

中國信託 性別主流化推動分享

Gender Mainstreaming

2024/03

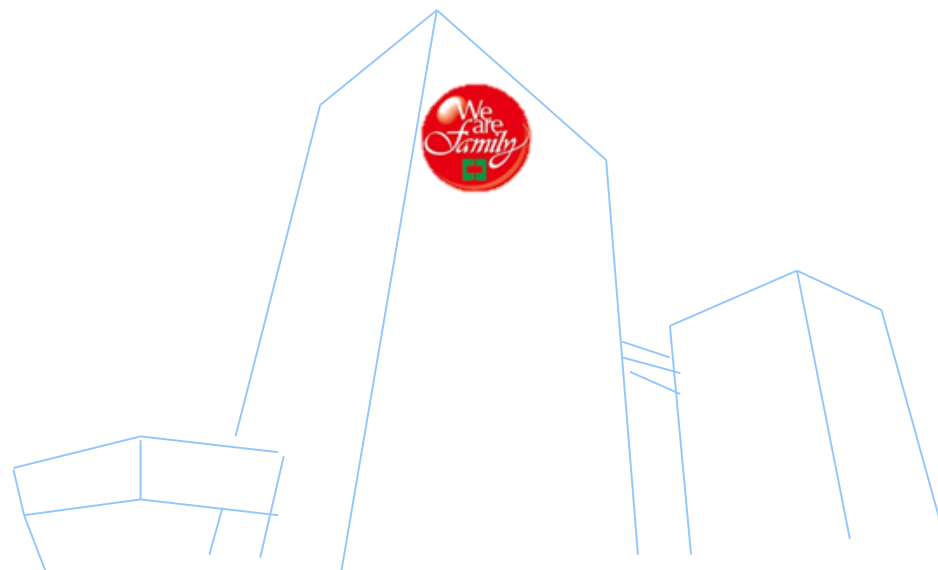


中國信託
CTBC

落實聯合國永續發展目標

SDGs 目標5 | 實現性別平等，並賦予婦女權力

致力所有性別皆能平等受益，
為每一位員工打造幸福職場，
在中國信託，成就永續職涯，
We are family !



中國信託性別主流化推動計劃三大方針

1 提供
安全友善
職場環境

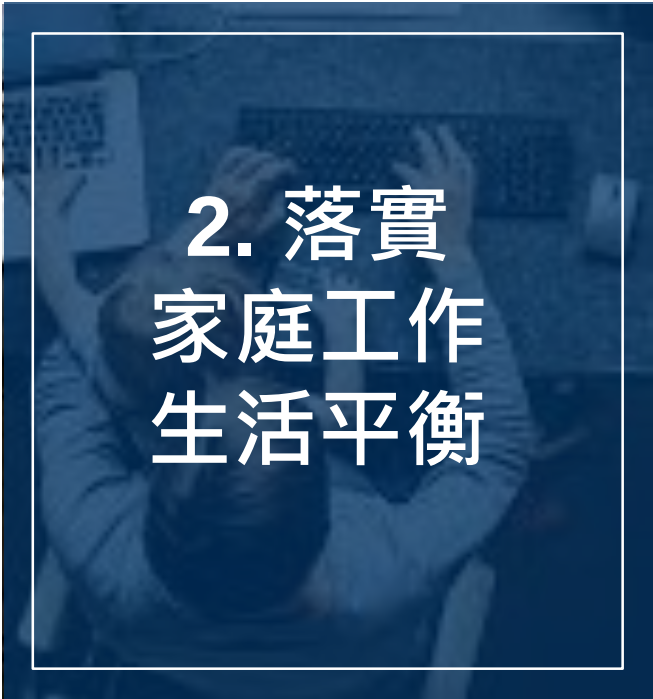
2 落實
家庭工作
生活平衡

3 促進
職場多元
及包容性



1. 提供 安全友善 職場環境

- 1.1 員工協助方案EAP
- 1.2 主管關懷訓練
- 1.3 性騷擾申訴處理
- 1.4 職場性騷擾申訴及調查
- 1.5 性騷擾申訴調查處理流程
- 1.6 照顧身心障礙



2. 落實 家庭工作 生活平衡

- 2.1 友善假別
- 2.2 家庭福利措施
- 2.3 工作場所母性保護



3. 促進 職場多元 及包容性

- 3.1 性別平權的人力組成
- 3.2 男女公平薪酬

1.提供安全友善職場環境

1.1員工協助方案

- 我們關心員工的身心平衡，多年來與財團法人華人心理治療研究發展基金會合作，**提供每位同仁及其一等親一年共8次心理諮商服務**，給予專業的諮詢與協助，費用由公司全額負擔。

1.2心理師進駐總部，設置專業諮商室

- 為讓同仁能就近且即時獲得協助，於企業總部和行政大樓**設置二間專用諮商室，由心理師進駐**，同仁可於上班時間內前往與心理師對面諮商。
- **導入主管關懷技巧訓練**，提升主管辨識員工潛在危機的敏感度，並以適當的方式，協助員工面對及解決問題，與轉介資源，避免危機發生。



華人心理治療基金會
TAIWAN INSTITUTE OF PSYCHOTHERAPY

- ✕ 電話諮詢
週一至週五 10:00~20:00 (國定假日除外)，可撥打免付費專線，由專業心理師與您一起評估問題，並提供建議。
免付費專線：0800-299-988
- * E-mail 諮詢
可隨時隨地(假日時間不計)透過E-mail與心理師聯繫，您可在24小時內得到回覆。
E-mail: tiphappy@tip.org.tw
- * 個別心理諮商
可選擇以面對面、視訊或電話的方式，讓心理師與您一起面對當下的困境。每次50分鐘，建議一週一次，藉由固定的諮商，釐清思緒，為自己做最好的規劃。

TIP



1.提供安全友善職場環境

1.3定期實施性騷擾防治教育訓練

- 課程包含**性騷擾的定義與類型**、**性騷擾常見迷思**及**行為人法律責任**等主題，除持續提升同仁性別意識外，本公司更致力提供同仁一個免於性騷擾之安全工作環境。

1.4職場性騷擾申訴及調查

- **知悉性騷擾之情形**時，除確實維護當事人之隱私外，不論被害人是否有意提出申訴，皆應採取**立即有效之糾正及補救措施**。
(同仁可尋求本公司提供之心理諮商、法律諮詢服務)
(同仁如有參與會議需求，本公司將給予公出)
- 本公司設置「**0885 = 你幫幫我！**」申訴管道，只要同仁有需要，都有專人即時受理同仁提出的問題。



0885專線電話
02-3327-8850



0885專用信箱
0885@ctbcbank.com

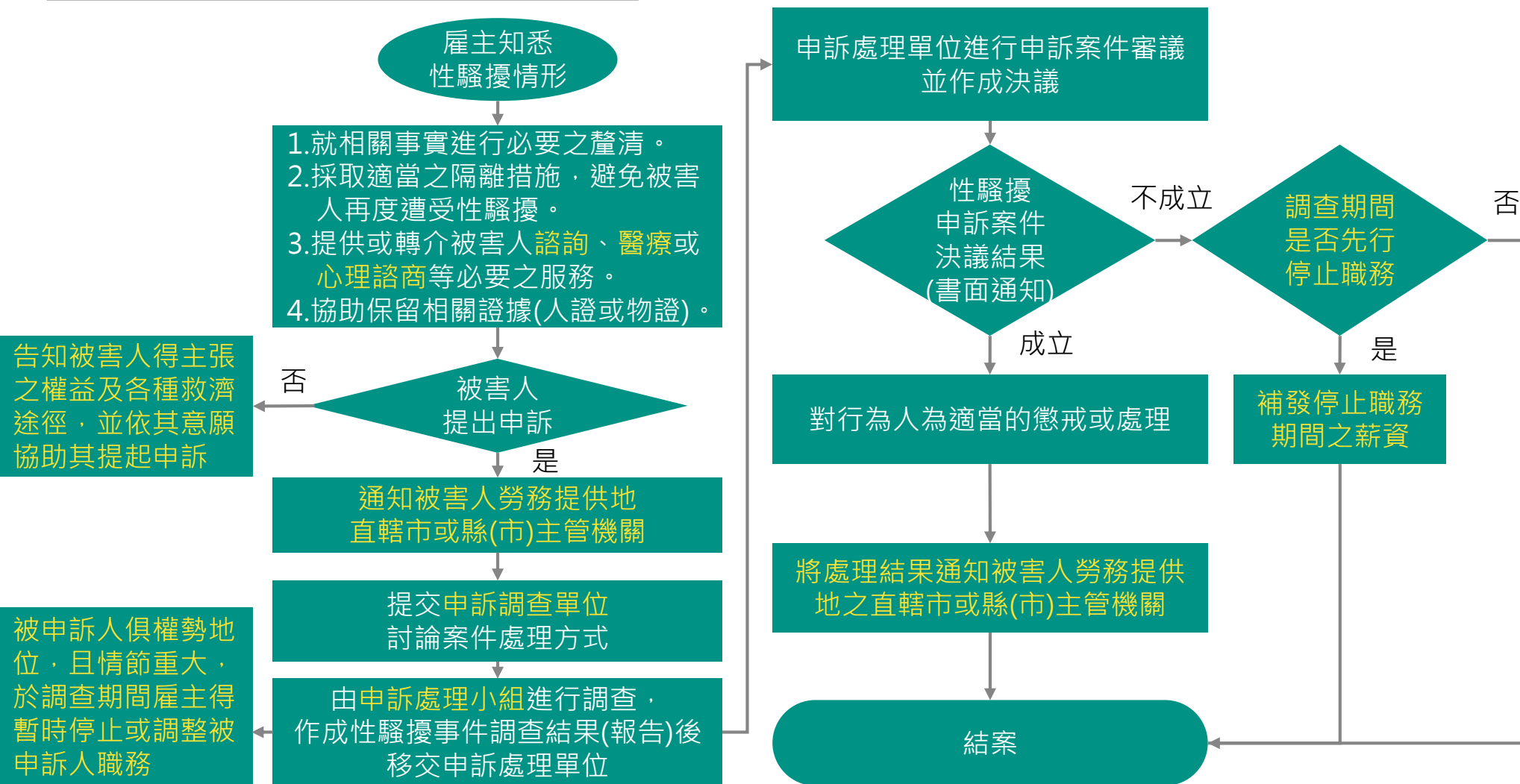


禁止性騷擾
Anti-sexual Harassment

- 當被害人提出申訴時，本公司將**通知地方主管機關**並**設置申訴處理單位**，成員包含具備性別意識之專業人士；**另設置申訴調查小組**，當中包含具備性別意識之外部專業人士。
- 近五年處理約 15 件之性騷擾申訴案，成立性騷擾者共 9 件，相關作業程序皆完備，並**無衍生勞資糾紛**。

1.提供安全友善職場環境

1.5性騷擾申訴調查處理流程



1.提供安全友善職場環境

1.6照顧身心障礙

- 建構對身心障礙者友善之**無障礙職場環境**，總行及營業單位皆設置性別友善暨無障礙廁所，辦公區域皆為無障礙空間。
- 傾力**支持身心障礙人士就業**權利，持續透過各種管道提供相關工作機會，2023年金控集團雇用身心障礙員工數達 105 位。
- 我們以行動支持視障者積極樂觀、眼盲心不盲的精神，**進用超過 15 位專業合格的視障人員**，每月平均服務超過1,000人次。



2.落實家庭工作生活平衡

2.1友善假別

- 員工本人之子女就學期間，給予**親子假**每年一日。
- 為創造友善家庭之職場，給予**優於法令**之產檢假、陪產假、產假(分娩)之天數。



產檢假
10天

陪產假
10天

產假（分娩）
70天

2.落實家庭工作生活平衡

2.2家庭福利措施

- 提供**生育補助**、**托育補助**、**子女獎學金**等家庭福利，並提供員工**照顧家人**、**慶生結婚**等之費用補助，使員工能無後顧之憂的疼愛自己並照顧家人。

項目	補助方案	2023補助發放總結
托育補助	以彈性福利補助職工12歲以下子女托兒費用。	補助人數：1,268人 補助金額：新臺幣17,434,511元
生育補助	每名新生兒補助新臺幣4,000元，雙生加倍。 2024年3月1日起，每名新生兒補助新臺幣20,000元，雙生加倍。	補助人次：386人次， 補助金額：新臺幣1,544,000元
獎學金	大學、研究所：新臺幣8,000元/年 大專：新臺幣7,000元/年、高中：新臺幣6,000元/年	補助人次：1,761人次， 補助金額：新臺幣6,836,000元
結婚補助	結婚補助18,000元 婚禮佈置補助2,100元	補助人次：358人次 補助金額：新臺幣6,426,000元

- * 提供員工「**彈性福利制度**」，採用「點數制」的方式，每年給發點數予員工，開放員工自主選擇所需之福利項目與消費需求。
- 與幼兒園簽訂**托育優惠合約**，以協助同仁之子女托育需求。
- 為照顧員工健康，免費提供 40 歲以上員工每年一次與39歲以下員工每兩年一次**健檢福利**，優於法令規定，並設置專屬護理師團隊。



2.落實家庭工作生活平衡

2.3工作場所母性保護

- 中信金融園區與中信銀行多處據點持續獲「**優良哺集乳室認證**」。
- 員工如有未滿兩歲之子女需親自哺（集）乳，得於工作當中申請哺（集）乳時間，每日正常工作時數以內給哺（集）乳時間六十分鐘，每日正常工作時間以外延長工作時間達一小時（含）以上者，另給予哺（集）乳時間三十分鐘。



3.促進職場多元及包容性

3.1性別平權的人力組成

- 112年女性職員占比：61.5%；女性主管人數占有所有主管人數：57.2%
- 女性職員占與女性主管人數占比，均較111年成長。

116年公開目標	
初階主管女性比例	大於 50%
高階主管女性比例	達30%
整體主管女性比例	大於 50%
營收單位的女性主管比例	達50%
S T E M相關職位女性比例	達40%

3.2男女公平薪酬

- 我們致力於落實平等友善職場，112年中信金控臺灣地區的男女薪資報酬比率，不論主管職或一般職，女性和男性員工的全年薪資報酬比率幾乎無差異，年度平均調薪幅度則為3.0%，其中個人最高達12.1%(含晉升調薪)。

4. 獎項榮耀肯定

- 連續三年入選彭博性別平等指數
(Bloomberg Gender Equality Index ,
GEI)



- 連續六年榮獲HR Asia 亞洲最佳企業雇主獎
- 第三屆「Trust Award多元信託創新獎」評選為「最佳員工福利信託創新獎—金質獎」
- 全球知名顧問公司Universum評為台灣金融業最佳雇主
- 112年台灣永續發展目標行動獎-人才發展領袖獎
- 112年天下人才永續獎



Thank you !



中國信託
CTBC