

財團法人金融消費評議中心

評議案件性別統計分析

評議中心至 101 年 1 月 2 日至 104 年 12 月 31 日共計收受 8841 件評議案件，其中 4068 件申請人為男性(比例為 46.01%)、4461 件申請人為女性(比例為 50.46%)，另 312 件為非自然人如公司行號、團體的申請案件(比例為 3.53%)，如表一所示，整體而言女性申請人之比例略高於男性；年齡層超過 40 歲，佔評議件數 8 成以上。如表二所示，男性與女性申請評議案件之前五大爭議類型，並無不同，依序為業務招攬爭議、殘廢等級認定、必要性醫療、事故發生原因及理賠金額認定，皆屬保險爭議。

表一：申請人性別與年齡合計表

性別	年齡(歲)						評議件數	性別比例
	20 以下	21-40	41-60	61-80	81 以上	其他		
男	371	196	1041	1790	621	49	4068	46.01%
女	371	145	1066	2089	747	43	4461	50.46%
N	0	0	0	0	0	312	312	3.53%
合計	742	341	2107	3879	1368	404	8841	100%

註 1：N 為非自然人(如公司、團體等)。

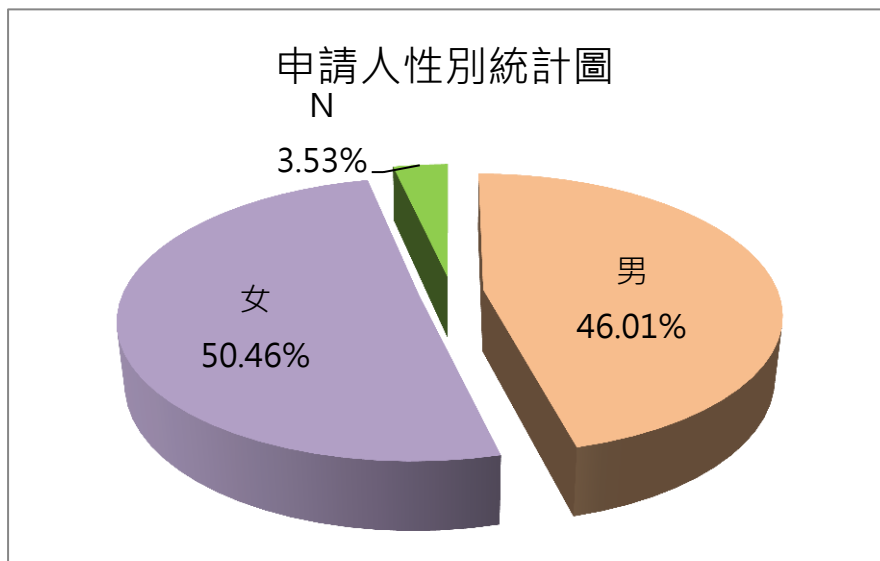
註 2：評議件數統計含續辦件。

表二：申請人性別與前五大爭議類型合計表

性別	前五大爭議類型					評議件數	性別比例
	業務招攬 爭議	殘廢等級 認定	必要性醫 療	事故發生 原因認定	理賠金額 認定		
男	567	472	255	231	219	1744	45.19%
女	967	348	262	221	202	2000	51.83%
N	24	12	3	43	33	115	2.98%
合計	1558	832	520	495	454	3859	100%

註 1：N 為非自然人(如公司、團體等)。

註 2：評議件數統計含續辦件。



若將申請人依居住縣市分類，申請評議案件數前五名的縣市分別為新北市 1464 件(佔全部案件 16.56%)、台北市 1317 件(佔全部案件 14.90%)、高雄市 1306 件(佔全部案件 14.77%)、台中市 1232 件(佔全部案件 13.94%)、台南市 667 件(佔全部案件 7.54%)，以上五縣市總

計件數達 5986 件，佔全部案件的 67.71%。前五大縣市申請件數中，女性申請人的比例皆大於男性(合計後女性的比例為 51.89%、男性為 44.72%)。五縣市中以台北市、台南市男女比例差異較大，皆超過 10%，如表三所示。

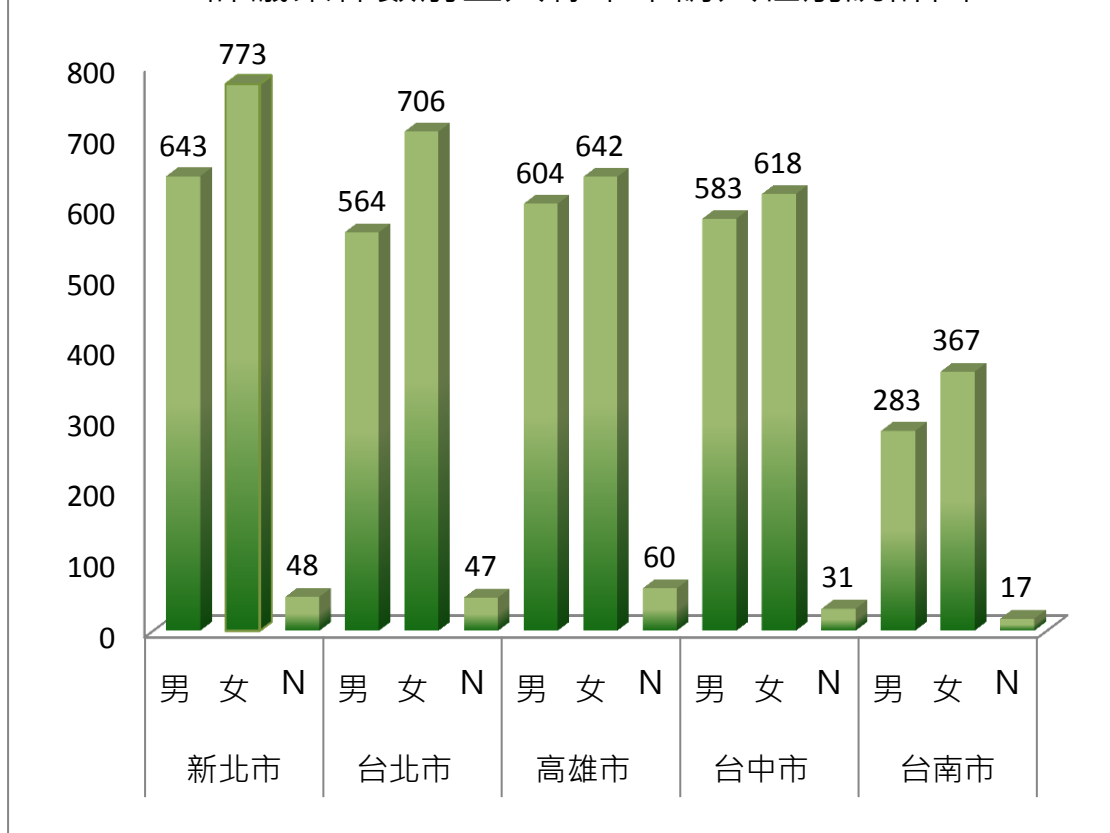
表三：評議案件數前五大縣市申請人性別統計表

序號	縣市	評議件數	案件比率	性別	評議件數	性別比例
1	新北市	1464	16.56%	男	643	43.92%
				女	773	52.80%
				N	48	3.28%
2	台北市	1317	14.90%	男	564	42.82%
				女	706	53.61%
				N	47	3.57%
3	高雄市	1306	14.77%	男	604	46.25%
				女	642	49.16%
				N	60	4.59%
4	台中市	1232	13.94%	男	583	47.32%
				女	618	50.16%
				N	31	2.52%
5	台南市	667	7.54%	男	283	42.43%
				女	367	55.02%
				N	17	2.55%
合 計		5986	67.71%	男	2677	44.72%
				女	3106	51.89%
				N	203	3.39%

註 1：N 為非自然人(如公司、團體等)。

註 2：評議件數統計含續辦件。

評議案件數前五大縣市申請人性別統計圖



在 22 縣市中，計有 13 個縣市女性申請人較多，8 個縣市男性申請人較多，1 個縣市無案件。在男性申請人較多的縣市中，尤以雲林縣、苗栗縣男女比例達 10% 以上，如表四所示。

另參考內政部 104 年人口統計資料(如表五)，前五大縣市人口合計約佔全部人口 60%，此與五大縣市評議件數占較高比例(67.71%)之趨勢相符。而五大縣市總人數男女比例本存有些微差異，與五大縣市申請評議案件總數之性別差異相近。

結 論：

綜觀全台 22 縣市人口比例與評議案件數量，全台男女比例差異非鉅，男女人口總數比例對於評議案件總數量比例並無顯著差異，各縣市男女性別比例差異亦對於評議案件之申請無明顯影響。

表四：101年至104年12月31日申請人居住縣市與性別分析統計表

序號	縣市	評議件數	案件比率	性別	評議件數	性別比例
1	新北市	1464	16.56%	男	643	43.92%
				女	773	52.80%
				N	48	3.28%
2	台北市	1317	14.90%	男	564	42.82%
				女	706	53.61%
				N	47	3.57%
3	高雄市	1306	14.77%	男	604	46.25%
				女	642	49.16%
				N	60	4.59%
4	台中市	1232	13.94%	男	583	47.32%
				女	618	50.16%
				N	31	2.52%
5	台南市	667	7.54%	男	283	42.43%
				女	367	55.02%
				N	17	2.55%
6	桃園市	613	6.93%	男	298	48.61%
				女	289	47.15%
				N	26	4.24%
7	彰化縣	338	3.82%	男	170	50.30%
				女	148	43.79%
				N	20	5.92%
8	屏東縣	284	3.21%	男	151	53.17%
				女	125	44.01%
				N	8	2.82%
9	宜蘭縣	199	2.25%	男	93	46.73%
				女	101	50.75%
				N	5	2.51%
10	雲林縣	185	2.09%	男	99	53.51%
				女	80	43.24%
				N	6	3.24%
11	新竹市	184	2.08%	男	76	41.30%
				女	101	54.89%
				N	7	3.80%
12	苗栗縣	167	1.89%	男	90	53.89%
				女	73	43.71%
				N	4	2.40%
13	嘉義縣	157	1.78%	男	77	49.04%
				女	73	46.50%
				N	7	4.46%
14	南投縣	142	1.61%	男	61	42.96%
				女	77	54.23%
				N	4	2.82%

序號	縣市	評議件數	案件比率	性別	評議件數	性別比例
15	基隆市	140	1.58%	男	61	43.57%
				女	75	53.57%
				N	4	2.86%
16	新竹縣	127	1.44%	男	64	50.39%
				女	54	42.52%
				N	9	7.09%
17	花蓮縣	125	1.41%	男	59	47.20%
				女	63	50.40%
				N	3	2.40%
18	嘉義市	115	1.30%	男	59	51.30%
				女	52	45.22%
				N	4	3.48%
19	台東縣	60	0.68%	男	27	45.00%
				女	31	51.67%
				N	2	3.33%
20	澎湖縣	11	0.12%	男	4	36.36%
				女	7	63.64%
				N	0	0.00%
21	金門縣	8	0.09%	男	2	25.00%
				女	6	75.00%
				N	0	0.00%
22	連江縣	0	0.00%	男	0	0.00%
				女	0	0.00%
				N	0	0.00%
	總計：	8841	100.00%	男	4068	46.01%
				女	4461	50.46%
				N	312	3.53%

表五：104年各縣市人口數

區域別	性別	總計	比例
總計	小計	23,492,074	
	男	11,712,047	49.86%
	女	11,780,027	50.14%
新北市	小計	3,970,644	
	男	1,951,355	49.14%
	女	2,019,289	50.86%
臺北市	小計	2,704,810	
	男	1,295,462	47.89%
	女	1,409,348	52.11%
桃園市	小計	2,105,780	
	男	1,053,001	50.01%
	女	1,052,779	49.99%
臺中市	小計	2,744,445	
	男	1,357,014	49.45%
	女	1,387,431	50.55%
臺南市	小計	1,885,541	
	男	943,804	50.05%
	女	941,737	49.95%
高雄市	小計	2,778,918	
	男	1,380,989	49.70%
	女	1,397,929	50.30%
臺灣省	小計	7,156,590	
	男	3,656,660	51.10%
	女	3,499,930	48.90%
宜蘭縣	小計	458,117	
	男	232,217	50.69%
	女	225,900	49.31%
新竹縣	小計	542,042	
	男	277,417	51.18%
	女	264,625	48.82%
苗栗縣	小計	563,912	
	男	290,726	51.56%
	女	273,186	48.44%
彰化縣	小計	1,289,072	
	男	658,561	51.09%
	女	630,511	48.91%

區域別	性別	總計	比例
南投縣	小計	509,490	
	男	261,379	51.30%
	女	248,111	48.70%
雲林縣	小計	699,633	
	男	363,832	52.00%
	女	335,801	48.00%
嘉義縣	小計	519,839	
	男	270,681	52.07%
	女	249,158	47.93%
屏東縣	小計	841,253	
	男	430,925	51.22%
	女	410,328	48.78%
臺東縣	小計	222,452	
	男	115,174	51.77%
	女	107,278	48.23%
花蓮縣	小計	331,945	
	男	169,335	51.01%
	女	162,610	48.99%
澎湖縣	小計	102,304	
	男	52,769	51.58%
	女	49,535	48.42%
基隆市	小計	372,105	
	男	186,942	50.24%
	女	185,163	49.76%
新竹市	小計	434,060	
	男	214,795	49.49%
	女	219,265	50.51%
嘉義市	小計	270,366	
	男	131,907	48.79%
	女	138,459	51.21%
福建省	小計	145,346	
	男	73,762	50.75%
	女	71,584	49.25%
金門縣	小計	132,799	
	男	66,591	50.14%
	女	66,208	49.86%
連江縣	小計	12,547	
	男	7,171	57.15%
	女	5,376	42.85%