較相近，全體本國銀行女性總經理亦有 7 位。

在受僱員工工時部分，信合社整體受僱員工男女工作時數男性員工略高於女性員工，觀察其近五年來工作時數趨勢穩定，並無差距過大之情形；在本國銀行業整體受僱員工男女工作時數趨勢亦相當穩定，大致上相等。

在受僱員工薪資部分，信合社受僱員工薪資金額男性員工高於女性員工，惟觀察近五年整體趨勢而言，信合社女性平均每月薪資已逐年略增，與男性平均每月薪資之差距倍數亦逐漸縮小，但就女性在信合社業一直以來均扮演著相當重要之角色來說，與男性薪資相比，女性薪資展望應值得有更好的期待。至於在本國銀行業，受僱員工男女平均每月薪資差距金額較信合社為少，男女平均每月薪資差距倍數逐漸縮小，女性平均每月薪資亦有逐年增加之趨勢。另信合社相對於本國銀行業而言，由於規模較小且業務單純，獲利亦較本國銀行業為低，故其受僱員工整體薪資與本國銀行業相比尚有所差距。

為進一步強化性別平等觀念，本局將於辦理各項會議或研習會時，持續加強宣導相關性別平等政策，並於核准金融機構相關申請案件時，檢視其對於性別平等政策之落實程度酌予增加配分，以鼓勵其持續推動性別平等，善盡企業社會責任。本局目前規劃與實際執行情形如下：

(一)本局已於本(113)年 6 月 25 日召開「本國銀行總經理第 57 次業務聯繫會議」及 8 月 23 日舉辦 113 年度「縣市政府主管信用合作社業務研習班」時宣導促進性別工作平等，並規劃於 10 月底舉辦 113 年度「信用合作社經營理念研習座談會」時，持續加強宣導相關性別平等政策。

(二)本局已於金融機構本(113)年上半年 5 月申請增設分支機構時，將金融機構對於女性中小企業主放款之核貸績效結果，列為審核金融機構申請增設分支機構時之評核項目酌增配分，以鼓勵其持續推動性別平等，另金融機構下半年 11 月申請增設分支機構時，亦將比照辦理。

伍、參考資料

一、金融監督管理委員會性別平等推動計畫(111 至 114 年)-113 年 3 月修正版，取自：金融監督管理委員會全球資訊網頁性別主流化專區－性別平等推動計畫及成果報告－性別平等推動計畫：

<https://www.fsc.gov.tw/uploaddowndoc?file=sexmains/202404221418040.pdf&filedisplay=113%E4%BF%AE%E6%AD%A3%E6%80%A7%E5%B9%B3%E6%8E%A8%E5%8B%95%E8%A8%88%E7%95%AB-%E6%A0%B8%E5%AE%9A.pdf&flag=doc>

二、108 年度至 112 年度之銀行及信用合作社受僱員工性別分析，取自：金融監督管理委員會全球資訊網頁性別主流化專區－性別統計－銀行局主管業別：

https://www.fsc.gov.tw/ch/home.jsp?id=576&parentpath=0,7,446,571&mcu_stomize=sextarget_list.jsp

三、108 年度至 112 年度之金融控股公司、本國銀行及信用合作社經理級(含)以上主管人數調查表-按性別區分，取自：金融監督管理委員會全球資訊網頁性別主流化專區－性別統計－銀行局主管業別：

https://www.fsc.gov.tw/ch/home.jsp?id=576&parentpath=0,7,446,571&mcu_customize=sextarget_list.jsp

四、信用合作社發展歷程與展望，取自：金融監督管理委員會全球資訊網頁金融史料陳列室－電子書－紀念特刊－銀行局改制 30 週年特刊：

<https://history.fsc.gov.tw/Uploads/Books/Files/9E1C85C3-EF57-4522-902C-66754A5920E0/34/index.html>

五、信用合作社簡介，取自：中華民國信用合作社聯合社資訊網頁－各信用合作社：

https://www.nfcc.org.tw/sites_co-operatives.htm

六、吳明哲 (2022.6)，「國內信用合作社現況與未來發展之研究」，合作經濟季刊，第 153 期，27-40。

七、中華民國信用合作社聯合社(2024.4)，「台灣信用合作社發展史」，6-10。